

ENSAYO UNIDAD III Y IV

**CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE
ENFERMERIA**

RUBEN EDUARDO DOMINGUEZ

PRESENTA EL ALUMNO:

ALEXIS MORALES PEREZ

GRUPO, SEMESTRE y MODALIDAD:

**8vo. Cuatrimestre “B” Enfermeria
Semiescolarizado**

A 20 de febrero del 2021

INTRODUCCION.

El tema consiste en el personal de salud en cual puede desempeñar su visión como profesional de salud y también sobre la calidad en salud el cual es la capacidad de un producto o servicio de adaptarse a lo que el paciente espera de él, La calidad de la atención consiste en la aplicación de la ciencia y tecnología médica de manera tal que maximice sus beneficios a la salud sin aumentar al mismo tiempo los riesgos

El control y la evaluación como parte de la administración de la atención de enfermería.

Este tema comienza hablando sobre la mejora de calidad a través de la cadena cliente proveedor la cual es una relación entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores y a su vez las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso todo esto consta de procesos para llevarlo a cabo consta de 10 pasos para ser exactos.

La evaluación, es la actividad más común del proceso administrativo, ya que es la que nos da la guía periódicamente para corregir el rumbo de las acciones emprendidas.

El concepto a lo largo del tiempo no se ha modificado, sin embargo, la forma de utilizarse y de abordarse en los servicios de salud va cambiando hacia una evaluación más participativa tomando más en cuenta la opinión de los usuarios y el impacto.

La evaluación de la estructura se dirige según se menciona así el marco en el cual se encuentra el apoyo de las instituciones de salud, otro aspecto es la accesibilidad de los servicios a través de los indicadores de calidad.

Los indicadores de calidad son instrumentos de medición, de carácter tangible y cuantificable, que permiten evaluar la calidad de los procesos, productos y servicios para asegurar la satisfacción de los clientes. Dicho de otro modo, miden el nivel de cumplimiento de las especificaciones establecidas para una determinada actividad o proceso empresarial.

La supervisión de enfermería es una de las principales funciones que realiza la enfermera para mejorar las condiciones de trabajo y garantizar atención de calidad.

La supervisión en enfermería también cumple con función principal de gestión, que requiere de capacidades de liderazgo, dirección y control para mejorar las condiciones de trabajo y garantizar una atención de calidad

Por consiguiente y por otra parte los grupos de mejora de calidad son otro punto importante en este ensayo ya que son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad la idea de esto se basa en el reconocimiento de que la calidad es competencia de todos quienes conocen mejor los procesos de trabajo son quienes lo realizan diariamente.

En resumen de esto sabemos que en equipo se puede lograr más en un objetivo ya que entre más personas ha pues se piensan más que una y en los grupos de mejora de calidad es lo que se quiere logara una mejora a través del líder del equipo un facilitador que coordine el grupo para una buena organización y estabilidad en el quipo para así poder lograr los objetivos propuestos en el equipo de trabajo.

LA MEJORA DE LA CALIDAD

La cadena cliente-proveedor se define como la relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores (los clientes) y las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso (los proveedores).

Cliente: "Es la persona, empresa u organización que adquiere o compra de forma voluntaria productos o servicios que necesita o desea para sí mismo, para otra persona u organización; por lo cual, es el motivo principal por el que se crean, producen, fabrican y comercializan productos y servicios"

El comprador y el proveedor son absolutamente responsables de aplicar el control de calidad correspondiente durante todo el proceso.

La Gestión de Proveedores se ocupa de gestionar la relación con los suministradores de servicios de los que depende la organización. Y un cliente Son las personas físicas o jurídicas que reciben un bien o servicio a cambio del pago correspondiente. Toda la relación cliente – proveedor ha de basarse en el enfoque al cliente final que consumirá el producto.

¿Qué es un grupo de mejora?

Por consiguiente y por otra parte los grupos de mejora de calidad son otro punto importante en este ensayo ya que son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad la idea de esto se basa en el reconocimiento de que la calidad es competencia de todos h quienes conocen mejor los procesos de trabajo son quienes lo realizan diariamente.

La calidad en el servicio al cliente es uno de los puntos primordiales que se deben cumplir dentro de cada una de las empresas; sin importar el tamaño, estructura y naturaleza de sus operaciones, deben de demostrar la capacidad que tienen para desempeñarse en esta área, ya que al ser la primera imagen que se da a los clientes ayuda a mantenerse en la preferencia de los mismos, y si se llega a alterar pueden convertirse en una amenaza. Más, sin embargo, en muchas ocasiones puede llegar a ser empleado por las organizaciones incorrectamente, afectando tanto al desarrollo y crecimiento de las mismas, por lo cual, principalmente se debe definir la importancia de dicho servicio al cliente, para poder estructurar adecuadamente la forma más óptima de llevarlo a cabo.

Pasando a otro tema y ultimo de estas unidades es el tema de la supervisión de la atención de enfermería.

Este punto es una de las responsabilidades más grandes que puede ejercer un profesional y las funciones de esta son planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado. En este punto tan importante para un personal de enfermería se pretende conseguir más que nada los servicios que se presentan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan, sean los que generen al máximo el beneficio para el usuario y la comunidad y si mismo asegurarse que todos los cuidados que se brinden sean de mayor calidad.

El objetivo principal como personal de enfermería es desarrollar el talento humano en todas las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos lo cual garantiza una calidad de servicio que se preste en cualquier institución y debe también realizar el control de calidad de la atención de enfermería. Así mismo se debe realizar controles de calidad, atención a clientes internos y externos y otras actividades que le son delegadas por la jefatura superior hasta garantizar el cumplimiento de las normativas.

Los registros y formas de evaluación en resumidas palabras son por excelencia un medio de comunicación y coordinación entre los profesionales de salud, su realización correcta permite la continuidad de los cuidados y la seguridad del paciente en general.

CONCLUSION

Puedo decir que este tema fue la explicación para poder ser un mejor personal de enfermería el cual es necesario implementar acciones que nos ayuden a conocer las opiniones de los Pacientes, para poder evaluar y lograr su satisfacción, Todo para que nosotros como personal de enfermería brindemos lo mejor a nuestro paciente en un ambiente laboral para así lograr una recuperación quizás no inmediata pero eficaz, también es muy importante trabajar en equipo, ya que a veces como personas podemos fallar, a que al trabajar en equipo será un apoyo para poder realizar un buen trabajo y una buena atención al usuario