NOMBRE DEL ALUMNO:

Nuria Jesabel Ramírez Pascacio

NOMBRE DEL PROFESOR:

Lic. Rubén Eduardo Domínguez García

LICENCIATURA:

Enfermería

MATERIA:

Calidad de los servicios de enfermería

CUATRIMESTRE Y MODALIDAD:

8vo Semiescolarizado

NOMBRE Y TEMA DEL TRABAJO:

Mapa conceptual del tema: Antecedentes y calidad de la atención

Frontera Comalapa, Chiapas a 24 de Enero del 2021.

ANTECEDENTES

Plan de incentivo salarial

Estándar de producción

Tiempos y movimiento

Selección científica del trabajador

Principio de planeamiento, preparación, control y ejecución.

CALIDAD

Satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente.

Enfoque al cliente

Por

Taylor.

Fayol.

-Previsión
-Organización
-Coordinación
-Control

Principios

Mando, autoridad, dirección, subordinación, disciplina, división de trabajo, orden, jerarquía, remuneración, equidad, estabilidad, iniciativa y espíritu de equipo.

Teorías

Antecedentes históricos

1. Calidad total enfocada hacia los productos terminados

2. Control estadístico de procesos

3. Control total de la calidad o calidad total

Criterios de evaluación

- Liderazgo y compromiso
- Identificación de proyecto mejora
- Método de solución
- Trabajo en equipo
- Creatividad
- Resultados

Calidad de salud

La satisfacción del paciente es importante en sí y, además, ha sido sugerida como indicador de calidad del cuidado en países desarrollados.

La calidad de los servicios de enfermería se refiere también a la interacción social que ocurre entre el usuario y el prestador

Involucra una actitud de atención e interés de servir por parte de éste, pero además el respeto y la cordialidad mutua que deben marcar la relación.

Calidad de atención de enfermería

- Entrono de calidad
- Calidad humana
- Calidad técnica

CALIDAD DE LA ATENCION

Satisfacción de las necesidades y exigencias del paciente individual, de su entorno familiar y de la sociedad como una totalidad.

Vinculación

Sostiene que la satisfacción del usuario es la meta principal.

Resaltar que la calidad en salud debe ser una expresión de la calidad de vida de las personas y por ende un Derecho.

Principios básicos en el desarrollo de procesos de mejora continua de la calidad:

a) Enfoque en el Usuario: consiste en el conocimiento de las expectativas, los valores y las prioridades de quienes reciben el servicio.

b) Entender el trabajo como proceso y sistema: conjunto de elementos interactuando para conseguir un fin compartido

c) Trabajo en Equipo: conjunto pequeño de personas que se reúnen para alcanzar propósitos y metas comunes.

Estándares e indicadores

El estándar es una declaración explícita de calidad, para determinar su grado de cumplimiento es necesario contar con indicadores.

la inexistencia de estándares e indicadores atenta contra la salud física del paciente, el equilibrio emocional del trabajador

Indicadores de calidad

Objetivo

Mejorar la calidad de los servicios de enfermería

Garantizando

Condiciones indispensables para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería se brinden con oportunidad

en un ambiente seguro, eficiente y humano en todo el sistema nacional de salud.

Evauacion de indicadores

1. Ministración de medicamentos por vía oral
2. Vigilancia y control de la venoclisis instalada
3. Trato digno
4. Prevención de caídas en pacientes hospitalizados
5. Prevención de ulceras por presión a paciente hospitalizados
6. Prevención de infecciones por sonda vesical instalada.
7. Manejo del niño con hiperbilirrubinemia
8. Manejo del niño con un peso inferior de 1.500grs
9. Notas y registros de enfermería.