



## “Incidencia del síndrome de burnout como resultado de la pandemia covid19 en trabajadores de salud del hospital rural Bienestar (IMSS) de Venustiano Carranza Chiapas, en un periodo de abril a Junio “

*Marquez Albores Leo Dan De Jesus<sup>1</sup>*

*1,2,3. Médico general en formación de la Universidad del Sureste, campus Comitán del 4to semestre.*

### **Abstrac**

**Introduction:** Health workers who care for patients during the covid 19 pandemic are exposed to greater work stress, due to the increase in work in treating infected patients, for which the characteristics of the contingency have had an important labor impact. Symptoms of burnout syndrome are characteristic: they include back headache, nausea, muscle tension and tiredness, stress, and depression.

**Goals;** To measure the incidence of burnout syndrome as a result of the COVID-19 pandemic in health workers in the Basic Rural Hospital of Venustiano Carranza, in addition to identifying how many hospital workers were infected and how many presented symptoms of burnout syndrome, in this work I intend evaluate how many people got sick during the pandemic and how many healthy people there were in a work universe of 100 people surveyed.

**Methods:** the methods they used was to carry out a survey through an internet link on the Google forms platform that helped us to count or sample the accounts. People presented burnout syndrome during the pandemic, once the questions had been prepared in the form of The survey was sent to the WhatsApp and Facebook groups that the hospital's health workers have, the study was carried out on a total of 100 people.

**Results:** the result that was identified during the application of the survey to 100 people, in a rural hospital in Venustiano Carranza, was that 58% of health workers do not present symptoms of burnout despite treating patients with COVID-19 infection During the pandemic, on the contrary, 42% of the population has symptoms of burnout syndrome, due to overwork.

**Conclusion:** at the end of the work it is concluded that the impact of the burnout syndrome in the rural hospital was a little low, since the result obtained was that almost 58 of the 100 people surveyed still did not present symptoms of burnout syndrome, and the remaining 48 workers show symptoms of burnout syndrome

**Keywords:**

Covid 19, stress, hospital, pandemic, burnout syndrome, health workers.

**Resumen**

**Introducción:** Los trabajadores de salud que atienden a pacientes durante la pandemia covid 19, están expuestos a un mayor estrés laboral, debido al aumento de trabajo en atender a pacientes infectados, por lo cual las características que presenta la contingencia han tenido un impacto laboral importante. Los síntomas del síndrome de burnout son característicos: incluyen dolor de cabeza de espalda, náuseas, tensión muscular y cansancio, estrés y depresión.

**Objetivos;** Medir la incidencia del síndrome de burnout como resultado de la pandemia COVID-19 en trabajadores de salud en el hospital Rural básico de Venustiano carranza, además de identificar cuantos trabajadores del hospital se infectaron y cuantos presentaron síntomas del síndrome de burnout, en este trabajo pretendo evaluar cuantas personas se enfermaron durante la pandemia y cuantas personas sanas hubo en un universo de trabajo de 100 personas encuestadas.

**Métodos:** los métodos que usaron fue realizar una encuesta a través de un enlace de internet en la plataforma Google forms que nos ayudó a hacer el conteo o muestra de cuentas personas presentaron síndrome de burnout durante la pandemia, una vez elaboradas las preguntas en forma de encuesta se envió a los grupos de WhatsApp y Facebook que tienen los trabajadores de salud del hospital, se hizo el estudio a un total de 100 personas.

**Resultados:** el resultado que se identificó durante la aplicación de la encuesta a 100 personas, en hospital rural de Venustiano carranza, fue que el 58 % de los trabajadores de salud no presenta los síntomas de burnout a pesar de atender pacientes con infectados con covid 19 durante la pandemia, por el contrario el 42 % de la población si presenta síntomas del síndrome de burnout, por exceso de trabajo.

**Conclusión:** al final del trabajo se concluye que el impacto del síndrome de burnout el hospital rural fue un poco bajo, ya que el resultado que se obtuvo fue que casi el 58 de las 100 personas encuestadas aun no presenta síntomas del síndrome de burnout, y los 48 trabajadores restantes si presentan síntomas de síndrome de burnout.

**Palabras claves:**

Covid 19, estrés, hospital rural, pandemia, síndrome de burnout, trabajadores de salud

## Introducción

En la presente investigación se abordará acerca del síndrome de Burnout, ya que este síndrome se define como respuesta al stress laboral crónico que afecta a aquellas personas cuyo trabajo tiene como centro ayudar y apoyar a otros; generando en el profesional síntomas que van desde el agotamiento físico, mental y emocional hasta relaciones conflictivas interpersonales.

