



**Nombre del alumno:**

Lidy Valdez Morales

**Nombre del profesor:**

Lic. Rubén Eduardo Domínguez García

**Licenciatura:**

Enfermería 8° "A"

**Materia:**

Calidad de los servicios de enfermería

**Nombre y tema del trabajo:**

Ensayo

“La mejora de calidad”

“El control de la evaluación como parte de la administración de la atención de enfermería”

## LA MEJORA DE CALIDAD Y EL CONTROL Y LA REVOLUCION COMO PARTE DE LA ADMINISTRACION DE LA TENCION DE ENFERMERIA.

En el trayecto de la vida, el proceso fundamental es el desarrollo de los seres humanos; lo cual puede manejarse como factores múltiples catalogándose de aspectos asociados que lleven, consigo un proceso sustentable teniendo calidades apropiadas, es decir las propuestas de los proyectos. En cada uno del trabajo desarrollado desempeñándose día con día, tanto las acciones ejercidas por cada uno de los miembros que contribuyen y son asociados como un grupo.

Así mismo, se debe de obtener éxitos; de los cuales serán de ayuda el control que podrá ser manifestado en ordenar de manera correcta y gestionar más participación en la cadena del trabajo, teniendo la ayuda de una evaluación firme de cada acción realizada en un proceso de su administración catalogándose cada una de las valoraciones que sean impartidas, para poder ayudar a un grupo o paciente que deba recibir la buena atención y así darles una buena solución a su problema o bien sea, a una patología presentada en la atención de enfermería.

La mejora de calidad, es uno de los conceptos más importantes que con lleva a tener una satisfacción de propósitos que se han plateado. Para poder ejercerse más, va de la mano con la cadena de cliente proveedor; lo cual es un lazo más seguro que ayuda a tener una buena comunicación y relación, sumándole la grata recompensa del beneficio que se substituyó en el proceso que existe entre las personas que a su bien son más conocidos como, el proveedor y el cliente; con ello también se integran conceptos que le ayudan a fundamentarse de manera más clara el énfasis de su resultado. Como la relación que existe entre el comprador y el proveedor, teniendo como pieza clave el ser responsable de su proceso que a su vez se está ejecutando.

Así mismo, todo son un conjunto es decir estar “unidos” de lo cual cada individuo opina dando sus puntos de vista, y también respetando lo que los demás hayan aportado al proceso que se está elaborando. Para poder realizar lo mencionado es, considerado hablar e interactuar de manera precisa, clara y adecuada para que todo fluya mejor tomando en cuenta las peticiones que el comprador sugiere y con ello mismo el proveer es conocida como la persona que atiende las similitudes de un negocio con lo cual, debe de estar al pendiente de lo que el comprador le pida y así creando un mejor vinculo de negocio.

Para que se de este paso; siempre la persona que interactúa el papel de comprador tiene todo el derecho de poder observar de manera clara, y sensata el producto que requiere y que sea de su agrado, dando ya el paso de intercambio de darle lo que el pidió, entregándoselo de manera adecuada.

Es consecutivo tener en cuenta, la calidad y cantidad; tanto su precio y como son las condiciones a entregarse; así dando paso su forma de cómo pagar. Para poder obtener más ganancias y que a su vez el negocio baya fluyendo de manera más avanzada debe de crecer aún más por ejemplo dando su promoción, sobre el producto como el que contiene las ventajas e ir de manera sucesiva influyendo más y más; lo cual el objetivo es que a la sociedad le llame la atención y sean convencidos y puedan consumir el producto.

Tanto en enfermería la promoción que se puede realizar son los cuidados básicos para no sufrir problemas que puedan ocasionarnos mucho daño, tanto el cuidar de nuestra población para que cada de uno de ellos este bien de salud y pueda vivir, gozar la vida a lado de su familia.

Para poder tener soluciones si en algún caso sucediera un problema debe de existir una segunda opción, que será de ayuda múltiple; con lo cual dicho procedimiento no haya sido de manera satisfactoria durante su proceso de elaboración.

