



**Nombre del alumno: Domingo Abel  
Jiménez Pérez**

**Nombre del profesor: Dr. Alejandro De  
Jesús Méndez López**

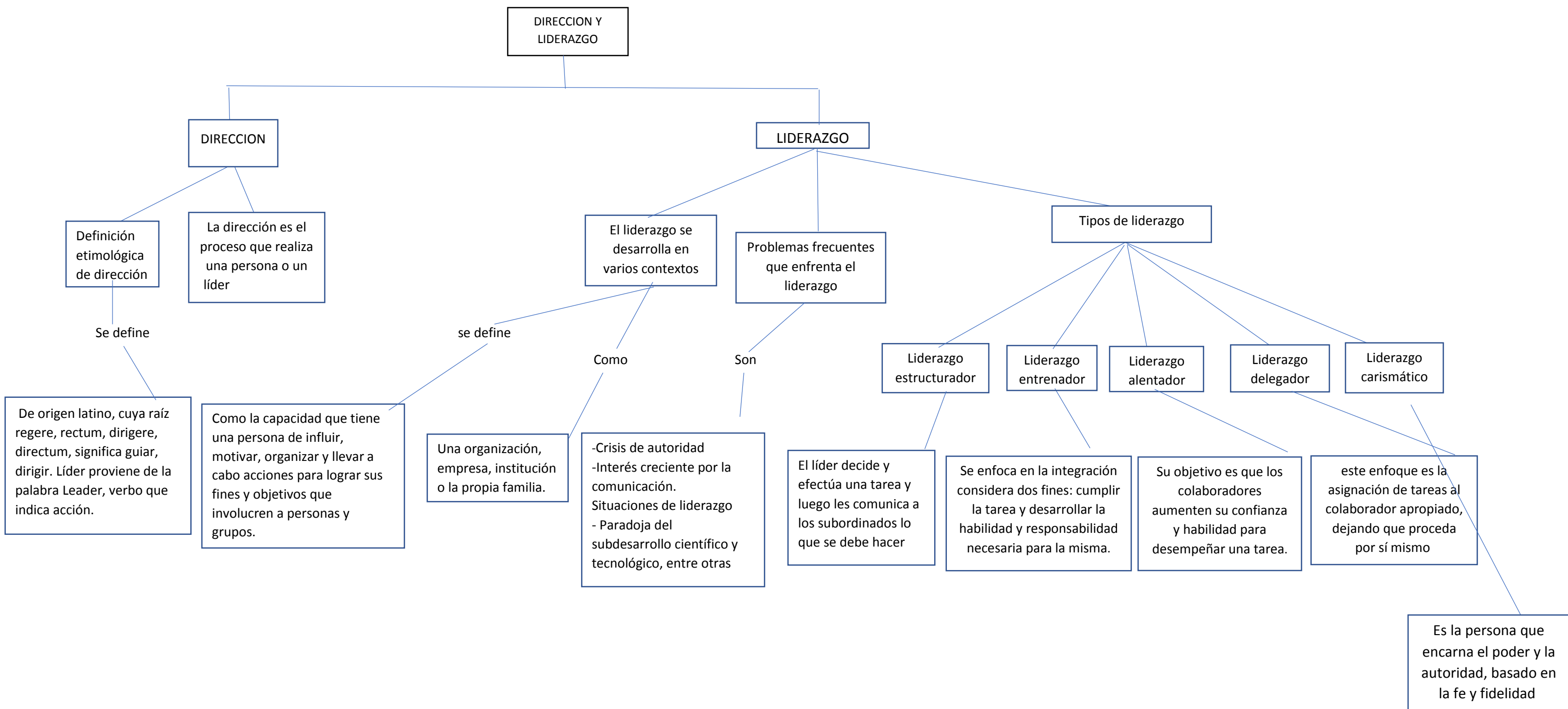
**Nombre del trabajo: MAPA CONCEPTUAL  
Materia: DESARROLLO DE  
HABILIDADES DIRECTIVAS.**

