

De Fuentes Gris Verónica Patricia

Habilidades Directivas

Unidad III Liderazgo y Dirección

Unidad IV Trabajo en Equipo, Negociación y administración de conflictos

Doctorado en Administración

Dr. Alejandro Méndez

Segundo Cuatrimestre

Comitán de Domínguez a 16 de Enero de 2021

Habilidades Directivas

“Los líderes no surgen de la nada. Deben ser desarrollados: educados de tal manera que adquieran las cualidades del liderazgo” Warren Bennis

Liderazgo y Dirección

Trabajo en equipo, negociación y administración de conflictos

Conceptos

Liderazgo

Según
“El liderazgo es la actividad de influir en la gente para que se empeñe de buena gana por los objetivos del grupo” Paul Hersey

Tiene
*El Don de Guiar y dirigir
*Es el arte Guiar a los demás
*Es la influencia personal ejercida en una situación

Líder es
Quien guía a su equipo de trabajo hacia un objetivo en común

Dirección

Es
El proceso que realiza una persona o líder para influir en los demás en la realización de un trabajo unido y eficaz

Tiene la función
Vital de la organización

En donde
Se desarrolla el liderazgo organizacional

Permite
Hacer planes, organizar y obtener recursos.

Habilidad

Es propia
Del hombre que nació para ser líder

Se desarrolla
En organizaciones, empresas, instituciones o la propia familia

En la actualidad
Existe una crisis de autoridad y falta de liderazgo congruentes

- Que genera los siguientes problemas
- Crisis de autoridad
 - Interés creciente por la comunicación
 - Situaciones de liderazgo
 - Paradoja de subdesarrollo
 - Cambios vertiginosos
 - Globalización

Estilos

Existen diferentes tipos

Liderazgo estructurador

El líder decide primero la mejor manera de efectuar una tarea y luego le comunica a los subordinados

Liderazgo Entrenador

Se enfoca en la integración, ya que la relación líder-subordinado considera cumplir la tarea y desarrollar la habilidad

Liderazgo alentador

Asegura que los colaboradores aumenten su confianza y habilidad para desempeñar una tarea

Liderazgo delegador

Es la asignación de tareas al colaborador apropiado

Liderazgo carismático

Encarna el poder y la autoridad basada en la fe y fidelidad

Funciones

Existen diferentes funciones y características

Funciones

- Comunicar
- Organizar
- Integrar
- Dirigir
- Controlar
- Motivar
- Delegar
- Conciliar

Características

Buen comunicador, orientado a la realidad, flexible, adaptable, positivo, seguro, independiente, buen colaborador, animoso y valiente, responsable, motivador, autocrítico, creativo, honesto y sincero

Personalidades

- Líder resuelto
- Líder persistente
- Líder arriesgado

Liderazgo transformacional

Se conforma de dos subdimensiones

Recompensa contingente

Interacción entre líder y seguidor guiada por intercambios recíprocos

Identifica las necesidades de los seguidores y recompensa o sanciona en función del cumplimiento de los objetivos

Manejo por excepción

El líder interviene solo cuando hay que hacer correcciones

Las intervenciones son negativas y de crítica para que los objetivos no se desvíen de su cargo

Equipo de trabajo

¿¿Que es??

Es un tipo de grupo que se caracteriza por poseer rasgos muy definidos que lo distinguen de otros tipos de grupo

Se integra por
Personas más participativas y socializan sus experiencias con los demás miembros del equipo

Beneficios

- Para las empresas
 - Incrementa la productividad y mejora la calidad
- Para los grupos
 - Reduce sus conflictos, aumenta el compromiso en las metas e incrementa la aceptación al cambio
- Para el trabajador
 - Mejora la autoestima y aumenta la colaboración con la dirección

Responsabilidad compartida entre dirección y su personal

Principal

El directivo necesita evaluar que tan preparado está para ello y analizar si cuenta con un grupo capaz de responder a ese reto

Metodología para sensibilización del trabajo
Consiste en que el facilitador se encarga de crear un ambiente propicio para que los participantes ejerciten la capacidad de descubrirse a sí mismos y lo disfruten

Pasos

- Autoconciencia percepción de la conducta
- Sensibilidad ante el comportamiento de otras personas
- Conciencia y comprensión de los tipos de proceso
- Habilidad de diagnóstico en situaciones sociales, interpersonales y entre grupo
- Capacidad del participante para intervenir con éxito en situaciones en el grupo
- Capacidad del participante para analizar continuamente su propio comportamiento interpersonal

Aspectos clave en la administración del conflicto

Tipos de conflicto

- Conflictos intrapersonales
 - Son aquellos que tiene la persona consigo misma
- Conflictos interpersonales
 - Aparecen cuando dos o más personas tienen distintas preferencias de vida

Fuentes básicas del conflicto

- POR QUÉ hacemos lo que hacemos
- CÓMO hacemos lo que hacemos
- QUÉ es lo que sabemos o podemos hacer

Claves para reducir los conflictos

- Ser sensible a los rasgos de carácter de los demás
- Proveer entrenamiento cruzado
- Establecer reglas básicas

Referencia:
*Dr. Alejandro Méndez (2020).
Habilidades de Dirección. Antología Unidad III y IV. UDS