El tener una buena relación, hace verse los buenos resultados satisfactorios dando paso que el proveedor pueda realizar su propio inventario de las cosas que hay y de las que no para poder solicitar más producto y con ello, su venta no disminuya tanto su clientela. Por otro lado el comprador se es visto llevar una lista donde, tiene anotado todos sus productos o cosas a comprar, ya que en muchos casos hay personas que sufren demencia (No poder recordar las cosas) y que a su vez olvidan lo necesario, para evitar eso es recomendable siempre tener la súper nota.

El proveedor y el comprador debe obtener, sus objetivos valiosos que ayudaran a tener en cuenta el interés por; consumir un buen producto y de buena calidad para la sociedad. En globalizando todo, nos ayuda a tomar en cuenta haciéndose referencia el trato que se brinda a las personas y como queremos ser tratados, en el personal de salud se puede ser más a fondo el deber es de cuidar y tratar de salvar la vida de un paciente cuando este o no en estado crítico; dándole la atención necesaria.

Así poder tener una satisfacción de que nuestro proceso de realización fue con éxito y que el ver una sonrisa, el gracias de las familias llenan de alegría nuestros corazones y así mismo seguir motivándose aún más, aprendiendo nuevas cosas y experiencia de los demás y formando una buena comunicación con un buen, equipo de trabajo.

De lo cual, serán los grupos de mejora calidad que día con día se suman para poder avanzar más, teniendo en cuenta la relación básica del trabajo; y del cómo se debe de llevar a cabo el trabajar como equipos responsables, organizándose de manera más concreta y formalizado, ya que las personas que contribuyen son capaces de lograr más objetivos teniendo siempre las cosas claras y así el planeado sea de buena calidad.

El trabajar en equipo, ayuda a resolver las dudas de manera más rápida, tanto la realización de lo dicho llegando a acuerdos que servirán para la actuación inmediata. A través de todo esto se puede identificar, así mismo analizar y como pieza clave proponer ideas basadas en el manejo que todos están contribuyendo siendo participes. Para ello, también es considerado la visualización; que el ser humano puede y tiene la dicha de observar claramente el que este bien o que este mal, tanto para ello la corrección que exista y poner manos a la obra.

Teniendo un control de todo, que de dicha manera este bien estructurado de cada uno de los pasos que fueron planeados y así mismos no tener errores grandes que empeore la buena organización.

Para poder tener resultados de éxito, su proceso siempre será requerido que alguien tome los cargos y que sea una buena persona con ética y valores que su visión siempre sea el salir adelante, tanto ayudar y escuchar las peticiones de los demás; será el encargado que maneje todo el proceso y tendrá el control absoluto tomando en cuenta siempre a la sociedad y como principio será la clave para alcanzar el objetivo.

Se es presentado y conocido en el área laboral de enfermería, que existe la persona encargada de todos; los que ameritan con su trabajo y es conocido como el jefe (a) dando apoyo a todos y enseñanza de lo que vivió para poder llegar a tener dicho cargo. Pero para poder manejar un hospital se requiere de un grupo de trabajo, de lo cual son desplazados y coordinados por encargados de cada una de las áreas por ejemplo se encuentran en urgencias, hospitalización, admisión etc. Que ayudan a tener una buena comunicación y así mismo los pacientes se sientan seguros, pero por lo cual para realizar cada una de las

intervenciones se necesita de mucho personal es decir colegas que estén al margen de las cosas que pasan y así mismo brindan enseñanza a los que llegan como a los practicantes, con un objetivo de capacitar bien a todos y dar lo mejor de cada uno ya que con una buena relación de trabajo podremos salir adelante y enfrentar nuevos retos que lo primordial será tener resultados de estabilidad de un paciente.

Para poder tener énfasis más claros se amerita los criterios de evaluación y de su atención, que es conocido como el proceso de realizar una inspección de cómo se encuentra nuestro paciente ver que problemas tenga y por qué fue intervenido. De lo cual nuestro servicio es brindar cuidados, y así el paciente reciba una buena atención médica, lo cual para cada una de las personas es un derecho; que nosotros personal de salud debemos de brindar las atenciones necesarias para que el bienestar de ellos sea satisfactorio.

