

Nombre del alumno:

Lidy Valdez Morales

Nombre del profesor:

Lic. Rubén Eduardo Domínguez García

Licenciatura:

Enfermería 8° "A"

Materia:

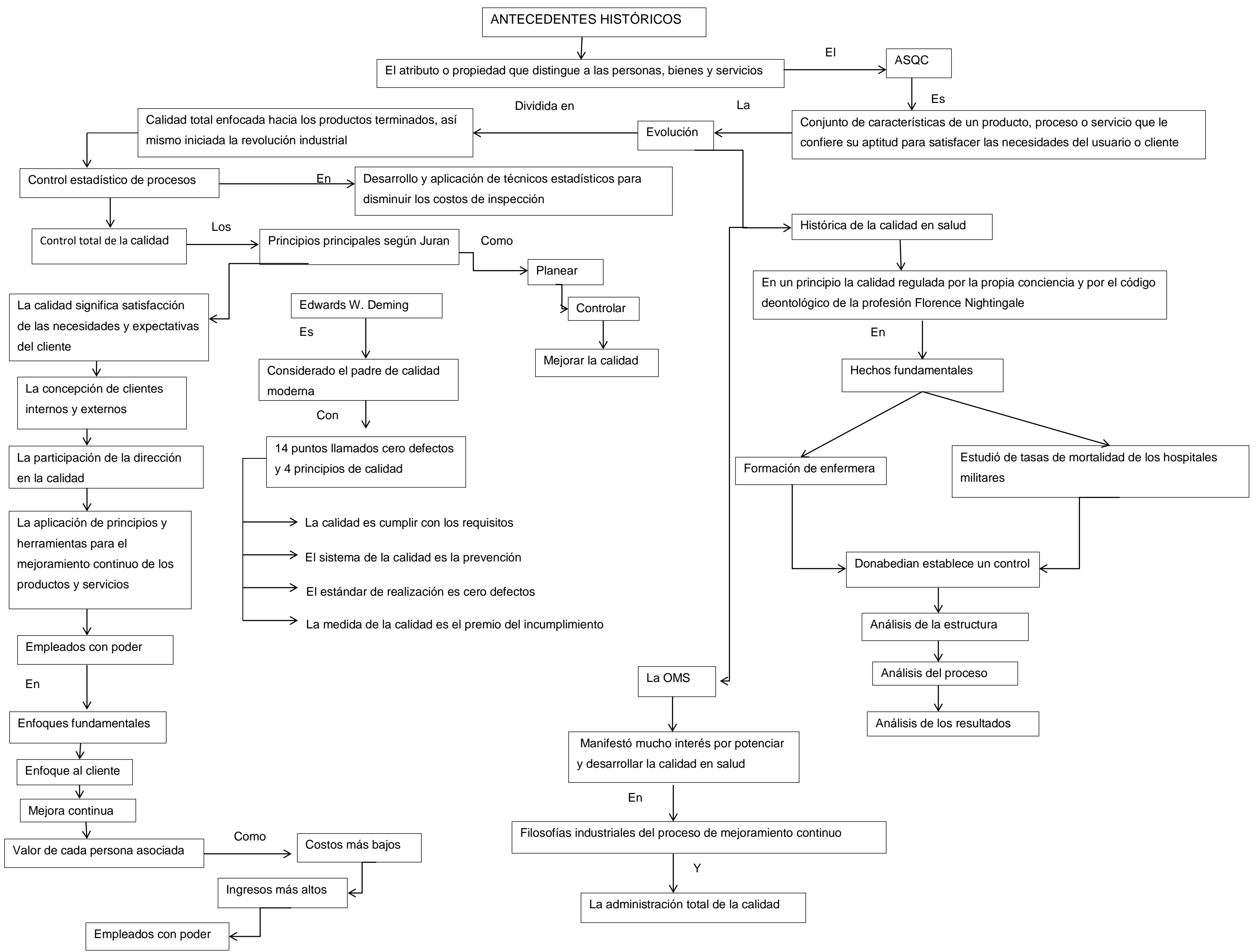
Calidad de los servicios de enfermería

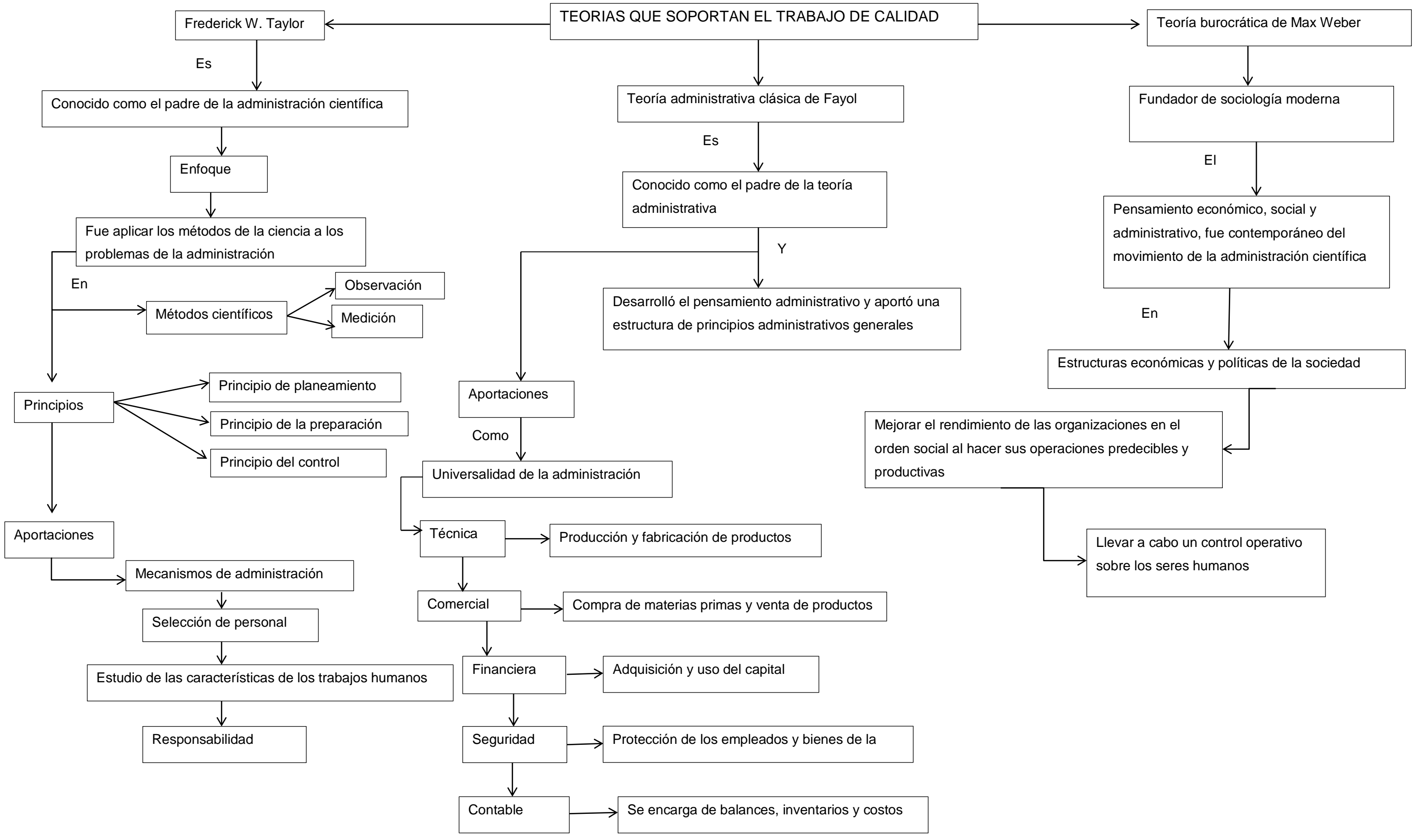
Nombre y tema del trabajo:

