

Nombre del alumno:

Andrea corzo arce

Nombre del profesor:

Lic. Ruben Eduardo Dominguez

Licenciatura:

8vo cuatrimestre enfermería semiescolarizado grupo C

Materia:

Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del trabajo:

Mapa conceptual del tema:

“Unidad I y II”

ANTECEDENTES HISTORICOS

CALIDAD TOTAL ENFOCADA HACIA LOS PRODUCTOS TERMINADOS, INICIADA CON LA REVOLUCION INDUSTRIAL Y QUE CONSISTIO EN LA INSPECCION DE LOS PRODUCTOS TERMINADOS CLASIFICANDO COMO APROBADO O RECHAZADO. LA EVOLUCION HISTORICA DE LA CALIDAD EN SALUD, EN UN PRINCIPIO ESTABA REGULADA POR LA PROPIA CONCIENCIA Y POR EL CODIGO DEONTOLOGICO DE LA PROFESION FLORENCE NIGHTINGALE.

TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

TEORIA DE LAS RELACIONES HUMANAS ELTON MAYO:

ESTA TEORIA SURGIO COMO RESULTADO DE LOS EXPERIMENTOS. LAS CONCLUSIONES DEL EXPERIMENTO QUE COORDINO ELTON MAYO, INICIADO EN 1927 Y TERMINADO EN 1932, CAMBIARON EL PENSAMIENTO ADMINISTRATIVO QUE HASTA ENTONCES ESTABA ENFOCADO EN LAS TAREAS SIN TOMAR EN CUENTA A LAS PERSONAS.

TEORIA NEOCLASICA DE DRUCKER Y O" DONNELL:

LA TEORIA NEOCLASICA ACTUALIZA LOS CONCEPTOS CLASICOS DE LA ADMINISTRACION, USA COMO MARCA DE REFERENCIA LA TEORIA CLASICA Y LA ADAPTA AL MODELO DE LAS EMPRESAS ACTUALES, TOMANDO EN CUENTA LAS DEMAS TEORIAS ADMINISTRATIVAS.

ENFOQUES (AMERICANO-JAPONES)

ENFOQUE AMERICANO: NO VEE EL MOVIMIENTO DE LA EMPRESA SI NO VE LA CALIDAD DE LA MISMA, PARA PODER LLEGAR AL ÉXITO PLANEADO.

UNO DE LOS PRINCIPIOS PARA ADMINISTRAR LA CALIDAD QUE **DEMING** PROPONE, ES: MEJORAR CONSTANTEMENTE LOS PROCESOS DE PRODUCCION Y DE SERVICIOS.

ENFOQUE JAPONES: EL OBJETIVO ESENCIAL ES MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS PRODUCTORES, DE LOS CONSUMIDORES Y DE LOS INVERSIONISTAS. LA CALIDAD ES UN CAMINO Y NO UN DESTINO. EL INCREMENTO DE LA CALIDAD ES UNA FORMA ESENCIAL DE VIDA Y NO UN OBJETIVO DE NEGOCIOS.

UNIDAD I

UNIDAD I Y UNIDAD II

INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINUA

DIAGRAMA DE PARETEO: ES UN GRAFICO DE BARRAS VERTICALES EL CUAL AYUDA A DETERMINAR QUE PROBLEMAS RESOLVER Y EN QUE ORDEN.

HUSOS: ESTE DIAGRAMA ES USADO PARA IDENTIFICAR Y ASIGNAR PRIORIDADES A LAS CAUSAS O CATEGORIAS IMPORTANTES DE LOS PROBLEMAS.

CALIDAD DE ATENCION EN ENFERMERIA

LA SATISFACCION DEL PACIENTE ES IMPORTANTE EN SI Y, ADEMAS, HA SIDO SUGERIDA COMO INDICADOR DE CALIDAD DEL CUIDADO EN PAISES DEARROLLADOS. LA ENFERMERIA TIENE CONCIENCIA DE SU RESPONSABILIDAD ANTE LA CALIDAD DEL CUIDADO QUE PRESTA AL PACIENTE, A LA INSTITUCION, A LA ETICA, A LAS LEYES Y LAS NORMAS DE LA PROFESION Y TAMBIEN DE LA CONTRIBUCION DE SU DESEMPEÑO EN LA VALUACION DEL CUIDADO Y SATISFACCION DE LOS PACIENTES.

VINCULACION DE LA CALIDAD TOTAL CON LA CALIDAD DE ATENCION

JURAN DEFINE A LA CALIDAD CMO UN ATRIBUTO CLARAMENTE DEFINIBLE Y SUSCEPTIBLE DE ENMARCARSE EN REGLAS O ESTANDARES DE UN SISTEMA CIENTIFICO Y DE UNA PLANIFICACION ESTRATEGICA.

RESALTAR QUE LA CALIDAD EN SALUD DEBE SER UNA EXPRESION DE LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS Y POR ENDE UN DERECHO CIUDADANO, SOBRE EL QUE HAY QUE SEGUIR TRABAJANDO INTENSAMENTE.

ESTANDARES E INDICADORES DE CALIDAD PARA EL CUIDADO DE ENFERMERIA

EL ESTANDAR ES UNA DECLARACION EXPLICITA DE CALIDAD, PARA DETERMINAR SU GRADO DE CUMPLIMIENTO ES NECESARIO CONTAR CON INDICADORES, DETERMINANDO EL MARGEN ENTRE EL DESEMPEÑO IDEAL Y EL REAL EN LOS PROCESOS Y LOS RESULTADOS DE SATISFACCION DE LOS USUARIOS.

LA MEDICION DE LA CALIDAD DE LA ATENCION DE ENFERMERIA ES TAN IMPORTANTE COMO EXTENSA, LAS UNIDADES PSIQUIATRICAS NO PUEDEN ESTAR AJENAS A ESTO, SIENDO QUE LA SALUD MENTAL ES IMPORTANTE PARA EL DESARROLLO PROGRESIVO Y ARMONICO DE LA SOCIFDAD

UNIDAD II