El síndrome de agotamiento profesional o trabajo, agotado, sobrecargado, exhausto”, fue descrito por primera vez por el psicoanalista A partir de observar cambios en él y en otros profesionales (psicólogos, consejeros, médicos, asistentes sociales, enfermeros, dentistas). Se observó que después de cierto tiempo estos profesionales perdían mucho de su idealismo y también de su simpatía hacia los pacientes.

Durante la elaboración de esta investigación es demostrar cuantas personas se afectaron a través de la pandemia covid 1, ya que la carga de trabajo aumento a raíz del exceso de pacientes infectados con el virus.

## Problema

“El síndrome de desgaste profesional o burnout es un estado de agotamiento mental, emocional y físico que se presenta como resultado de exigencias agobiantes, estrés crónico o insatisfacción laboral” (médicos, 2015)

“En los sistemas biológicos se define por lo general como una condición que perturba seriamente la homeostasis fisiológica y/o psicológica de un organismo” (Aceves, 2017)

“Además de progresiva pérdida del idealismo que convierten al individuo en emocionalmente exhausto con sentimientos de frustración, incompetencia, culpa y autovaloración negativa” (Camacho, 2017)

“Taquicardia, insomnio, bajo

rendimiento, absentismo laboral, aburrimiento, impaciencia e irritabilidad y comunicación deficiente” (Morales L. S., 2017)

“La terapia cognitiva conductual beneficia a aquellos médicos oncólogos que trabajan en cuidados paliativos y presentan síndrome de burnout mediante la reducción de síntomas” (Blanco, 2018)

“Los trabajadores sanitarios son personas cuyo cometido es proteger y mejorar la salud en sus respectivas comunidades. Todos ellos juntos conforman, dentro de su diversidad, la fuerza de trabajo sanitaria mundial” (Muñoz Sánchez, 2017)

“Los agentes biológicos se clasifican en cuatro grupos según su riesgo intrínseco, el cual se determina en función de su virulencia, su facilidad de propagación, la gravedad de sus efectos sobre la salud “(Tulcán, 2012)

“Hoy en día se observa la estrecha relación entre la salud y la economía, donde casi todas las decisiones en la salud tienen implicaciones económicas, que pueden apreciarse mediante el impacto que tiene el sistema de salud” (Ruiz, 2018)

“La prevención, detección y tratamiento de los problemas de salud mental en el ámbito laboral no es tarea sencilla debido a su carácter multidimensional, interviniendo factores personales, organizacionales y socioculturales.” (Adán, 2019)

“El COVID-19 es una nueva forma de la enfermedad del Coronavirus la cual se debe al nuevo virus SARS-CoV2 que causa una infección aguda con síntomas respiratorios. (A.T, 2020)

“Se han confirmado más de 2,6 millones de casos de COVID-19 a nivel mundial, con un estimado de 180.000 muertes y más de 700.000 pacientes recuperados, números que cambian día a día, y que pueden ser monitoreados en tiempo real.” (Vargas, 2020)

“Los primeros casos confirmados en

México se informaron el 28 de febrero de 2020: un caso en la Ciudad de México y el otro en el estado de Sinaloa.” (Vargas, 2020)

a la de Lombardía en Italia antes del inicio de los síntomas” (Blanco, 2018)

” La dependencia estatal actualiza que la cifra de personas recuperadas de la enfermedad es hasta este 2 de octubre de 5 mil 922 pacientes.” (Becker, 2020)

“Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. - Con un registro de 117.7 casos de COVID-19 por cada 100 mil habitantes, Chiapas se mantiene con la tasa de incidencia más baja a nivel nacional, posición que ocupa desde el pasado 17 de julio”

“La fiebre puede ser alta y prolongada, lo que se asocia a desenlace desfavorable. La tos puede ser seca o productiva con igual frecuencia, diarrea, conjuntivitis, dolor de cabeza, pérdida del sentido del olfato o del gusto” (Pérez R., 2020)

“La tos seca, dolor de garganta, cansancio y fiebre” “Tos seca, faringoamigdalitis, debilidad e hipertermia.” (Ávila, 2020)

“Los principales factores de riesgo para enfermedad severa descritos son: edad  $\geq$  65 años, obesidad, hipertensión, diabetes mellitus, enfermedad coronaria, enfermedad pulmonar obstructiva y neoplasias” (Mendoza, 2020).

