

Nombre del alumno:

Alfredo Hernández Pérez

Nombre del profesor:

Mtro. Rubén Eduardo Domínguez

Licenciatura:

Enfermería, grupo “C”, Semiescolarizado Domingo

Materia:

Calidad en los Servicios de Enfermería.

Nombre del trabajo:

Ensayo del tema:

“Unidad III y IV”

INTRODUCCIÓN.

En este tema se hablara sobre como un personal de enfermería puede mejorar el desempeño y desarrollo profesional a través de la supervisión continua en áreas asistenciales con mecanismos administrativos que permitan sistematizar el desempeño profesional, adquiriendo el mejoramiento continuo de la calidad de atención al enfermo.

El control y la evaluación como parte de la administración de la atención de enfermería.

En la unidad III nos comienza hablando sobre la mejora de calidad a través de la cadena cliente proveedor la cual es una relación entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores y a su vez las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso todo esto consta de procesos para llevarlo a cabo consta de 10 pasos para ser exactos.

Por mencionar alguno de ellos: el comprador y proveedor son responsables de aplicar el control de calidad correspondiente durante todo el proceso, ambas partes son independientes entre sí y deben de respetar esa independencia, a su vez el comprador debe dar información precisa y exacta sobre lo que necesita, el contrato de ambas partes debe tener siempre calidad, cantidad, precio, las condiciones de entrega y pago, entre otros.

Todo esto se debe a una buena mejora de calidad ya que a través de un proceso se puede llevar a cabo grandes cosas y se puede lograr más cosas pues al llevar un control se está logrando una mejora en la calidad ya sea de algún producto o servicio en particular pues al llevar un control estaremos dando una buena calidad.

Por consiguiente y por otra parte los grupos de mejora de calidad son otro punto importante en este ensayo ya que son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad la idea de esto se basa en el reconocimiento de que la calidad es competencia de todos quienes conocen mejor los procesos de trabajo son quienes lo realizan diariamente.

(Hernández, 2017) Señala. Un equipo de mejora consiste en un pequeño número de personas con habilidades complementarias que, con carácter temporal, están voluntariamente comprometidos con el propósito común de proponer mejoras en un proceso, utilizan métodos estructurados y parámetros de desempeño y son mutuamente responsables de su realización. (p.1)

Es importante saber que los grupos de mejora como mencione a un momento son equipos y estos equipos tienen como misión identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo.

En resumen de esto sabemos que en equipo se puede lograr más en un objetivo ya que más cabezas piensan más que una y en los grupos de mejora de calidad es lo que se quiere lograr una mejora a través del líder del equipo un facilitador que coordine el grupo para una

buena organización y estabilidad en el quipo para así poder lograr los objetivos propuestos en el equipo de trabajo.

Consta de una metodología el cual plantea una primera parte que es la planificación del cambio que se quiere lograr y una segunda que es la propia aplicación de los ciclos de mejora.

Pasando a la siguiente unidad el cual nos habla sobre los criterios de evaluación de la atención.

Como bien sabemos recibir atención de calidad es derecho de todos por ende es impórtate dar esta atención de una manera muy especial y profesionalmente al individuo ya que hoy en día muchos trabajadores en este caso trabajadores de la salud no llevan en cuenta el buen trato a los pacientes cuando debe ser de una manera excelente para brindar una buena atención.

La evaluación de la estructura se dirige según se menciona asía el marco en el cual se encuentra el apoyo de las instituciones de salud, otro aspecto es la accesibilidad de los servicios a través de los indicadores de calidad.

(IsoTools, 2015) Afirma: “los indicadores de calidad son instrumentos de medición de carácter tangible y cuantificable, que permite evaluar la calidad de los procesos, productos y servicios para asegurar la satisfacción de los clientes” (p.1). Esto quiere decirnos que miden el nivel cumplimiento de las especificaciones establecidas para una determinada actividad o procesos empresarial.

