

Nombre del alumno:

Valentin Perez Escalante.

Nombre del profesor:

Rubén Eduardo Domínguez García

Licenciatura:

8vo cuatrimestre "C" semiescolarizado.

Materia:

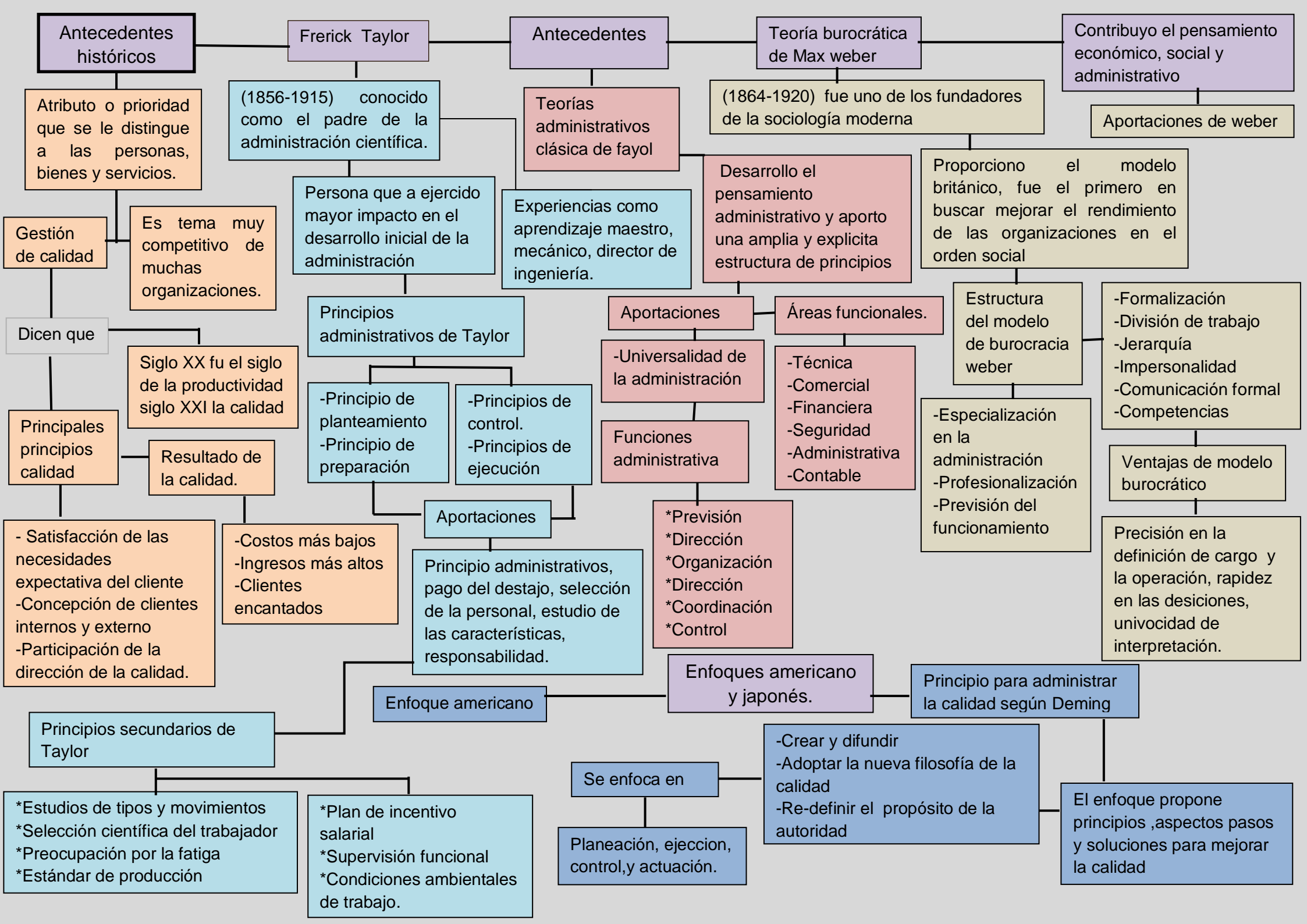
Calidad de los Servicios de Enfermería

PASIÓN POR EDUCAR

Nombre del trabajo:

Mapa Conceptual del tema:

“acerca de la unidad 1 y 2.



Antecedentes históricos

Frerick Taylor

Antecedentes

Teoría burocrática de Max weber

Contribuyo el pensamiento económico, social y administrativo

(1856-1915) conocido como el padre de la administración científica.