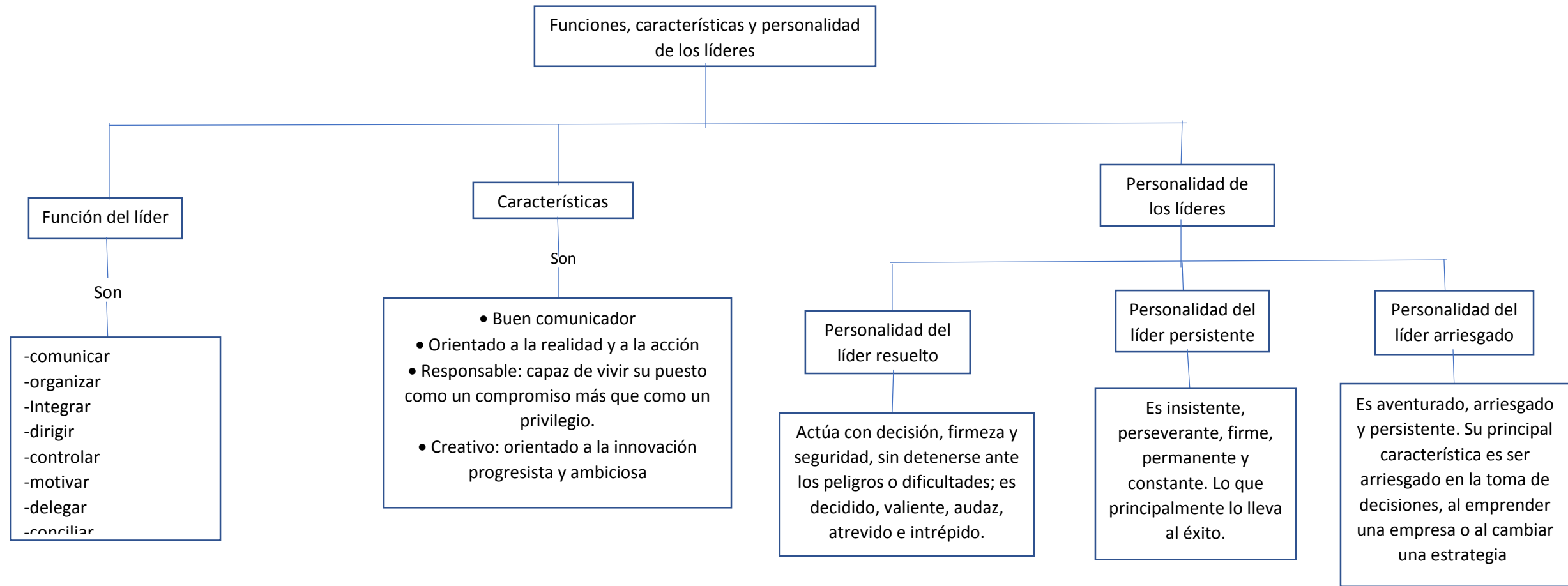
PASIÓN POR EDUCAR

**Grado: 2º**

**Grupo: A**

Comitón de Domínguez Chigós el 16 de Enero de 2021.





Trabajo en equipo, negociación y administración de conflicto

Trabajo en equipo

Se define

Beneficios

Como una combinación de esfuerzos individuales para lograr los objetivos, pero también de un compromiso de todos los participantes hacia los

- Para las empresas: Incrementa la productividad y mejora la calidad.
- Para los grupos: Reduce sus conflictos, aumenta el compromiso incrementa la aceptación al cambio.
- Para el trabajador: Mejora la autoestima, aumenta la colaboración con la dirección e incrementa la satisfacción laboral.

Responsabilidad de la dirección y su personal

Consiste en

Un proceso de cambio en las actitudes y modos de trabajar tanto de los directivos como de los empleados, que se caracterice por brindar mayor autonomía en el desarrollo de las actividades, y con más responsabilidad.

Metodología para la sensibilizar el trabajo en equipo

objetivos

causas

El método consiste en que el facilitador se encargue de crear un ambiente propicio para que los participantes ejerciten la capacidad de descubrirse a sí mismos y lo disfruten.

- Autoconciencia y percepción de la conducta
- Sensibilidad ante el comportamiento de otras personas
- Capacidad de intervenir
- Capacidad para analizar

Dificultades que enfrentan los equipos de trabajo

- Fallas humanas
- Falta de conocimiento técnico
- Capacidad de observación en grupos.
- Falta de coordinación

Aspectos clave en la administración del conflicto

Tipos de conflictos

Conflictos intrapersonales

Son aquellos que tiene la persona consigo misma

Conflictos interpersonales

Este tipo de conflicto aparece cuando dos o más personas tienen distintas preferencias en la vida