Es de importancia destacar a las personas que “Desde el inicio de la aparición de SARS-CoV-2, a nivel mundial se está trabajando en el desarrollo de una vacuna efectiva y segura contra el virus, y los esfuerzos se han enfocado en la proteína S, que es la que se une al receptor celular, la ACE2, en los pulmones” (Ferrer, 2020)

“Los pacientes con cuadros leves deben ser manejados sintomáticamente y aislados en su casa” (Vargas, 2020)

“Instalación con énfasis en la atención

preventiva y la hospitalización obstétrica y de emergencia en áreas rurales” (Blanco, 2018)

“La salud pública, la investigación y la educación en salud, al igual que la calidad en la atención médica, son disciplinas que tienen repercusión en la salud de los derechohabientes, por lo que se hace un estudio de ellas” (Bairero Aguilar, 2017)

“El municipio de Venustiano Carranza se localiza en la Depresión Central siendo aproximadamente la mitad de su superficie montañosa y el resto semiplana, sus coordenadas geográficas son  $16^{\circ} 21' \square^{\text{TM}} \text{ N}$  y  $92^{\circ} 34' \square^{\text{TM}} \text{ W}$ ”

“El municipio se localiza en los límites del Altiplano Central y de la Depresión Central. Limita al norte con los municipios de Amatenango del Valle y de Chanal, al este con Las Margaritas y La Independencia, al sur con La Trinitaria y Tzimol y al oeste con Socoltenango y Las Rosas”

“El municipio de Venustiano Carranza se localiza en la Depresión Central siendo aproximadamente la mitad de su superficie montañosa y el resto semiplana, sus coordenadas geográficas son  $16^{\circ} 21' \text{ N}$  y  $92^{\circ} 34' \text{ W}$ .

“La región IV De Los Llanos se ubica en la región hidrológica Grijalva – Usumacinta; y en las cuencas hidrográficas Río Grijalva – Tuxtla Gutiérrez y Río Grijalva – La Concordia.”

“El principal río es el Grijalva que aquí forma el embalse de la presa Belisario Domínguez, también conocida como la Angostura; entre sus afluentes, destacan los ríos Blanco y San Vicente)” (Bairero Aguilar, 2017)

“En 2015, 43,5% de la población se encontraba en situación de pobreza moderada y 40,4% en situación de pobreza extrema. La población vulnerable por carencias sociales alcanzó un 10,0%, mientras que la población vulnerable por ingresos fue de 2,26%. (Data México, 2017)”

“Las actividades agrícolas y el comercio favorecen el intercambio de productos y dinamizan la economía regional. Además, de ser esta región un oferente de servicios turísticos alternativos como turismo cultural, de aventura, ecoturístico y naturaleza” (Bareiro Aguilar, 2017)

Los principales atractivos turísticos son: “Baños del Carmen. Formados por un manantial de aguas sulfurosas, las cuales se encuentran en albercas rústicas construidas especialmente para uso de los turistas.”

“Es la cabecera municipal. Su principal actividad es la agropecuaria y el comercio, predominando el cultivo de: maíz, sorgo, alfalfa, jitomate, trigo, garbanzo, chile, cebolla y calabacita. Además, se crían: bovinos, porcinos y aves de corral. Tiene una población de 11,114 habitantes y una distancia a la capital del Estado de 227 km”

### Material y métodos

Para realizar la recolección de información, se utilizó la plataforma de GOOGLE FORM ya que es una herramienta muy fácil para poder realizar los cuestionarios de una forma adecuada, y fácil para las personas que lo responden, esta plataforma nos da un link que es muy fácil de compartir y fácil para poder ingresar para responderlo la URL

Este se link se envió a los distintos grupos de WhatsApp y Facebook en donde participaron personas que trabajan en el hospital de carranza se obtuvo la respuesta del personal de salud.

### Tipo de estudio

Se realizó una investigación aplicando el método cuantitativo por el cual se obtuvieron los datos necesarios para interpretar y compararlos con las hipótesis que se crearon.

### Universo

El lugar de estudio fue en el hospital rural Bienestar (IMSS) de Venustiano

Carranza Chiapas, y trabajamos con un universo poblacional de 100 personas

### Muestra

La muestra se determinó tomando un total de 100 trabajadores del hospital, cuyos criterios de inclusión fueron; trabajadores de salud del hospital rural Bienestar (IMSS) de Venustiano Carranza Chiapas.

