

**Nombre del alumno:**

Fausto Eduardo Pérez Rosales

**Nombre del profesor:**

Mtro. Rubén Eduardo Domínguez

**Licenciatura:**

Enfermería

**Materia:**

**Calidad en los servicios de enfermería**

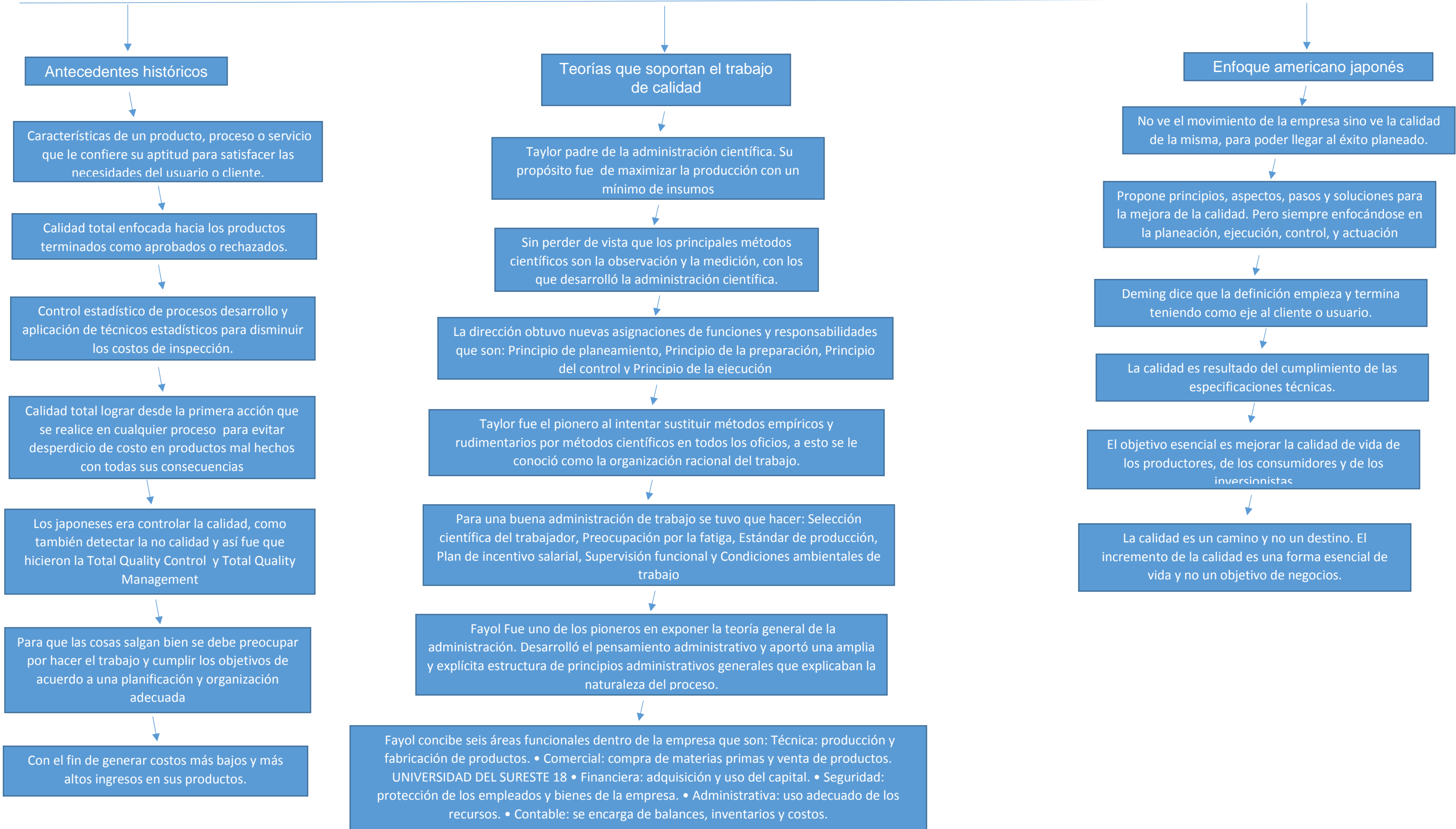
**Nombre del trabajo:**

Mapa conceptual:

Antecedentes y calidad de la atención

Frontera Comalapa, Chiapas a 23 de enero del 2021

# ANTECEDENTES



## Antecedentes históricos

Características de un producto, proceso o servicio que le confiere su aptitud para satisfacer las necesidades del usuario o cliente.

Calidad total enfocada hacia los productos terminados como aprobados o rechazados.

Control estadístico de procesos desarrollo y aplicación de técnicos estadísticos para disminuir los costos de inspección.

Calidad total lograr desde la primera acción que se realice en cualquier proceso para evitar desperdicio de costo en productos mal hechos con todas sus consecuencias

Los japoneses era controlar la calidad, como también detectar la no calidad y así fue que hicieron la Total Quality Control y Total Quality Management

Para que las cosas salgan bien se debe preocupar por hacer el trabajo y cumplir los objetivos de acuerdo a una planificación y organización adecuada

Con el fin de generar costos más bajos y más altos ingresos en sus productos.

## Teorías que soportan el trabajo de calidad

Taylor padre de la administración científica. Su propósito fue de maximizar la producción con un mínimo de insumos

Sin perder de vista que los principales métodos científicos son la observación y la medición, con los que desarrolló la administración científica.

La dirección obtuvo nuevas asignaciones de funciones y responsabilidades que son: Principio de planeamiento, Principio de la preparación, Principio del control y Principio de la ejecución

Taylor fue el pionero al intentar sustituir métodos empíricos y rudimentarios por métodos científicos en todos los oficios, a esto se le conoció como la organización racional del trabajo.

Para una buena administración de trabajo se tuvo que hacer: Selección científica del trabajador, Preocupación por la fatiga, Estándar de producción, Plan de incentivo salarial, Supervisión funcional y Condiciones ambientales de trabajo

Fayol Fue uno de los pioneros en exponer la teoría general de la administración. Desarrolló el pensamiento administrativo y aportó una amplia y explícita estructura de principios administrativos generales que explicaban la naturaleza del proceso.

Fayol concibe seis áreas funcionales dentro de la empresa que son: Técnica: producción y fabricación de productos. • Comercial: compra de materias primas y venta de productos. UNIVERSIDAD DEL SURESTE 18 • Financiera: adquisición y uso del capital. • Seguridad: protección de los empleados y bienes de la empresa. • Administrativa: uso adecuado de los recursos. • Contable: se encarga de balances, inventarios y costos.

## Enfoque americano japonés

No ve el movimiento de la empresa sino ve la calidad de la misma, para poder llegar al éxito planeado.

Propone principios, aspectos, pasos y soluciones para la mejora de la calidad. Pero siempre enfocándose en la planeación, ejecución, control, y actuación

Deming dice que la definición empieza y termina teniendo como eje al cliente o usuario.

La calidad es resultado del cumplimiento de las especificaciones técnicas.

El objetivo esencial es mejorar la calidad de vida de los productores, de los consumidores y de los inversionistas

La calidad es un camino y no un destino. El incremento de la calidad es una forma esencial de vida y no un objetivo de negocios.

# CALIDAD DE LA ATENCION

