

Nombre del alumno:

JOANA YULIBETH RODRIGUEZ DIAZ

Nombre del profesor:

DOC. RUBEN EDUARDO DOMINGUEZ GARCIA

Licenciatura:

ENFERMERIA

Materia:

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

Nombre del trabajo: MAPA CONCEPTUAL

ENSAYO DEL TEMA:

“ANTECEDENTES Y CALIDAD DE LA ATENCION”

ANTECEDENTES Y CALIDAD DE LA ATENCIÓN

ANTECEDENTES HISTÓRICOS

Es

Atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios.

Principio

La gestión de calidad se ha convertido en el tema competitivo de muchas organizaciones

Juran (2001), llegó a decir "Así como el siglo XX fue el siglo de la productividad, el siglo XXI será el siglo de la calidad". J

OMS

Ha manifestado mucho interés por potenciar y desarrollar la calidad en salud

Frederick W

Padre de la administración científica

TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD.

Principio

Planeamiento

Sustituir en el trabajo del operador el criterio Individual

Preparación

Cada uno se le asigne la responsabilidad específica de una tarea para la cual sea más apto

APORTACIONES

Administrativos, los mecanismos de administración, el pago por destajo, la selección de personal

Tipo funcional

Estándares en el control, el desarrollo del sistema de incentivos para los trabajadores

INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINÚA

Gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en el orden

Se acomodan en orden descendente.

Refleja la importancia o costo de las causas o categorías que se asocian con las barras

CALIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD.

- ✓ Art. 117
- ✓ Art. 118
- ✓ Art. 119
- ✓ Art. 120
- ✓ Art. 121
- ✓ Art. 122
- ✓ Art. 123
- ✓ Art. 124
- ✓ Art. 125
- ✓ Art. 126
- ✓ Art. 127
- ✓ Art. 128

Apliquen metodologías y herramientas de calidad, desarrollados en forma conjunta con la contribución de los usuarios internos y externos, las de salud

- ✚ Aborda las prioridades sanitarias
- ✚ Contribuye a la implementación del Modelo de atención
- ✚ Contribuye a la satisfacción del usuario externo o interno.

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD.

El Proyecto AMARES y el Ministerio de Salud

La necesidad de impulsar el desarrollo de Programas de Gestión de la Calidad, en el marco del Sistema Nacional de Gestión de la Calidad

CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA

Que gestores consideraran las expectativas de los ciudadanos en la toma de decisión y, desde entonces, varios estudios sobre satisfacción del paciente han sido conducidos

La satisfacción del paciente es importante en sí y, además, ha sido sugerida como indicador

Enfermería tiene conciencia de su responsabilidad ante la calidad cuidado que presta al paciente

Institución, a la ética, a las leyes y a las normas de la profesión, y también de la contribución de su desempeño en la valuación del cuidado y satisfacción de los pacientes.