### Material y métodos

#### Tipo de instrumento

La muestra se obtuvo en el hospital rural bienestar IMMS, se aplicó la encuesta en línea con la ayuda de las diferentes redes sociales como son WhatsApp y Facebook.

Uno de las dificultades que tuvimos para ser la muestra es que fue en línea, no todos los trabajadores del hospital le daban la seriedad adecuada.

Una vez realizada la muestra, se realizó una prueba Delphi, para verificar si la encuesta estaba lo suficientemente entendible y así obtener la información necesaria para la investigación

### Análisis

Se realizó a través de la aplicación de cuestionarios la cual constaba de 10 preguntas que se podía aplicar a cualquier área del hospital y se plasmó la información en la tabla 1 para que su interpretación sea más adecuada.

<b>Incidencia del síndrome de burnout en pacientes de primera línea de atención a pacientes Covid19</b>			
ITEM	TOTAL	PORCENTAJE	PROPORCIÓN
<b>1. ¿Ha tenido usted algunos de los síntomas del desgaste profesional provocado a la atención de pacientes covid 19?</b>			
No	58	58.00	1.38
Si	42	42.00	0.72
Total	100	100	
<b>2. ¿Le han diagnosticado a usted covid 19?</b>			
No	82	82.00	4.56

Si	18	18.00	0.22
Total	100	100.00	
3. ¿Realiza ejercicio durante sus ratos libres en casa?			
No	34	34.00	0.52
Si	66	66.00	1.94
Total	100	100.00	
4. ¿Consumen usted frutas y verduras?			
No	3	3.00	0.03
Si	97	97.00	32.33
Total	100	100.00	
5. ¿Ha presentado mayor grado de estrés en los días de atención a los pacientes con covid 19?			
No	45	45.00	0.82
Si	55	55.00	1.22
Total	100	100	
6. ¿Ha notado usted depresión durante la realización de su trabajo?			
No	67	67.00	2.03
Si	33	33.00	0.49
Total	100	100	
7. ¿Cree usted que en el área hospitalaria donde usted trabaja hay mayor exceso de trabajo atendiendo paciente con covid 19?			
No	38	38.00	0.61
Si	62	62.00	1.63
Total	100	100	
8. ¿Considera usted que su peso es un factor que pueda aumentar el riesgo de contagio de covid19?			
No	48	48.00	0.92
Si	52	52.00	1.08
Total	100	100.00	
9. ¿Considera usted que ha aumentado el trabajo ahora que atiende pacientes infectados con covid19?			
No	31	31.00	0.45
Si	69	69.00	2.23
Total	100	100.00	
10. ¿Considera usted que su edad es un factor que pueda alterar el riesgo para contagiarse de covid 19?			
No	56	56.00	1.27
Si	44	44.00	0.79
Total	100	100	

*Tabla 1: Tabla de analisis de resultado; Incidencia del síndrome de burnout en pacientes de primera línea de atención a pacientes Covid19*

## Resultados

Los resultados obtenidos de cada pregunta de la encuesta se acomodaron en graficas para su mayor interpretación consiguiendo a eso se realizó un análisis para ver cuantas personas padecen el síndrome de burnout mediante los cálculos de Chi<sup>2</sup> la cual nos permite concluir si las hipótesis planteadas de nuestras distintas variables son verdaderas o falsas, tomando como valor de referencia Chi<sup>2</sup> = 3.84, a partir de este valor y los resultados obtenidos comprobaremos nuestra hipótesis. Así también establecer la relación con el RR y OR para cada una de ellas. Los resultados se encuentran en la tabla 2.

HIPOTESIS	Chi <sup>2</sup>	OR	RR
1.- ¿ha tenido usted algunos de los síntomas del desgaste profesional provocado a la atención a pacientes covid 19?	11.31	2.89	0.72
2.- ¿Le han diagnosticado a usted covid19?	4.42	2.52	0.21
3.- ¿Realiza ejercicio durante sus ratos libres en casa?	3	1.65	1.94
4.- ¿consume usted frutas y verduras?	5.83	4.4	32.33
5.- ¿Ha presentado mayor grado de estrés en los días de atención a los pacientes con covid19?	24.53	4.59	1.22
6.- ¿Ha notado usted depresión durante la realización de su trabajo?	27.4	0.21	0.49
7.- ¿Cree usted que en el área hospitalaria donde usted trabaja hay mayor exceso de trabajo atendiendo paciente con covid19?	4.58	0.51	1.63
8.- ¿Considera usted que su peso es un factor que pueda aumentar el riesgo de contagio de covid19?	5.19	1.92	1.08
9.- ¿Considera usted que ha aumentado el trabajo ahora que atiende pacientes infectados con	24.52	4.32	2.22

covid19?			
10.- ¿Considera usted que su edad es un factor que pueda alterar el riesgo para contagiarse de covid19?	5. 12	0. 5 2	0. 78

