



Nombre del alumno:

Vilga Martina Pérez Salas.

Nombre del profesor:

Lic. Rubén Eduardo Domínguez García

Materia:

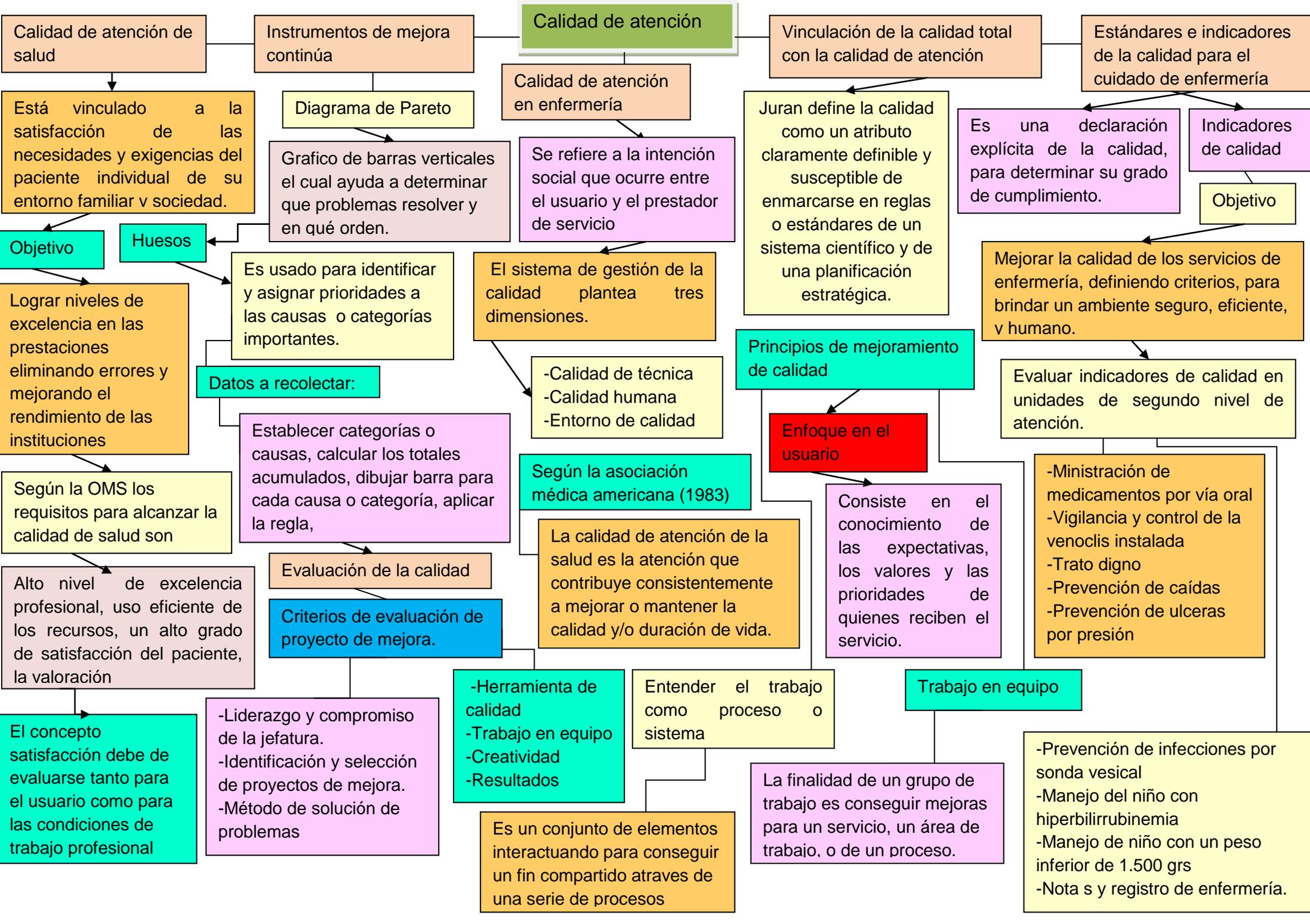
Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del trabajo:

Mapa conceptual del tema:

“Antecedentes (unidad 1) calidad de atención (unidad 2)”





Calidad de atención

Calidad de atención de salud

Está vinculado a la satisfacción de las necesidades y exigencias del paciente individual de su entorno familiar v sociedad.

Objetivo

Lograr niveles de excelencia en las prestaciones eliminando errores y mejorando el rendimiento de las instituciones

Según la OMS los requisitos para alcanzar la calidad de salud son

Alto nivel de excelencia profesional, uso eficiente de los recursos, un alto grado de satisfacción del paciente, la valoración

El concepto satisfacción debe de evaluarse tanto para el usuario como para las condiciones de trabajo profesional

Instrumentos de mejora continua

Diagrama de Pareto

Grafico de barras verticales el cual ayuda a determinar que problemas resolver y en qué orden.

Es usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes.

Datos a recolectar:

Establecer categorías o causas, calcular los totales acumulados, dibujar barra para cada causa o categoría, aplicar la regla,

Evaluación de la calidad

Criterios de evaluación de proyecto de mejora.

-Liderazgo y compromiso de la jefatura.
-Identificación y selección de proyectos de mejora.
-Método de solución de problemas

Calidad de atención en enfermería

Se refiere a la intención social que ocurre entre el usuario y el prestador de servicio

El sistema de gestión de la calidad plantea tres dimensiones.

- Calidad de técnica
- Calidad humana
- Entorno de calidad

Según la asociación médica americana (1983)

La calidad de atención de la salud es la atención que contribuye consistentemente a mejorar o mantener la calidad y/o duración de vida.

- Herramienta de calidad
- Trabajo en equipo
- Creatividad
- Resultados

Es un conjunto de elementos interactuando para conseguir un fin compartido a través de una serie de procesos

Vinculación de la calidad total con la calidad de atención

Juran define la calidad como un atributo claramente definible y susceptible de enmarcarse en reglas o estándares de un sistema científico y de una planificación estratégica.

Principios de mejoramiento de calidad

Enfoque en el usuario

Consiste en el conocimiento de las expectativas, los valores y las prioridades de quienes reciben el servicio.

Trabajo en equipo

La finalidad de un grupo de trabajo es conseguir mejoras para un servicio, un área de trabajo, o de un proceso.

Estándares e indicadores de la calidad para el cuidado de enfermería

Es una declaración explícita de la calidad, para determinar su grado de cumplimiento.

Indicadores de calidad

Objetivo

Mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios, para brindar un ambiente seguro, eficiente, v humano.

Evaluar indicadores de calidad en unidades de segundo nivel de atención.

- Ministración de medicamentos por vía oral
- Vigilancia y control de la venoclisis instalada
- Trato digno
- Prevención de caídas
- Prevención de úlceras por presión

- Prevención de infecciones por sonda vesical
- Manejo del niño con hiperbilirrubinemia
- Manejo de niño con un peso inferior de 1.500 grs
- Notas y registro de enfermería.