

Nombre del alumno:

Vladimir Perez Hernandez.

Nombre del profesor:

Rubén Eduardo Domínguez García

Materia:

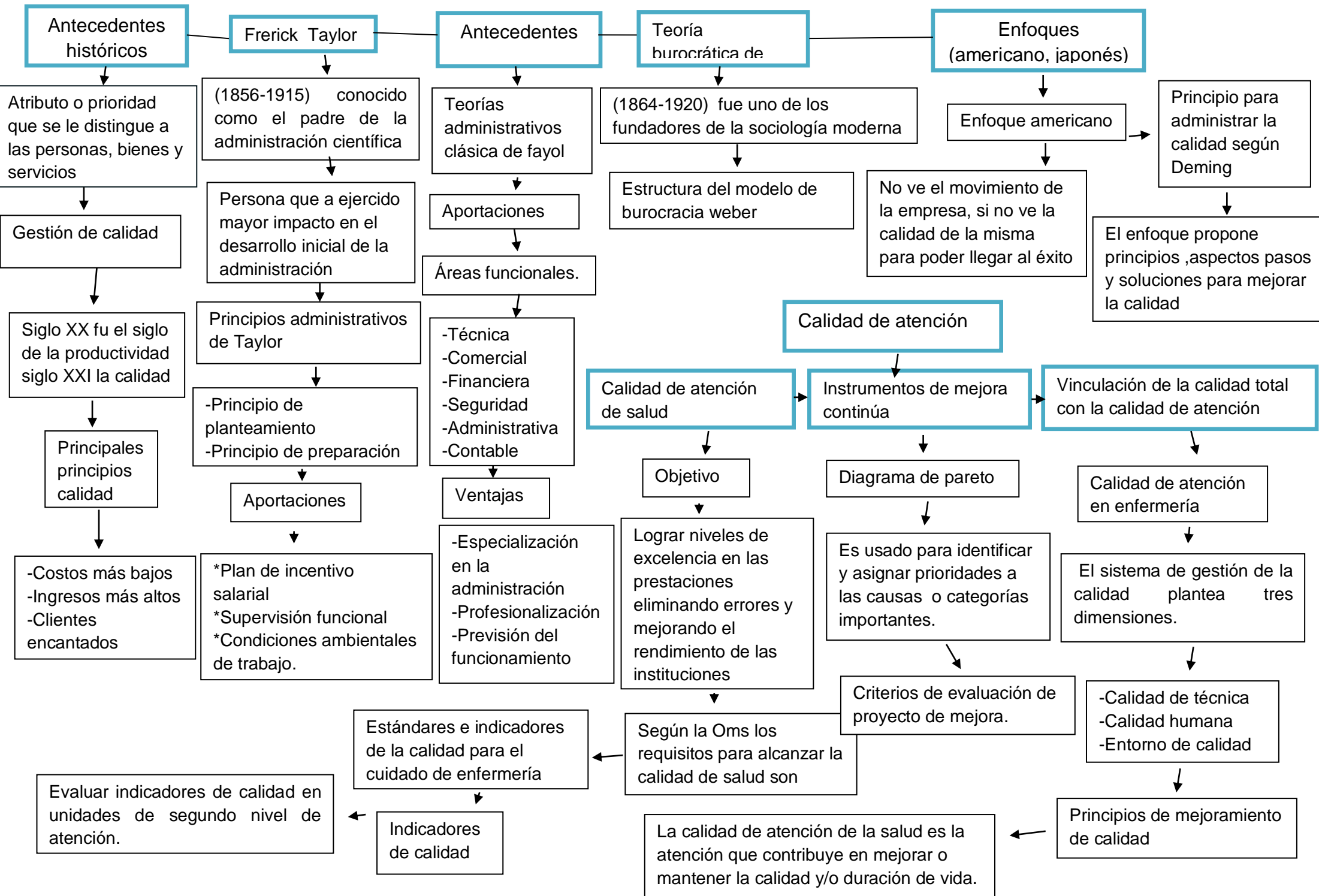
Calidad de los Servicios de Enfermería

PASIÓN POR EDUCAR

Nombre del trabajo:

Mapa Conceptual del tema: calidad de servicio en enfermería.

Frontera Comalapa, Chiapas a 24 de Enero del 2021



Antecedentes históricos

Atributo o prioridad que se le distingue a las personas, bienes y servicios

Gestión de calidad

Siglo XX fu el siglo de la productividad
siglo XXI la calidad

Principales principios calidad

- Costos más bajos
- Ingresos más altos
- Clientes encantados

Frerick Taylor

(1856-1915) conocido como el padre de la administración científica

Persona que a ejercido mayor impacto en el desarrollo inicial de la administración

Principios administrativos de Taylor

- Principio de planteamiento
- Principio de preparación

Aportaciones

- *Plan de incentivo salarial
- *Supervisión funcional
- *Condiciones ambientales de trabajo.

Antecedentes

Teorías administrativas clásica de fayol

Aportaciones

Áreas funcionales.

- Técnica
- Comercial
- Financiera
- Seguridad
- Administrativa
- Contable

Ventajas

- Especialización en la administración
- Profesionalización
- Previsión del funcionamiento

Teoría burocrática de

(1864-1920) fue uno de los fundadores de la sociología moderna

Estructura del modelo de burocracia weber

Enfoques (americano, japonés)

Enfoque americano

Principio para administrar la calidad según Deming

El enfoque propone principios ,aspectos pasos y soluciones para mejorar la calidad

No ve el movimiento de la empresa, si no ve la calidad de la misma para poder llegar al éxito

Calidad de atención

Calidad de atención de salud

Objetivo

Lograr niveles de excelencia en las prestaciones eliminando errores y mejorando el rendimiento de las instituciones

Según la Oms los requisitos para alcanzar la calidad de salud son

La calidad de atención de la salud es la atención que contribuye en mejorar o mantener la calidad y/o duración de vida.

Diagrama de pareto

Es usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes.

Criterios de evaluación de proyecto de mejora.

Vinculación de la calidad total con la calidad de atención

Calidad de atención en enfermería

El sistema de gestión de la calidad plantea tres dimensiones.

- Calidad de técnica
- Calidad humana
- Entorno de calidad

Principios de mejoramiento de calidad

Estándares e indicadores de la calidad para el cuidado de enfermería

Indicadores de calidad

Evaluar indicadores de calidad en unidades de segundo nivel de atención.