

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS CHIAPAS

MATERIA: INVESTIGACIÓN EPIDEMIOLÓGICA AVANZADA

DOCENTE: DR MANUEL EDUARDO LÓPEZ GÓMEZ

ALUMNO: MARCOS GONZÁLEZ MORENO

SEMESTRE Y GRUPO: 4°A

TEMA:

“AUDITORIA EN LOS SERVICIOS DE SALUD”

La auditoría en salud es un proceso de evaluación sistemática de la calidad y la gestión de recursos en la atención en salud, con el fin de identificar deficiencias y producir mejoras para el beneficio de la población. La auditoría basada en evidencias utiliza como herramientas la bioestadística y la epidemiología.

Está orientada a diseñar, implantar y desarrollar sistema de garantía de calidad, establecer criterios de acreditación de hospitales, diseñar indicadores y estándares de calidad, evaluar eficiencia, eficacia y efectividad de la administración, evaluar calidad de la atención médica y sus impactos. En ese sentido, esta auditoría debe ser abordada por un equipo de auditores que incluya: médicos, enfermeras, obstetras, tecnólogos médicos, nutricionistas, odontólogos y administradores.

Auditoría en los servicios de salud

Para llevar a cabo este proceso, se deben considerar los siguientes pasos:

Identificar el problema
El primer paso para poder llevar a cabo una evaluación es determinar una situación o tema concreto a observar.

Diseñar una forma de evaluación
Cuando ya se ha determinado un punto a evaluar, se debe seleccionar la metodología que más convenga para el caso y que permita obtener buenas conclusiones. "En este momento entran los conocimientos de epidemiología. ¿Qué frecuencia tiene el problema a evaluar? Con base a eso se decide un diseño de la evaluación".

Se evalúa
El tercer paso corresponde a la evaluación. Los datos necesarios son corregidos y procesados para convertirse en información útil.

Conclusiones y recomendaciones
Se emplea la información analizada para la toma de decisiones. En este paso también se dan las recomendaciones del caso para contribuir a la mejora de la gestión

¿Quiénes pueden realizar una auditoría de salud?

El perfil profesional del auditor de salud depende de la naturaleza de la evaluación a realizar. En una auditoría de salud no necesariamente está involucrado el acto médico, pues lo que se suele observar son procesos de gestión. "Cualquier profesional de la salud debidamente preparado podría realizarlas. Es decir, una enfermera, un químico farmacéutico, un médico, etc."