Teorías administrativas clásica de fayol

(1864-1920) fue uno de los fundadores de la sociología moderna

Aportaciones de weber

Atributo o prioridad que se le distingue a las personas, bienes y servicios.

Persona que a ejercido mayor impacto en el desarrollo inicial de la administración

Experiencias como aprendizaje maestro, mecánico, director de ingeniería.

Desarrollo el pensamiento administrativo y aporoto una amplia y explicita estructura de principios

Proporciono el modelo británico, fue el primero en buscar mejorar el rendimiento de las organizaciones en el orden social

Gestión de calidad

Es tema muy competitivo de muchas organizaciones.

Dicen que

Siglo XX fu el siglo de la productividad siglo XXI la calidad

Principios administrativos de Taylor

Aportaciones

Áreas funcionales.

Estructura del modelo de burocracia weber

-Formalización
-División de trabajo
-Jerarquía
-Impersonalidad
-Comunicación formal
-Competencias

Principales principios calidad

Resultado de la calidad.

-Principio de planteamiento
-Principio de preparación

-Principios de control.
-Principios de ejecución

-Universalidad de la administración

-Técnica
-Comercial
-Financiera
-Seguridad
-Administrativa
-Contable

-Especialización en la administración
-Profesionalización
-Previsión del funcionamiento

Ventajas de modelo burocrático

- Satisfacción de las necesidades expectativa del cliente
-Concepción de clientes internos y externo
-Participación de la dirección de la calidad.

-Costos más bajos
-Ingresos más altos
-Clientes encantados

Aportaciones
Principio administrativos, pago del destajo, selección de la personal, estudio de las características, responsabilidad.

Funciones administrativa

*Previsión
*Dirección
*Organización
*Dirección
*Coordinación
*Control

Precisión en la definición de cargo y la operación, rapidez en las desiciones, univocidad de interpretación.

Principios secundarios de Taylor

Enfoque americano

Enfoques americano y japonés.

Principio para administrar la calidad según Deming

*Estudios de tipos y movimientos
*Selección científica del trabajador
*Preocupación por la fatiga
*Estándar de producción

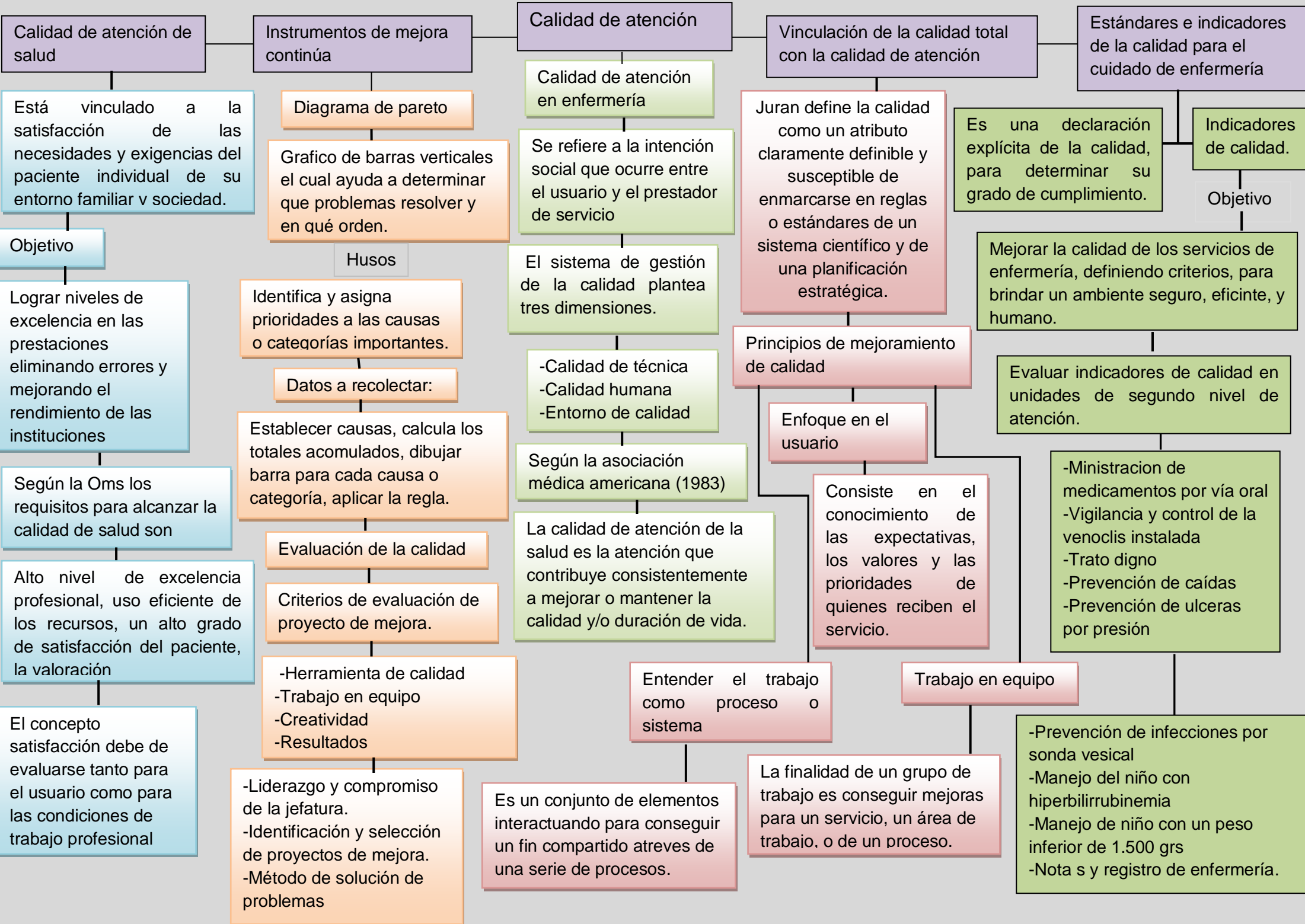
*Plan de incentivo salarial
*Supervisión funcional
*Condiciones ambientales de trabajo.

