



**Nombre del alumno:**

**Eduardo E. Arreola Jiménez**

**Nombre del profesor:**

**Dr. Alejandro de Jesús Méndez**

**trabajo:**

**Mapa conceptual:**

**Unidad III: Liderazgo y dirección**

**Unidad IV: Trabajo en equipo,  
negociación y administración de  
conflicto**

**Materia:**

**Desarrollo de habilidades  
directivas**

**Grado:**

**Doctorado**

**Grupo:**

**Único**

Tapachula, Chiapas a 15 de enero de 2021.

# Desarrollo de habilidades directivas

## Liderazgo y dirección

### Concepto

Actividad de influir en la gente para que se empeñe de buena gana por los objetivos del grupo

Líder

Tipos de liderazgo

Factores

Inhiben al líder:  
temores, dudas,  
preocupaciones

Donde se desarrollan

- Organización
- Empresa.
- Institución.
- Familia.

Problemas afectan al líder

- Crisis de autoridad.
- Interés por comunicación.
- Subdesarrollo científico- y tecnológico.
- Cambios económicos, político y social.
- Globalización.
- Multiculturalismo.
- Conocimiento.

- Estructurador.
- Entrenador.
- Alentador.
- Delegador.
- Carismático.
- De mando.

Poco abordados

- Afiliativo.
- Entrenador.
- Configurador de pasos

Coleman (2000)

Autoritario

Desventajas

No funciona en todas las situaciones que se presentan

Transformacional

Desarrollado por

Burns (1978) (Avolio, Waldman & Yammarino, 1991; Bass & Avolio, 1994)

Concepto

Proceso de influencia: en el cual los líderes influyen sobre sus seguidores

Diferencias

Transformacional

Son influidos por sus líderes en beneficio de la organización,

L. Transaccional

Son motivados por intereses personales

## Trabajo en equipo, negociación y administración de conflicto

### Concepto

Trabajo en equipo: Grupo que posee rasgos diferentes a otros grupos, mas participativos, socializan experiencias.

Conformado por

5 integrantes mínimo

Beneficia a:

- Empresas.
- Grupos.
- Trabajadores

Responsabilidad compartida: directiva-personal

Metodología Carl Rogers

Grupo sensibilización T

Metodologías

Objetivos

Características

Metodología T: descubrirse a si mismo

Objetivos: Actuar sobre personas o grupo

Característica: No agenda, no lideres, no autoridad, no poder. Si dialogo.

Aspectos claves en la administración del conflicto

Concepto

Conflicto: integración de tareas de la organización de acuerdo con su misión, visión, políticas, valores y metas

Generadores de conflictos

Acciones

Tipos de conflictos: intrapersonales, interpersonales, personales/funcionales

Fuentes básicas: Por qué, Cómo, Qué

Interpersonales: evaluación puntual

Acciones

Distinguir problema

Conocerse uno mismo

Reducción del conflicto

solución del conflicto

## **Bibliografía:**

1. **Méndez, Alejandro de Jesús.** Antología número 2. **Desarrollo de actividades directivas.** Libro de consulta. UDS. Enero-abril, 2021. Comitán de Domínguez, Chiapas. México.