

Nombre del alumno:

HERNANDEZ PEREZ ALFREDO

Octavo cuatrimestre grupo C

Nombre del profesor:

Mtro. RUBEN EDUARDO DOMINGUEZ

Materia:

Calidad de los servicios de enfermería

Nombre del trabajo:

Mapa del tema:

“antecedentes y calidad de la atención”

ANTECEDENTES

Antecedentes históricos

Es una

Situación o hecho que se ha producido en el pasado y que es similar a un elemento cultural presente.

Por ejemplo

La Calidad Evolución de la calidad

Del latín, atributo o propiedad que distingue a las personas v servicios

Principales principios y conceptos de calidad

Las cuales son

La calidad científica satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente.

Costo más bajo

Enfoque al cliente esto es crear la fidelidad del cliente.

Calidad total enfocada hacia los productos terminados

Iniciada con la revolución industrial y que consistió en la inspección de los productos terminados clasificando como aprobado o rechazado.

Control estadístico de procesos

Inicia en la primera mitad de ese siglo y consistió en el desarrollo y aplicación de técnicos estadísticos.

Control total de calidad o calidad total

Nace y se desarrolla en la época de los años 50 introduciendo importantes y novedosos conceptos

Teoría que soportan el trabajo de calidad

Son

Teoría administrativa de Taylor

Teoría administrativa clásica de Fayol

Teoría burocrática de Max Weber

Teoría de las relaciones humanas Elton Mayo

Teoría neoclásica de Drucker y o Donnell

Se le conoce como

Principios

El padre de la administración científica

Sustituir en el trabajo del operador el criterio individual, la improvisación y la actuación empírico-práctica por los métodos basados.

La selección científica de trabajadores de modo que a cada uno se le asigne la responsabilidad específica de una tarea para que sea más apto.

Controlar el trabajo para verificar que está siendo bien ejecutado según el plan previsto.

Distribuir el trabajo y las responsabilidades para que la ejecución del trabajo sea disciplinada.

Descrita por cuatro

Principio de planteamiento

Principio de la preparación

Principio del control

Principio de la ejecución

Se le conoce como

El padre de la teoría administrativa

Aportaciones

Universalidad de la administración

Áreas funcionales

Comercial

técnica

Financiera

Funciones administrativas

Prevención

Organización

Dirección

Fue

Uno de los fundadores de la sociología moderna contribuyó al pensamiento económico social y administrativo.

Aportación

Modelo burocrático

Estructurándolo con las características

Formalización, división del trabajo y jerarquía

Ventajas del modelo

Precisión en la finalidad del cargo

Rapidez en las decisiones

Univocidad de interpretación

Esta surgió como

Resultado de los experimentos en la planta Hawthorne

Aportaciones

Concepción del trabajo

Implicación de la psicología y la fisiología

Parámetros del sistema

Entrada o insumo

Procesamiento transformador

Ambiente

Usa como

Marco de referencia la teoría clásica y la adapta a las empresas actuales.

Características

Principales aportaciones de los exponentes

Son

Teoría de las decisiones

La teoría X

Énfasis en la práctica de las funciones administrativas

Énfasis y la flexibilidad en los principios generales de la administración

Relevancia al enfoque procesos administrativo

La teoría Y

Enfoques (americanos-japoneses-)

Es la

Organización de localidad

La coordinación de las actividades de la calidad de una organización .

Requieren

- Coordinación para el control
- coordinación para crear el cambio

Enfoque americano

No ve el movimiento de la empresa sino ve la calidad de la misma para llegar al éxito planeado .

Se enfoca en la planeación, ejecución, control y actuación.

CALIDAD DE LA TENCIÓN

