



**Nombre del alumno:**

Celina Aguilar Rodríguez

**Nombre del profesor:**

Lic. Rubén Eduardo Domínguez García

**Licenciatura:**

Enfermería

**Materia:**

Calidad en los servicios de enfermería

**Nombre del trabajo:**

Ensayo de los temas

“La mejora de calidad, el control y evaluación como parte de la administración de la atención de enfermería”

Frontera Comalapa, Chiapas a 14 de febrero del 2021.

La mejora de calidad, el control y evaluación como parte de la administración de la atención de enfermería.

## Introducción

en este ensayo hablamos sobre la mejora de la calidad que se relaciona con la cadena cliente proveedor donde más adelante hablaré sobre su función de tal manera nos hace mención de los grupos que mejoran la calidad como trabaja este grupo y cuáles su objetivo, así como también nos menciona el control y devaluación como parte de la administración de la atención de enfermería, se hace relación en tema criterios de evaluación de la atención, proceso de evaluación, de la calidad a través de indicadores, lo que sólo registros y la forma de evaluación, supervisión de la tensión de enfermería, qué se busca que genere el máximo beneficio.

## Cadena cliente proveedor

se crea una relación entre las personas beneficiario más bien llamados compradores y proveedores, a esto se lleva un proceso, donde el comprador y el proveedor se hacen responsables de llevar un control e de calidad correspondiente en todo el proceso, ambas partes son independientes y eso debe respetarse, el comprador brinda una información precisa sobre lo que él está buscando todo acorde a sus necesidades, el contrato debe presentar una buena calidad donde se da a conocer cantidad , precio, condiciones de entrega así como también la forma de pago. Uno de los objetivos del proveedor es satisfacer al cliente para ello también se certifica con datos, acuerdan los sistemas de control y evaluación y testeo, debe existir acuerdo en ambas partes, intercambiarse la información y como ya se mencionó llevar un control de todas las actividades a realizar, como son pedidos, planificación de la producción e inventarios, trabajos , procesos, los acuerdos se busca que sea de manera satisfactoria para los dos.

Grupos de mejora de la calidad, es un equipo de trabajo que se dedica específicamente a la mejora constante de la calidad, el trabajo se basa en reconocer que la calidad es competencia de todos quien más conoce el proceso son los que trabajan todo los días

La misión de este grupo es identificar, analizar y proponer soluciones que son eficientes del propio trabajo o actividad , los grupos se forman de acuerdo con diferentes unidades u perfiles profesionales, son equipos de trabajos temporales, realizan su propio análisis del proceso de sus trabajos y todo lo que ellos logran para obtener una mejora, el grupo debe trabajar de la siguiente manera , debe contar con un secretario él es quién toma el

papel de coordinador del grupo y ordena toda las actividades a realizar debe lograrse conocer y aplicar conceptos , así como también diseñar los proyectos de mejora que se brinda a la población, implementar e involucrar a las personas en su propio proceso de trabajo, impulsar las iniciativas y creatividad del personal de salud para implementar proyectos de mejora continúa, crear conciencia de las oportunidades de mejora, así como también se fijan objetivos de mejora todo debe contar con un debido orden, se debe reportar todo el avancé, se proporciona reconocimientos y dar a conocer los resultados, debemos aprender de éxitos y fracasos, la metodología plantea una primera parte que es la planificación del cambio que se requiere obtener se debe tener claro lo que se busca lograr, cómo saber que un cambio es una mejora y todos los cambios que se pueden hacer para que resulte una mejora como segunda parte lleva el siguiente orden actuar planificar estudiar y hacer siempre recalcar el objetivo o meta .

criterios de evaluación de la atención proceso de evaluación de la calidad a través de indicadores.

Recibir atención de calidad es un derecho del paciente así como brindarla es un imperativo de las instituciones del sistema nacional de salud, en la evaluación se dirige el marco en el cuál toma de apoyo la institución de salud , nos dice el tipo de recurso que se utiliza para desarrollar sus funciones y satisfacer la demanda de sus servicios, en la evaluación, incluye los métodos que se realizan para reconocer, diagnosticar y establecer acciones directas o indirectas que permiten alcanzar las metas de la institución se recomienda que la medición del uso de los servicios de salud sea en un lapso mínimo de un año para medir las variaciones que presenta la demanda en los diferentes servicios que constituyen la institución de salud cuando se habla de calidad en los servicios de atención médica es de identificar a la política pública como el requisito que debe garantizar los derechos humanos de los usuarios.

Evaluación de los indicadores, este proceso se aplica tanto a la estructura como a los procesos y resultados obtenidos, para ello se necesita un patrón de referencia en este caso está compuesto por indicadores uno de los medios para evaluar la calidad a través de los indicadores, estos permiten objetivar aspectos relevantes de la asistencia, establece comparaciones y propone objetivos, creando una cultura de evaluación y mejora de la asistencia. Un indicador se usa a través del tiempo dónde determina el rendimiento por medio de análisis trimestrales de datos acumulados, es un parámetro que nos sirve como referencia para evaluar la calidad de la asistencia sanitaria, la selección de los indicadores que se emplean para la valoración de la estructura y proceso deben estar sujetos los criterios de , pertinencia sensibilidad especificidad, exclusividad, validez, confianza y comprensión, los indicadores de clasifican dependiendo de su formulación y aplicación. centinela en esto se representan sucesos de mayor importancia en el resultado de la atención son suficientes para realizar una revisión individual de cada caso que se produzca trazadores indicadores registran y evalúa un evento que indica deficiencia o no en la calidad de la atención en un área específica , indicadores positivos están asociados a la buena calidad indican cumplimiento con los estándares es necesario su formulación e implementación en un sistema de evaluación se incluyen eventos

específicos que se refieren directamente al nivel de calidad , hace referencia a un evento en lo deseable no presenta un problema compromete los niveles de calidad.

Registros y formas de evaluación, considera un medio de comunicación se registran, las evidencias de los cuidados que se realizan al paciente, tener un registro con un buen orden nos permite continuar con los cuidados teniendo en cuenta que el paciente está seguro con la atención brindada.

Supervisión de la atención de enfermería, el objetivo de un supervisor de enfermería debe ser desarrollar el talento humano en todas las áreas , , todo supervisor debe atender las actividades planificadas en su agenda o plan de trabajo y estar pendientes del llamado que se le hace de diferentes servicios relacionados con asistencia y puntualidad. Asimismo debe realizar controles de calidad, atención a clientes internos y externos y a otras actividades que le son delegados por la jefatura superior hasta garantizar el cumplimiento de las normativas presentando informes a la jefatura, En cuanto a la parte académica el perfil para optar el puesto de supervisor y enfermera debe contar con un título de licenciatura como lo dicta la ley, así como también es importante prepararse a diario realizando el trabajo con calidad de acuerdo a los principios científicos así como también es muy importante tener experiencia estas dos cosas son fundamentales.

### Conclusión

Liderazgo es de mucha importancia se debe contar con la capacidad de tomar las decisiones de manera autónoma, la mejora de la calidad y los controles se desarrollan en el ámbito laboral por el cual se debe realizar de la mejor manera que quieres obtener los conocimientos necesarios para poder formar un grupo de trabajo muy capacitado.