



**Nombre del alumno: Saraín Gumeta
Moreno**

**Nombre del profesor: Dr. Alejandro de
Jesús Méndez**

Nombre del trabajo: Ensayo

**Habilidades directivas básicas y
Administración del tiempo**

**Materia: Desarrollo de habilidades
directivas**

Grado: 2 Cuatrimestre

Grupo: A

Desarrollo de habilidades directivas.

La habilidad es lo que nos distingue como personas, cada uno tiene cierto conocimiento y habilidades para ponerlas en práctica, la importancia de las habilidades directivas con las que deberá contar un gerente y le ayude al desarrollar sus labores en cualquier empresa. Principalmente se profundiza en la capacidad que tienen las personas para implementar sus conocimientos en la resolución de problemas y la capacidad que se tiene para desarrollar las habilidades necesarias.

Se hace una breve mención de las habilidades básicas y de la importancia que tiene para los altos directivos contar con dichas habilidades para ejercer su rol dentro de la empresa. Cada individuo se desarrolla en distintas culturas en el cual forma su personalidad y partiendo de este punto adquiere distintas habilidades que le permite la resolución de problemas presentes en su quehacer del día a día.

Las habilidades adquiridas para una persona son distintas a las habilidades que otros individuos poseen y en ocasiones se puede llegar a mantener mayores o menores habilidades que los demás.

Guthrie Knapp. (2007) Señala que la habilidad es la capacidad del individuo, adquirida por el aprendizaje, capaz de producir resultados previstos con el máximo de certeza, con el mínimo de distensión de tiempo y economía y con el máximo de seguridad, se toma como punto de partida esta definición de habilidades ya que, en opinión personal, se considera la más adecuada para tratar con el tema en cuestión de habilidades directivas.

Dentro del ámbito empresarial, la empresa depende de dos factores importantes, factores externos y factores internos. En los agentes externos se cuenta con algunos elementos como lo son, económicos, políticos, sociales, culturales, etc., en los cuáles la empresa no tiene control directo de estos factores ya que depende del entorno en el que se encuentre.

A su vez se encuentra los factores internos en el cual es el único en el que la empresa interviene de manera directa ya que es donde actúan los gerentes o altos directivos quienes se encargan de dirigir a los empleados que laboran en una empresa guiándolos de tal forma que puedan cumplir con los objetivos y metas propuestas.

Para que los altos directivos o gerentes puedan encausar de manera eficiente a los empleados en el cumplimiento de objetivos es necesario, que los altos directivos, cuenten con las habilidades que le permitan optimizar el desempeño de una empresa.

Las habilidades son características con las que deben contar los altos directivos lo cual determina el perfil del gerente y se trazan las líneas de actuación ante problemáticas o circunstancias técnicas de la empresa.

Algunas de las habilidades que el directivo de una empresa debe desarrollar son principalmente sociales y habilidades de liderazgo. En ocasiones estas habilidades se encuentran ausentes en personas con cargos gerenciales dificultándoles cumplir con su rol dentro de la empresa y afectando el desempeño y el buen funcionamiento organizacional.

Haciendo hincapié en que las habilidades, se toma como referencia a José Enebral (2007) cuando se refiere a las habilidades del pensamiento: ¡se aprende a pensar! este mismo enfoque se puede dar a todos los tipos de habilidades que deben desarrollarse para tener directivos y líderes preparados y eficientes. Como pasa con las habilidades físicas, nuestra capacidad de pensar y formular nuestros pensamientos mejora con el entrenamiento, y mejor si disponemos de un “coach” (Enebral, 2007).

El arte de dirigir o liderar requiere de conocimientos técnicos acerca del área que se pretende conducir, se debe saber hacerlo, y para ello se requieren habilidades y capacidades interpersonales para poder motivar, liderar, guiar, influir y persuadir al equipo de trabajo, retomo esto tal cual de la antología ya que para mí es el eje rector de un buen líder, en muchos lugares y principalmente en puestos gubernamentales muchas personas ostentan cargos sin tener ni la más mínima idea de lo que deben de hacer, causando los desastres que actualmente vivimos en cuanto a economía, seguridad y salud principalmente, debemos poner especial atención en el perfil académico y el perfil de competencias que requerimos para cada puesto dentro de la empresa para poder tener un elemento que sea activo y proponga áreas de mejora, para lograr un mejor desempeño profesional.

El directivo tendrá que desarrollar habilidades que se consideran necesarias para desempeñar su labor y para ello principalmente debe ser autocrítico y tener autoconocimiento para tener en cuenta las habilidades que posee y las habilidades que debe desarrollar o poner en práctica.

Algunas habilidades con las que deben contar los altos mandos son principalmente interpersonales, sociales y de liderazgo contar con dichas habilidades permitirá una competitividad laboral dentro del ramo gerencial permitiendo al individuo contar con herramientas necesarias para resolver conflictos, saber trabajar en equipo, incentivar y motivar al personal, además de dirigir adecuadamente la empresa.

Las habilidades direccionales son características que denotan que un alto directivo está bien preparado y una de estas habilidades es la interpersonal reflejada en el liderazgo.