Así mismo, la evaluación es constituida por métodos eficaces que se crea con un fin, es decir; un propósito que con lo cual, es brindar atención inmediata cuando ingresen a un hospital darle lo indispensable para poder salvarlo, por ejemplo sus datos personales y si esta inconsciente acudirnos a algún familiar que vaya con él, siguiendo con checar sus signos vitales y ver en qué estado se encuentra para poder darle seguimiento.

Con ello se sigue su diagnóstico, lo cual es una declaración del estado de salud derivada de la valoración. De lo cual nos mencionara como se encuentra, dependiendo el nivel o su patología por lo que haya sido ingresado.

Por lo tanto se establecen acciones que será ejecutadas y podrá servirnos para, llegar a tener buenos resultados con logro siempre será tener la recuperación de nuestro paciente. Haciéndose mención en la antología nos menciona que todo esto es constituido por tres conceptos claves el uso, la calidad, y la productividad. Con ello son relevantes indicadores que ayudan aún más salvar a nuestros pacientes, y también se pueden clasificar mediante una variación en dicha formulación y que su proceso consiguiente será la aplicación.

Los registros y formas de evaluación, es un proceso eficaz que ayuda a registrar toda la ejecución de un paciente ingresado; de lo cual nos servirá para tener evidencia para poder realizar los estudios. Para ello en este proceso nos servirá la hoja de enfermería, donde se apuntara toda la ejecución que se realiza antes y después.

Tomando en cuenta el cuidado absoluto del paciente como uno de los fundamentales y ya han sido mencionados son los signos vitales que, nos ayudara a ver cómo está la T/A, así

también la administración de medicamentos realizarlo de manera correcta tanto su dosis y ser exactos con la hora y así postulando las observaciones.

El realizar todo este manejo será de mucha ayuda, con ello encontraremos la mejores indicación así como las observaciones y lo primordial siempre será darle el mejor cuidado y obtener mejorías.

La supervisión de la atención de enfermería, es el cargo funcional y a su vez dedicatorio, que es establecido por supervisiones teniendo la responsabilidad de generarse en su trabajo. El reafirmarse busca métodos de utilidad para otorgar un buen servicio y a su vez todo vaya fluyendo en línea correcta y como ganancia sea su satisfacción.

De lo cual, existe funciones que ayudan más a fondo que se pueden encontrar como el planificar, apoyar y así por ultimo es dirigir el proceso que es realizado mediante su cuidado. Para que lo planeado sea éxito se debe de adquirir de un jefe que ayude a todos por igual sin tener distinción, que su proceso podrá ayudar aún más en la calidad de servicios.

El ser puntual con el horario siempre se verá en tu persona y sobre todo será reflexionado en la labor de tu trabajo, para poder generar buena presentación tanto con el paciente; el trabajar siempre así de manera profesional nos ayudar a avanzar aún más con nuestro desempeño laboral.

Finalizo que se debe siempre tomar en cuenta las peticiones de todo individuo de lo cual para generarse siempre es tener la responsabilidad y la buena comunicación del trabajar en equipo y brindar siempre la atención necesaria para que todos estén bien lo cual es más conocido como promoción a la salud. Así mismo actuar de manera inmediata si algo se identificó para poder salvar a nuestro paciente con una patología avanzada así mismo tener un control para poder realizar esto siempre se requiere de alguien con mayor nivel que pueda ayudarnos con su intervención dándole la mejor atención y nuestra acción siempre será tener el mejoramiento y los resultados sean satisfactorios.

#### BIBLIOGRAFIA:

HARRINGTON. H. James. - Mejoramiento de los procesos de la empresa. Ed. Me. Graw Hill. Santafé de Bogotá, 1992. CAICEDO ESCOBAR, Carlos.- Gerencia estratégica y mejoramiento contfnuo.

Marriner Tomey A, Raile Alligood M. Modelos y teorías en enfermería. 6\* ed. Madrid: dsevier; 2007.

<http://www2.uchs.edu/son/caring/content/backandhiStory.Asp>