Tabla 2: Tabla de Resultados obtenidos

### Corolario

El síndrome de burnout se diagnosticó en el 48 % de la población estudiada.

### Discusión y conclusiones

**Discusión;** Durante el sondeo de las distintas variables pudimos detectar que algunas de esta no se ven afectadas por dicha situación, como por ejemplo, el consumo de frutas y verduras, realizar ejercicio durante sus ratos libres, son practicas cotidianas que ya el personal de salud tenia, demostrando así la calidad de vida que llevan, sabemos que durante la pandemia parte de estas prácticas tuvieron que implementarse para poder mejorar la calidad de vida de cada persona y así reducir el riesgo de contagio de covid19. También podemos apreciar que para el personal del hospital rural básico de Venustiano carranza, factores como el peso y la edad no son algo que ellos tengan en cuenta a la hora de medir riesgo de contagio.

**Conclusiones:** Durante la investigación realizada en la cual se tomó como muestra el personal del hospital rural básico de Venustiano carranza, quienes a través de su colaboración en contestar la encuesta, ayudo a facilitar el saber cómo se encuentran los trabajadores en la situación actual de la pandemia covid19 y conocer como ha influido en su persona y a si mismo identificar como a desarrollado el síndrome de Burnout o algunos de sus síntomas debido al exceso de trabajo por atender a pacientes infectados

Durante el análisis concluimos que el impacto del síndrome de burnout el hospital rural fue un poco bajo, ya que el resultado que se obtuvo fue que casi el 58 de las 100 personas encuestadas aun no presenta síntomas del síndrome de burnout, y los 48

trabajadores restantes si presentan síntomas de síndrome de burnout.

El cálculo de los valores de Chi2, OR y RR nos ayudaron a comprender más como las distintas variables que se consideraron para este caso de estudio se comportan, también podemos comparar que este síndrome puede presentarse estando en una situación de atención a pacientes de covid19

### Bibliografía

- Aceves, G. A. (2017). Síndrome de burnout. *Mediaphic*, 3.
- Adán, J. C. (2019). El trabajador con problemas de salud mental. Pautas generales de detección, intervención y prevención. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 4.
- Bairero Aguilar, M. E. (2017). El estrés y su influencia en la calidad de vida. *Multimad. Revista médica. Granma* , 971.
- Bambula, F. D. (2015). la investigación sobre el síndrome de burnout en latinoamerica . *psicología desde el caribe*, 1.
- Bareiro Aguilar , M. E. (2017). El estrés y su influencia en la calidad de vida . *Revista medica Granma* , 12.
- Blanco, E. (05 de Junio de 2018). *PERSUM clinica de psicoterapia y personalidad* . Obtenido de PERSUM clinica de psicoterapia y personalidad : <https://psicologosoviedo.com/especialidades/problemas-laborales/estres-negativo/>
- Camacho, L. J. (2017). “Sobre el síndrome del burnout o de estar quemado” . *Revista informativa*, 2.
- Galindez, L. J. (2016). La Salud de los Trabajadores de la Salud. *Revista de salud*, 4.
- Martínez Pérez, A. (2017). EL SÍNDROME DE BURNOUT. EVOLUCIÓN CONCEPTUAL Y ESTADO ACTUAL DE. *Vivatacademia* , 4.
- medicos, E. d. (2015). Síndrome de burnout o de desgaste profesional. *Ada*, 2.
- Morales, L. S. (2017). SÍNDROME DE BURNOUT. *Revision Bibliografica*, 2.

Muñoz Sánchez, A. I. (2017). Trabajadores de la salud y sus significados en torno a la adherencia al tratamiento . *scielo*, 3.  
Ruiz, J. R. (2018). La Economía y su relación

con la salud de la población cubana. *Scielo*, 1.  
Tulcán, S. M. (2012). Salud en el trabajo. *REVISTA UNIVERSIDAD Y SALUD*, 87