El liderazgo es la capacidad de influir en las personas para alcanzar objetivos propuestos y aunque muchas veces existen líderes natos, esta habilidad se puede poner en práctica. Es muy importante que el líder además de ser carismático cuente con: valores, principios, ética e inteligencia emocional.

El liderazgo es una habilidad que se desarrolla con el tiempo y es una característica que distingue a algunas personas del resto de individuos.

Drucker afirmó "Hay dos tipos de personas, las que nacieron para mandar y a las que les gusta que les manden". (Madrigal, 2002) es por ello que un buen líder debe tener aptitudes necesarias para poder dirigir a su equipo de trabajo delegado responsabilidades y tomando decisiones lo más acertadas posibles para no generar sesgos por una inadecuada formación del liderazgo creando una falta de confianza entre los altos directivos y los empleados.

Además de ello los altos directivos deben tomar en cuenta las "megahabilidades" a las que debe hacer uso no solo como gerente de una empresa si no como un buen líder.

La finalidad de contar con la habilidad o competencia necesaria dentro de los altos directivos es mantener la motivación y la integración de los empleados mismos que son quienes contribuyen en el logro de objetivos y metas planteadas por la empresa y si bien es cierto que las habilidades con las que se nace son las que más predominan o nos hace identificarnos como únicos dentro de la sociedad, es indispensable tener en cuenta el desarrollar o poner práctica las habilidades que nos ayudara a desempeñarnos mejor como profesionales y además como personas y para ser buenos directivos nos basta con adquirir los conocimientos necesarios, sí no también, ser proactivo, flexible, tener liderazgo, ser autocrítico y sobre todo ser innovador.

Dentro de una empresa es fundamental definir objetivos y prioridades para poder planear y organizar cada una de las actividades o acciones a realizar con la finalidad de optimizar los tiempos, se debe vigilar el desempeño de los colaboradores para garantizar el cumplimiento de las actividades en tiempo y forma. Para el logro de todo esto es importante la empresa facilite los recursos y materiales necesarios de lo contrario se tendrán retrasos que afectaran en la productividad de la misma. Muchas veces cuando no se tiene compromiso por parte de los colaboradores para alcanzar una mayor productividad el tiempo es mal utilizado o por otro lado cuando se tiene personal inexperto, sin experiencia ni conocimiento en áreas básicas, no existirá tiempo que les dé para lograr las metas por no saber actuar de forma precisa causando descontentos internos que generan molestias a los superiores, por ello el área de recursos humanos es un filtro donde de igual manera debe haber una persona con las capacidades suficientes para identificar las habilidades, destrezas, conocimientos, valores,

actitudes y aptitudes de los posibles directivos o colaboradores, de lo contrario desde este punto estaríamos cometiendo errores al contratarlos.

En la práctica es importante que quien esté al frente conozca de las actividades que dirige, por ejemplo, dentro de la empresa se realizan recorridos a comunidades diariamente, la visita de 5 localidades en horarios de 9 am a 5 pm siendo una permanencia de 5 horas efectivas en comunidades para revisar cada proyecto y poder identificar problemas y obtener un diagnóstico técnico para determinar un plan de acción y lograr las metas propuestas, porque 5 horas porque tenemos ya considerado 1.5 horas de camino y 1.5 hora de alimentación (desayuno y comida), siendo un total de 8 horas diarias laborales, pero que pasaría si como directivo no se conoce los tiempos de traslado a cada localidad y si no conocemos si los colaboradores consiguen alimentos o no para permanecer en las localidades todo ese tiempo, fácilmente ellos nos dirán que no pudieron avanzar porque no sabían a donde ir, les llevo más tiempo de lo previsto, etc., lo comento porque como parte de propietarios de la empresa esto era muy común que nos sucediera incluso el gasto de combustible aumentaba por no conocer los tiempos de recorrido, esto me llevo a realizar un recorrido a cada localidad, ver los tiempos de las personas en las que se podían reunir, cuanto tiempo tenían disponibles, como poder tener acceso a alimentos para los colaboradores y sobre todo que tipos de comunicaciones se tenían para estar en contacto con ellos, esto me ayudo a optimizar tiempo y recursos económicos, por ello me atrevo a decir que si el directivo no sale de su área de confort (oficina) y no recorre su área de trabajo no conocerá las situaciones reales de la misma llevándolo al fracaso o a muchos gastos operativos.

A manera de conclusión para mi es de suma importancia el estudio y desarrollo de las habilidades directivas ya que para poder liderar o dirigir, no solo una empresa si no también grupos de personas, se requiere de conocimientos técnicos en el ramo y además tener en cuenta siempre "saber, saber hacer y saber ser". Así mismo conoceré de inicio a fin las actividades que realizaran los colaboradores para poder determinar tiempos requeridos para cada actividad o acción a realizar por ellos y lograr las metas previstas en tiempo y forma.

Referencias

Méndez, A. d. (04 de enero de 2021). Desarrollo de habilidades directivas. *Antología I "Desarrollo de habilidades directivas"*. Comitán de Domínguez, Chiapas, México : UDS.