

## IMPORTANCIA DE LA EPIDEMIOLOGÍA DE LOS SERVICIOS, Y LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SALUD.

La epidemiología aporta tanto en la fijación de prioridades, como en la evaluación de acciones para la solución de problemas relacionados a la salud. Además, tiene un rol activo en el proceso de planificación y evaluación de servicios de salud.

La planificación es un conjunto de procedimientos destinados a la identificación y definición de prioridades y objetivos para la asignación de los recursos disponibles, de manera de mejorar la salud de la población. Mientras que la evaluación es la determinación objetiva y sistemática de la importancia, efectividad, eficiencia y eficacia de las intervenciones implementadas en función de estos objetivos.

La aplicación de la Epidemiología en la Planificación de Servicios de basa en la medición de las necesidades de la población a través del conocimiento de la demanda. De esta manera se utilizan los indicadores de demanda como expresión de las personas que reciben atención o que desean recibirla. Este indicador expresa la necesidad cuando los servicios se distribuyen con equidad, en forma homogénea, para toda la población, y ésta posee una semejante accesibilidad a dichos servicios siendo, por lo demás aceptablemente satisfactorios los registros de las prestaciones médicas. Cuando ello no es así, el perfil de la salud puede ser distorsionado; tal es el caso cuando la demanda resulta un producto de la oferta o cuando se produce un sesgo contra los niveles socioeconómicos más descendidos. Por ello no se puede tomar la demanda de la atención como indicador de morbilidad y, en consecuencia, de necesidad: puede ser engañosa. Al intentar determinar las necesidades sobre la base de la demanda, ésta puede resultar estimulada por un aumento de la oferta. En este caso, aquella debería ser regulada por la organización de ésta. También aquí la Epidemiología debería investigar la medida de las necesidades reales. En cada etapa de la Planificación, los hechos deberían ser investigados e interpretados con metodología y criterio epidemiológico para la toma de decisiones. De esta manera, durante las etapas de diagnóstico, decisión y evaluación, la epidemiología será responsable de planear las necesidades, estimar los daños, valorar la importancia relativa de los fenómenos y determinar las opciones que existan para el curso de las acciones posibles. Valorando por último, el resultado de las mismas. Así se llegará a la toma de decisiones con la presentación del problema racionalmente estudiado y priorizado de acuerdo con las posibles opciones en términos de costo-beneficio.

La epidemiología puede y debe ser utilizada a los efectos de la administración de los servicios de salud. Contribuye a la elaboración del diagnóstico de una comunidad respecto de la exigencia, naturaleza y distribución de la salud y la

enfermedad. Constituye un medio para controlar la salud de la población. Mas aún, utilizando los datos causales obtenidos por los epidemiólogos clásicos, los administradores pueden identificar individuos en situación de riesgo, su mercado o población objetivo potencial. La epidemiología provee muchos de los elementos para la administración y planificación de los servicios de salud, y para su evaluación.

Administración: Proceso mediante el cual se supervisa la producción de los servicios (en este caso el de salud).

### **Funciones:**

1 Planificación: Decidir anticipadamente lo que se desea hacer, lograr un conjunto de acciones coherentes para alcanzar ciertas metas.

2 Organización: Forma de relacionar personas y cosas de manera tal que se combinen en una unidad tendiente a un logro de los objetivos.

3 Dirección: imparte órdenes, supervisa, conduce, motiva y comunica.

4 Coordinación: Reúne, sincroniza personas y actividades para que funcione armoniosamente en el logro de los objetivos.

5 Control: Evalúa y corrige acciones de una organización para asegurar el logro de los objetivos. De la unión de estas funciones surge la toma de decisiones sobre la base de información. Esta información puede ser “dura” (formal) o “blanda” (mas o menos subjetiva).

En cualquier caso los administradores procesaran algún tipo de información sobre la cual basaran sus decisiones que a su vez han de traducirse en acción organizada. La función de la epidemiología relativa a la administración de los servicios de la salud es proporcionar esta información “dura” para que constituya una base para la toma de decisiones. Planificación: es un proceso que se ocupa de reunir información utilizarla para el desarrollo y elaboración de las acciones y actividades de la organización.

Las poblaciones experimentan transformaciones demográficas, sociales, ambientales y económicas que influyen en su estado de salud. Existen condiciones de complejidad y variabilidad vinculadas a la actividad productiva del hombre que alteran el ambiente natural y social. Así las afecciones relacionadas con las condiciones ambientales y laborales coexisten con las enfermedades transmisibles. El comportamiento peculiar del ser humano entre todas las especies vivas, hace que, pese al progreso material, su vida se desarrolle entre la salud y la

enfermedad. No es extraño, que el hospital sea una de las instituciones más solicitadas por las comunidades. En este contexto, el profesional de salud necesita relacionar diversos factores para conocer las condiciones de salud de las poblaciones y una de las herramientas más importantes de que dispone es la epidemiología, cuya adecuada utilización puede ayudar a definir patrones de salud y enfermedades identificando los factores ambientales, de comportamiento y sociales que influyen en la salud de la comunidad, a la vez que brinda elementos objetivos para medir el impacto de las intervenciones. Para alcanzar la meta de salud para todos, el país amplió y reorganizó sus sistemas de salud, combinando a menudo programas y actividades para mejorar sus acciones en términos de equidad, eficacia y eficiencia. Por un lado, el sector salud debe competir con otras esferas para obtener recursos financieros, en general extremadamente escasos. Por otro, grandes grupos de población tienen un acceso limitado a los servicios, con la consiguiente desprotección que ello significa. Es relevante, entonces, establecer un orden de prioridades, asignar recursos en base a las necesidades de salud de las poblaciones y valorar las repercusiones de los servicios.