Por consiguiente la evaluación del proceso incluye todos los métodos que se realizan para poder conocer, diagnosticar y establecer ciertas acciones ya sean directas o indirectas que contribuyan a alcanzar las metas de la institución.

Otro punto muy importante es la evaluación de los indicadores de enfermería, los cuales son la base de la evaluación de calidad esta parte se centra más que nada en comparar, y se aplica tanto a la estructura como a los procesos y a los resultados obtenidos. Se sabe que los indicadores son un avance en la gestión esto porque permiten objetivar aspectos muy relevantes de la asistencia, establecer comparaciones, proponer objetivos y mejora de la asistencia. Claro está que un indicador se puede definir como una medida que se usa atravez del tiempo para determinar el rendimiento de las funciones o procesos.

Y dicho indicador se puede usar para valorar la adherencia a un estándar o logro de metas de calidad. Puede definirse como un valor cuantificable el cual puede usarse para valorar el rendimiento a través del tiempo por medio de análisis trimestrales de datos acumulados.

Un ejemplo de indicador sería el de los cuidados el cual es un parámetro que nos sirve como referencia para evaluar la calidad de la asistencia sanitaria; en este caso la institución debe tener sus propios indicadores relacionados con la estructura, la actuación profesional, riesgos o complicaciones, la utilización de recursos, etc.

La clasificación se sabe que dependiendo de su formulación y aplicación se puede evaluar eventos, procesos y actividades y se clasifican en cuatro secciones las cuales son: indicadores centinela los cuales se presentan sucesos de mayor importancia en el resultado de la atención, los indicadores trazadores los cuales registran y evalúan un evento que indica deficiencia o no en la calidad de la atención en un área específica, los indicadores positivos estos se basan en los sucesos considerados deseables y están asociados directamente a la buena calidad, por ultimo están los indicadores negativos los cuales como su nombre lo indica hacen referencia a un evento no deseable el cual directamente representa un problema.

Los registros y formas de evaluación en resumidas palabras son por excelencia un medio de comunicación y coordinación entre los profesionales de salud, su realización correcta permite la continuidad de los cuidados y la seguridad del paciente en general.

Pasando a otro tema y ultimo de estas unidades es el tema de la supervisión de la atención de enfermería. Este punto es una de las responsabilidades más grandes que puede ejercer un profesional y las funciones de esta son planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado. En este punto tan importante para un personal de enfermería se pretende conseguir mas que nada los servicios que se presentan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan, sean los que generen al máximo el beneficio para el usuario y la comunidad y si mismo asegurarse que todos los cuidados que se brinden sean de mayor calidad.

(Leon, 2019) Señala:

La supervisión en enfermería es una de las funciones principales de gestión, liderazgo, dirección y control que realiza la enfermera para mejorar las condiciones de trabajo y garantizar una atención de calidad (p.2).

El objetivo principal como personal de enfermería es desarrollar el talento humano en todas las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos lo cual garantiza una calidad de servicio que se preste en cualquier institución y debe también realizar el control de calidad de la atención de enfermería. Así mismo se debe realizar controles de calidad, atención a clientes internos y externos y otras actividades que le son delegadas por la jefatura superior hasta garantizar el cumplimiento de las normativas.

CONCLUSIÓN.

En conclusión a estos temas fue la explicación para poder ser un mejor personal de enfermería a como ser una persona con una calidad de trato asía los pacientes a como tener un buen control y evaluación asía la atención más que nada como ir mejorando la calidad. Todo para que nosotros como personal de enfermería brindemos lo mejor a nuestro paciente en un futuro ambiente laboral para así lograr una recuperación quizás no inmediata pero eficaz a nuestros pacientes.

Bibliografía

Hernández, U. M. (2017). servicio de calidad . *Universitas Miguel Hernández* .

IsoTools. (2015). Blog Calidad y Exelencia . *IsoTools*, 1.

Leon, L. E. (2019). Manual de supervisión de enfermería . *Hospital San Juan del Lurigancho departamento de Enfermería* , 50.