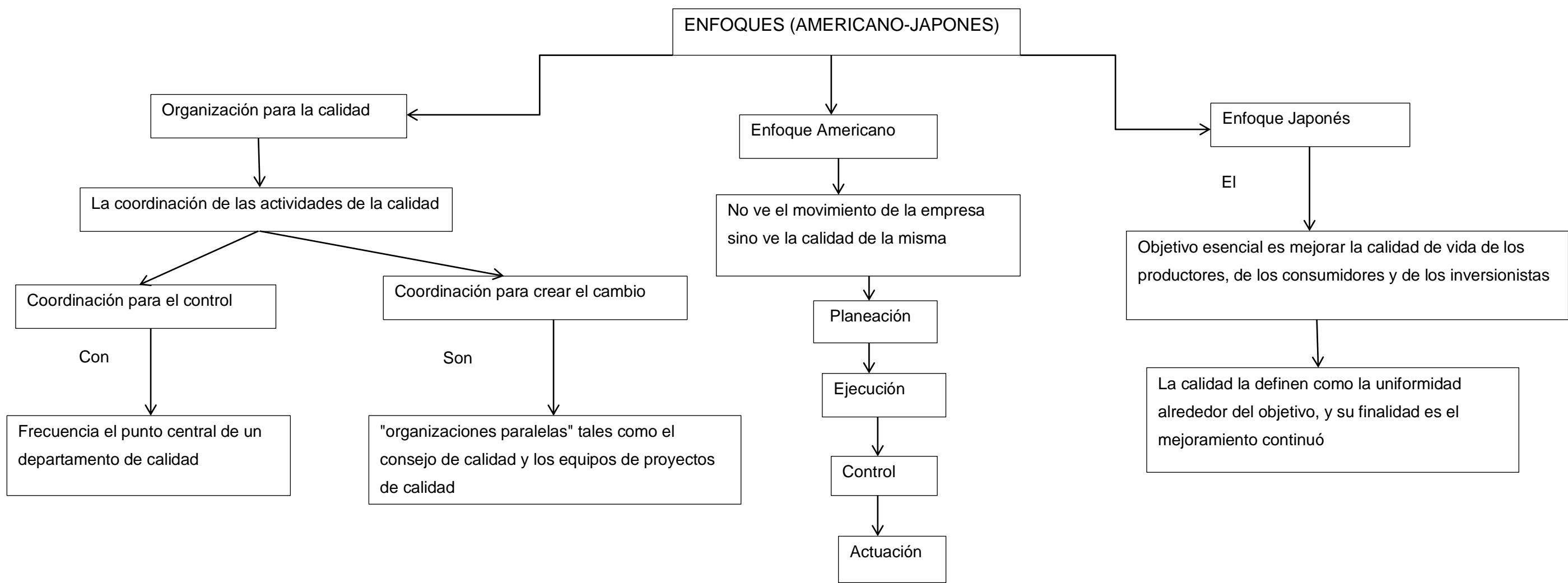
Mapa conceptual

"Antecedentes"

