

Nombre del alumno:

Mallerlin Yoki Cruz

Nombre del profesor:

Lic. Ruben Eduardo Domínguez García.

Materia:

Calidad en los servicios de enfermería

Grado, grupo y escolaridad:

8°, “B” semiescolarizado

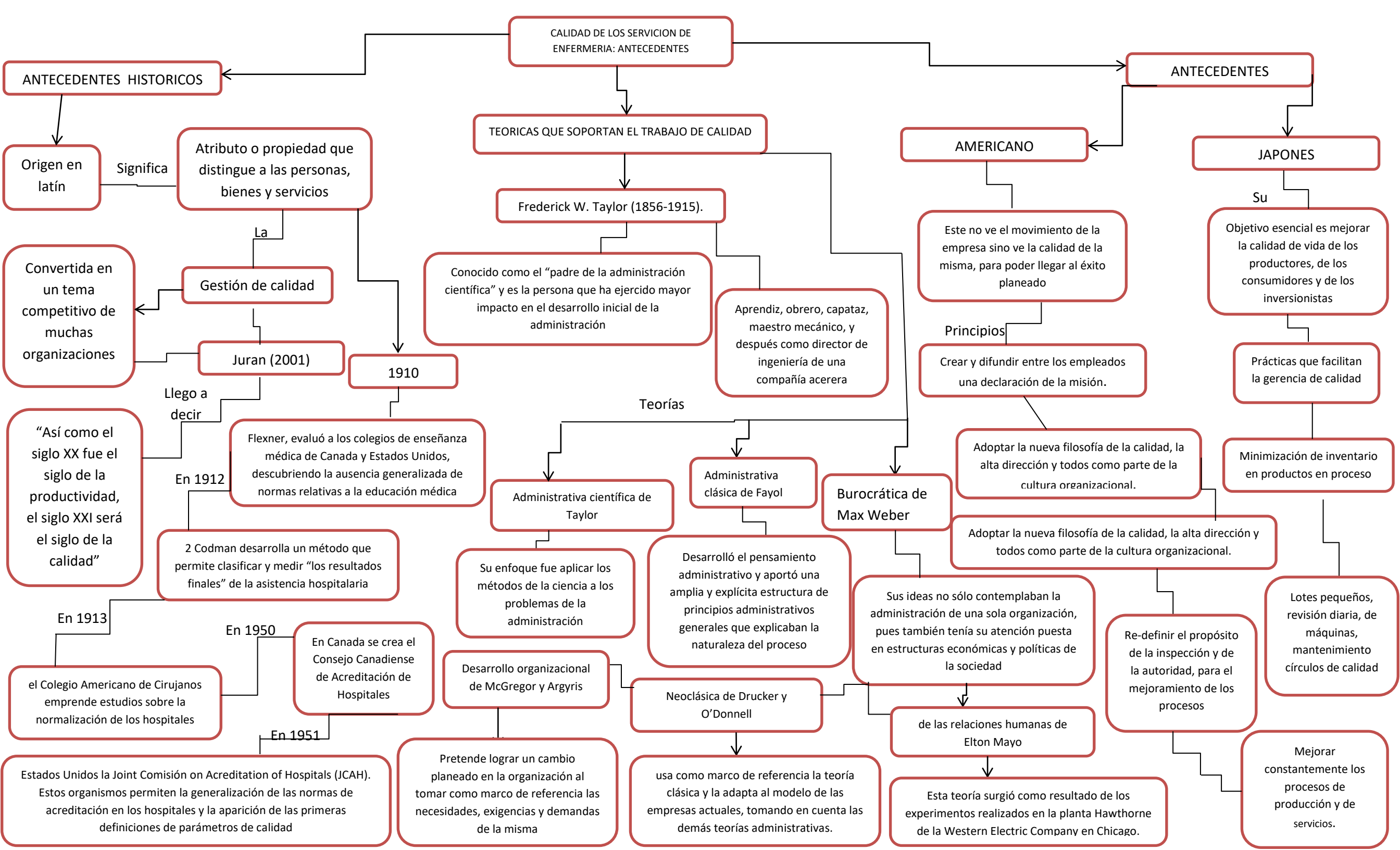
Licenciatura:

Enfermería

Nombre del trabajo:

Antecedentes, calidad de la atención.

“Mapa Conceptual”



UNIDAD II CALIDAD DE LA ATENCION

CALIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD.

La

Organización Mundial de la Salud define como requisitos necesarios para alcanzar la Calidad en Salud a los siguientes factores:

Un alto nivel de excelencia profesional

Un uso eficiente de los recurso

Un mínimo riesgo para el paciente

Un alto grado de satisfacción del paciente

La valoración del impacto final en la Salud

INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINÚA

Es

Un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden

Es usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas, identificar las categorías de costos más importantes, comparar causas y comunicar información a grupos interesados

Previo al uso del diagrama, el equipo debe haber recolectado los datos necesarios:

Establecer las categorías o causas en orden descendente de frecuencia de ocurrencia

Calcular los totales acumulados, dibujar, poner títulos y escalas a los ejes horizontales y verticales

Dibujar barras para cada causa o categoría

Diagrama de pareteo

Como construirlo

Evaluación de la calidad

Criterios de evaluación de proyectos de mejora

Liderazgo y Compromiso de la jefatura/ Gerencia

Identificación y Selección del Proyecto de Mejora

Método de Solución de Problemas y Herramientas de la Calidad

Trabajo en Equipo

Creatividad

Incorpora el enfoque intercultural

Incorpora aspectos de vigilancia ciudadana para la calidad en salud

Resultados

CALIDAD DE ATENCION EN ENFERMERIA

La evaluación de la satisfacción del paciente ha sido adoptada por las instituciones de salud

Como

una estrategia para alcanzar un conjunto de percepciones relacionado a la calidad de la atención recibida, con el cual se adquiere informaciones

Que

Benefician la organización de esos servicios

La calidad de los servicios de enfermería

También se refiere

A la interacción social que ocurre entre el usuario y el prestador de servicios

El Sistema Nacional de Gestión de la Calidad,

Calidad Técnica, referida a los aspectos técnicos de la atención

Calidad Humana, referida al aspecto humano de la atención

Entorno de Calidad, referido al entorno o contexto del servicio de salud. Implica un nivel básico de comodidad, ambientación, limpieza, privacidad, entre otros

