Nombre del alumno: Andrea Pulido Arguello

Nombre del profesor: Dr. Alejandro de Jesús Méndez López

Nombre del trabajo: Cuadro Sinóptico "Toma de Decisiones, Esencia de la Dirección; y Conocimiento de la Estructura Organizacional para Dirigir"

Materia: Desarrollo de Habilidades Directivas

Comitán de Domínguez, Chiapas a 21 de enero de 2021

mindmeister

- DESARROLLO DE HABILIDADES DIRECTIVAS
  - Toma de Decisiones
    - Es un dictamen, elección entre varias alternativas
      - Individual
        - Proceso durante el cual una persona debe escoger entre una o varias alternativas
        - Inicia en la previsión
          - Implica anticipacion, ver hacia el futuro en cuanto a una idea o proyecto
            - Define el objetivo
            - Investiga
            - Presentan alternativas para la toma de decisión
    - Proceso decisional
      - Percibe y define un problema y la necesidad de tomar una decisión
      - Determina el resultado al que se desea llegar, pensando tanto en o ideal como en lo posible.
      - Plantea el mayor numero de decisiones para luego escoger las que se consideren variables.
      - Elige la alternativa que elimine el problema, satisfaga las condiciones y se acerque al objetivo ideal.
      - Elabora el plan de accion, una estrategia.
      - Pone en practica el plan.
    - Tipos
      - Programadas
        - Repeticas de rutina
        - A traves de procesos especificos establecidos por la organizacion.
      - No programadas
        - De momento, mal estructuradas y nuevas politicas
        - Tratadas de acuerdo con los proceso generales de solucion de problemas
      - Tradicionales
        - Habito, rutina, estructura, politicas, directrices, metas, programas, normas y reglamentos
      - Modernas
        - Seleccion y entrenamiento de ejecutivos, politicas, directrices, normas y reglamentos, investigacion de operacion, analisis matematico, modelos, simulacion en computador, procesamiento electronico de datos
      - En equipo
        - Implica sólo el deseo de reunir el máximo de alternativas sumando las experiencias de diferentes personas.
    - Barreras
      - Desconocimiento del tema
      - No aplicar o respetar el proceso
      - Tomar la decision en forma irracional
      - Prejuicios psicologicos
      - Efectos de perspectiva
      - Falta de objetividad
      - Desestimar el futuro
      - Presiones de tempo
    - Proceso de resolucion de problemas
      - Identificar y definir el problema
      - Determinar el conjunto de soluciones alternativas
      - Determinar el criterios que se utilizaran para evaluar las alternativas
      - Evaluar las alternativas
      - Elegir una alternativa
      - Poner en practica la alternativa
      - Evaluar los resultados y determinas si se llego a la solucion
  - Estructura Organizacional
    - Diseño
      - Conjunto de variables complejas en las que se pueden aplicar innumerables opciones
        - Variables
          - Factores ambientales
            - Mision
            - Vision
            - Estrategia
            - Entorno
            - Tecnologia utilizada
            - Grupos de interes involucrados
          - Dimensiones anatomicas de la organizacion
            - Tamaño
            - Configuracion
            - Dispersion geografica de las unidades
            - Combinaciones entre unidades
          - Aspectos de las operaciones
            - Autoridad
            - Procesos
            - Tareas y actividades cotidianas
            - Controles
          - Consecuencias conductuales
            - Desempeño
            - Satisfaccion
            - Rotacion
            - Conflicto
            - Ansiedad
            - Pautas informales
        - Procesos
          - Diferenciacion
            - Dividir el trabajo en la organizacion
              - Horizontal
                - Especializacion de los conocimientos, educacion y capacitacion de las personas.
                - Estructuras planas
              - Vertical
                - Diferentes niveles de autoridad y responsabilidad en la organización.
                - Estructuras piramidales
              - Espacial
                - Dispersion geografica de la organizacion
                - Organos
                - Unidades
          - Integracion
            - Coordinar las diferentes partes de una organizacion
              - Vertical
                - Mecanismos de coordinacion que derivan del uso de la jerarquia
              - Horizontal
                - Mecanismos de coordinacion entre organos del mismo nivel jerarquico
    - Aspectos
      - Estructura basica
        - Planea la asignacion de personal y recursos de cada tarea
        - Adopta la forma de descripciones de puestos, organigramas, equipos y consejos
      - Mecanismos de accion
        - Indican lo que se espera de los asociados internos
          - Por medio de procedimientos, normas, sitemas, politicas y programas
      - Mecanismos de operacion
        - Permiten tomar previsiones que contribuyan al proceso de toma de decisiones y de conocimiento
    - Ciclo de vida
      - Nacimiento. Crear o fundar la organizacion
      - Infancia. La organizacion empieza a crecer
      - Juventud. Crece gracias a su exito
      - Madurez. Se estabiliza en un tafos y adopta un estructura mas vertical.
    - Modelos
      - Estructura simple
        - Centralizacion de la autoridad
        - Sencillez
        - Estructura jerarquica
        - Escaso grado de departamentalizacion
        - Amplio margen de control
        - Agilidad y flexibilidad
      - Estructura burocratica
        - Racionalidad en la consecucion de los objetivos
        - Puestos definidos con precision
        - Rapidez para tomar las decisiones
        - Interpretacion univoca, garantizada por reglamentos
        - Rutinas y procedimientos uniformes
        - Constancia y confiabilidad
      - Estructura matricial
        - Funciones especializadas
        - Facilita la coordinacion de varias tareas complejas e interdependientes
        - Integra a diferentes especialistas, mejora la comunicacion, aumenta la flexibilidad
        - Ofrece economias de escala
      - De equipo
        - Reduce barreras entre departamentos
        - Mas flexibilidad en las estructura de la organizacion
        - Participacion total de personas involucradas
        - Costos de administracion mas bajos
      - Firma de red
        - Flexibilidad de la fuerza de trabajo
        - Costos administrativos bajos
        - Adecuacion a cada proyecto
        - Permite competitividad a escala global
    - Nueva logica
      - Cadenas de mando mas cortas
      - Menos unidades de mando
      - Mayor margen de control
      - Empowerment
      - Enfoque en los equipos de trabajo
      - La organizacion como sistema de unidades de negocio interdependientes
      - Infraestructura
      - Relajacion de los controles sobre las personas
      - Enfoque en el negocio y lo esencial
      - Consolidacion de la economia del conocimiento