Se enfoca en

Planeación, ejeccion, control, y actuación.

-Crear y difundir
-Adoptar la nueva filosofía de la calidad
-Re-definir el propósito de la autoridad

El enfoque propone principios ,aspectos pasos y soluciones para mejorar la calidad



Calidad de atención de salud

Está vinculado a la satisfacción de las necesidades y exigencias del paciente individual de su entorno familiar y sociedad.

Objetivo

Lograr niveles de excelencia en las prestaciones eliminando errores y mejorando el rendimiento de las instituciones

Según la Oms los requisitos para alcanzar la calidad de salud son

Alto nivel de excelencia profesional, uso eficiente de los recursos, un alto grado de satisfacción del paciente, la valoración

El concepto satisfacción debe de evaluarse tanto para el usuario como para las condiciones de trabajo profesional

Instrumentos de mejora continua

Diagrama de Pareto

Grafico de barras verticales el cual ayuda a determinar que problemas resolver y en qué orden.

Husos

Identifica y asigna prioridades a las causas o categorías importantes.

Datos a recolectar:

Establecer causas, calcula los totales acumulados, dibujar barra para cada causa o categoría, aplicar la regla.

Evaluación de la calidad

Criterios de evaluación de proyecto de mejora.

-Herramienta de calidad
-Trabajo en equipo
-Creatividad
-Resultados

-Liderazgo y compromiso de la jefatura.
-Identificación y selección de proyectos de mejora.
-Método de solución de problemas

Calidad de atención

Calidad de atención en enfermería

Se refiere a la intención social que ocurre entre el usuario y el prestador de servicio

El sistema de gestión de la calidad plantea tres dimensiones.

-Calidad de técnica
-Calidad humana
-Entorno de calidad

Según la asociación médica americana (1983)

La calidad de atención de la salud es la atención que contribuye consistentemente a mejorar o mantener la calidad y/o duración de vida.

Entender el trabajo como proceso o sistema

Es un conjunto de elementos interactuando para conseguir un fin compartido a través de una serie de procesos.

Vinculación de la calidad total con la calidad de atención

Juran define la calidad como un atributo claramente definible y susceptible de enmarcarse en reglas o estándares de un sistema científico y de una planificación estratégica.

Principios de mejoramiento de calidad

Enfoque en el usuario

Consiste en el conocimiento de las expectativas, los valores y las prioridades de quienes reciben el servicio.

Trabajo en equipo

La finalidad de un grupo de trabajo es conseguir mejoras para un servicio, un área de trabajo, o de un proceso.

Estándares e indicadores de la calidad para el cuidado de enfermería

Es una declaración explícita de la calidad, para determinar su grado de cumplimiento.

Indicadores de calidad.

Objetivo

Mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios, para brindar un ambiente seguro, eficiente, y humano.

Evaluar indicadores de calidad en unidades de segundo nivel de atención.

-Ministración de medicamentos por vía oral
-Vigilancia y control de la venoclisis instalada
-Trato digno
-Prevención de caídas
-Prevención de úlceras por presión

-Prevención de infecciones por sonda vesical
-Manejo del niño con hiperbilirrubinemia
-Manejo de niño con un peso inferior de 1.500 grs
-Notas y registro de enfermería.