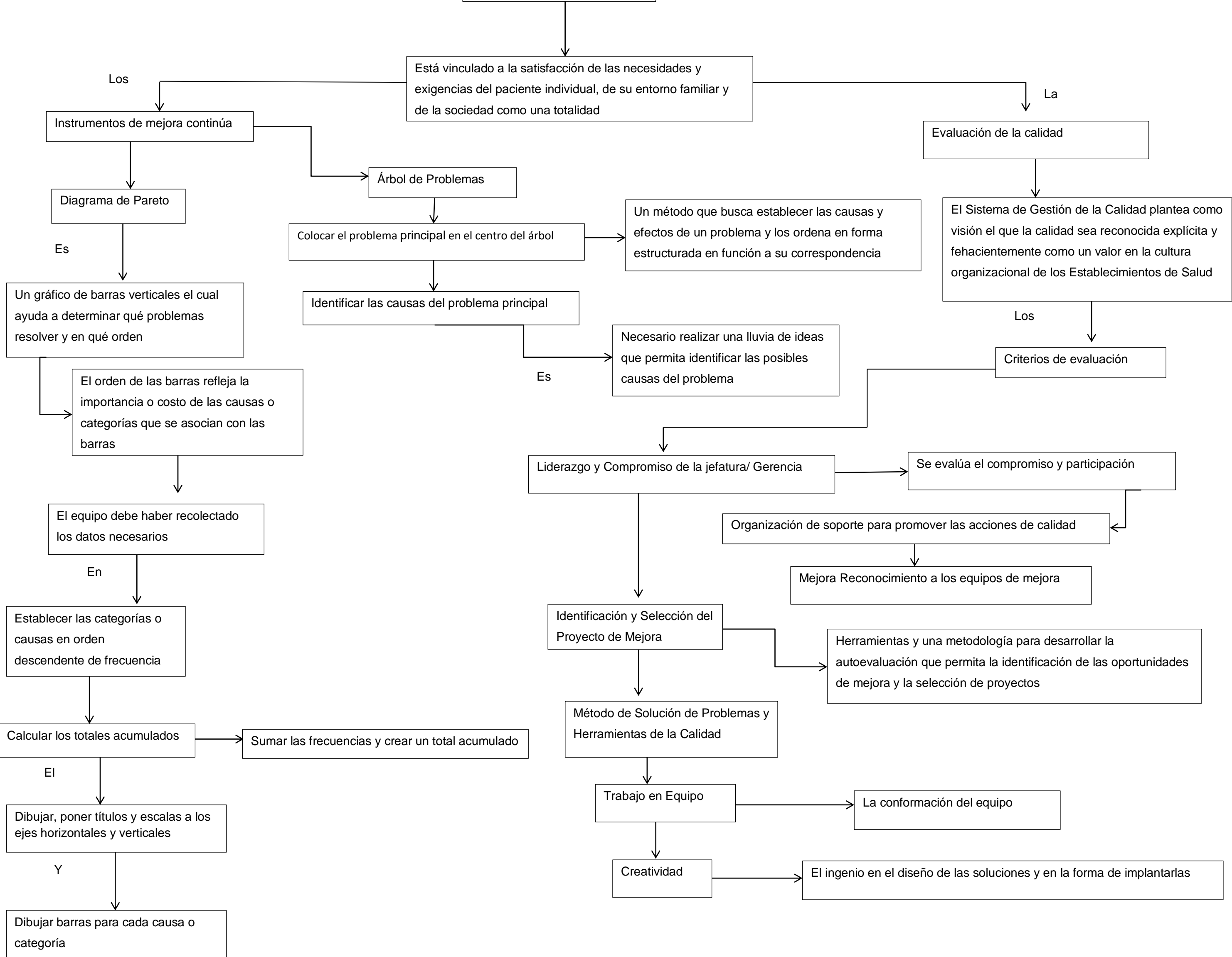
"Calidad de los servicios"







CALIDAD DE LA ATENCION



CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA

Las nuevas tecnologías en el cuidado de salud han aumentado los costes del sector salud y las expectativas de la población con relación a los servicios ofrecidos

La OMS

El Sistema Nacional de Gestión de la Calidad

Recomendó que gestores consideraran las expectativas de los ciudadanos en la toma de decisión y, desde entonces, varios estudios sobre satisfacción del paciente han sido conducidos

Eficacia, logro de objetivos a través de la aplicación correcta de las normas de prestación de servicios

La enfermería

Responsabilidad ante la calidad del cuidado que presta al paciente

Implica un nivel básico de comodidad, ambientación, limpieza, privacidad.

Calidad Técnica, referida a los aspectos técnicos de la atención

Entorno de Calidad

Calidad Humana

Respeto a los derechos humanos

Amabilidad, trato cordial, cálido y empático en la atención

VINCULACIÓN DE LA CALIDAD TOTAL CON LA CALIDAD DE ATENCIÓN

Calidad en salud debe ser una expresión de la calidad de vida de las personas y por ende un Derecho Ciudadano

Calidad como un atributo claramente definible y susceptible de enmarcarse en reglas o estándares de un sistema científico y de una planificación estratégica

Ética los valores aceptados por la sociedad

Principios del Mejoramiento de la Calidad

Enfoque en el Usuario

Consiste en el conocimiento de las expectativas, los valores y las prioridades de quienes reciben el servicio

Entender el trabajo como proceso y sistema

Un sistema es un conjunto de elementos interactuando para conseguir un fin compartido

Trabajo en Equipo

Un grupo de trabajo es un conjunto pequeño de personas que se reúnen para alcanzar propósitos y metas comunes

Equipo de trabajo se distingue del grupo porque sus integrantes han establecido compromisos entre sí para conseguir el mejor desempeño