

MAPA CONCEPTUAL
CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE
ENFERMERIA
RUBEN EDUARDO DOMINGUEZ

PRESENTA EL ALUMNO:

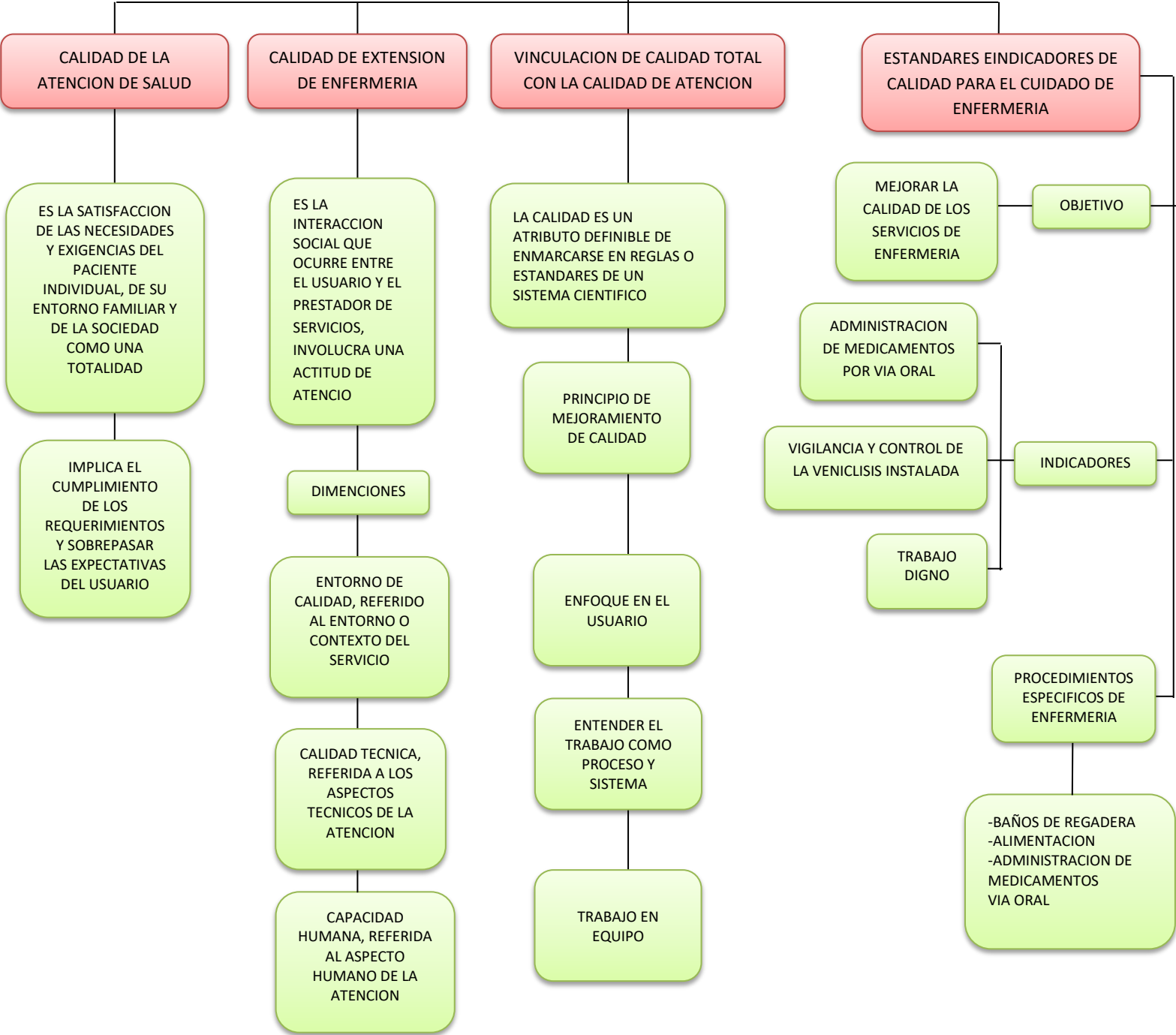
ALEXIS MORALES PEREZ

GRUPO, SEMESTRE y MODALIDAD:

8vo. Cuatrimestre “B” Enfermeria
Semiescolarizado

A 20 de febrero del 2021

UNIDAD II
CALIDAD DE LA ATENCION



UNIDAD 1 ANTECEDENTES

TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO

TEORIA ADMINISTRATIVA DE TAYLOR

PADRE DE LA ADMINISTRACION CIENTIFICA

DESCRITA POR CUATRO PRINCIPIOS, DE PENSAMIENTO, PRAPARACION, CONTROL Y EJECUCION

TEORIA ADMINISTRATIVA DE FAYOL

PADRE DE LA TEORIA ADMINISTRATIVA

FUNCION ADMINISTRATIVA: PREVENCON, ORGANIZACION Y DIRECCION

TEORIA BUROCRATICA DE MAX WEBER

UNO DE LOS FUNDADORES DE LA SOCIOLOGIA MODERNA.

CARACTERISTICA DEL MODELO: FORMALIZACION, DIVISION DEL TRABAJO Y JERARQUIA

TEORIA DE LAS RELACIONES HUMANAS ELTON MAYO

SURGIO MEDIANTE EXPERIMENTOS EN LA PLANTA HAWTHOME

APORTACIONES: CONCEPCION DEL TRABAJO, IMPLICACION DE LA PSICOLOGIA Y LA FISILOGIA

TEORIA NEOCLASICA DE DUCKERY O DONNEL

APORTACIONES DE LOS EXPONENTES: TEORIA DE LA DECISIONES, TEORIA X, TEORIA Y

CARACTERISTICAS

-ENFASIS EN LA PRACTICA DE LAS FUNCIONES ADMINISTRATIVAS

-ENFASIS Y LA FLEXIBILIDAD EN LOS PRINCIPIOS GENERALES DE LA ADMINISTRACION

-RELEVANCIA AL ENFOQUE PROCESOS ADMINISTRATIVO

ENFOQUES AMERICANO

SE ENFOCA EN LA PLANEACION, EJECUCION, CONTROL Y ACTUACION

MOVIMIENTO DE LA CALIDAD PARA LLEGAR AL EXITO

COORDINACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE UNA ORGANIZACION

-COORDINACION PARA EL CONTROL
-COORDINACION PARA CREAR EL CAMBIO

ANTECEDENTES HISTORICOS

-COSTOS MÁS BAJOS
-INGRESOS MÁS ALTOS
-CLIENTES SATISFECHOS

RESULTADOS DE CALIDAD

-CONTROL ESTADISTICO DE PROCESOS
-CONTROL TOTAL DE LA CALIDAD O CALIDAD TOTAL

EVOLUCION DE LA CALIDAD

-SATISFACCIONES DE LAS NECESIDADES
-PARTICIPACION DE LA DIRECCION EN LA CALIDAD
-APLICACIÓN DE LA MISMA Y HERRAMIENTA PARA EL MEJORAMIENTO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

PRINCIPIOS Y CONCEPTOS

-LA CALIDAD ES CUMPLIR CON LOS REQUISITOS.
-EL SISTEMA DE LA CALIDAD ES LA PREVENCION.
-EL ESTANDAR ES CERO DEFECTOS.
-LA MEDIDA DE LA CALIDAD ES EL PREMIO DEL

PRINCIPIOS DE CALIDAD