

**Nombre del alumno:**

Yoni Oel Martínez López

**Nombre del profesor:**

Rubén Eduardo Domínguez García

**Materia:**

Calidad de los Servicios de Enfermería

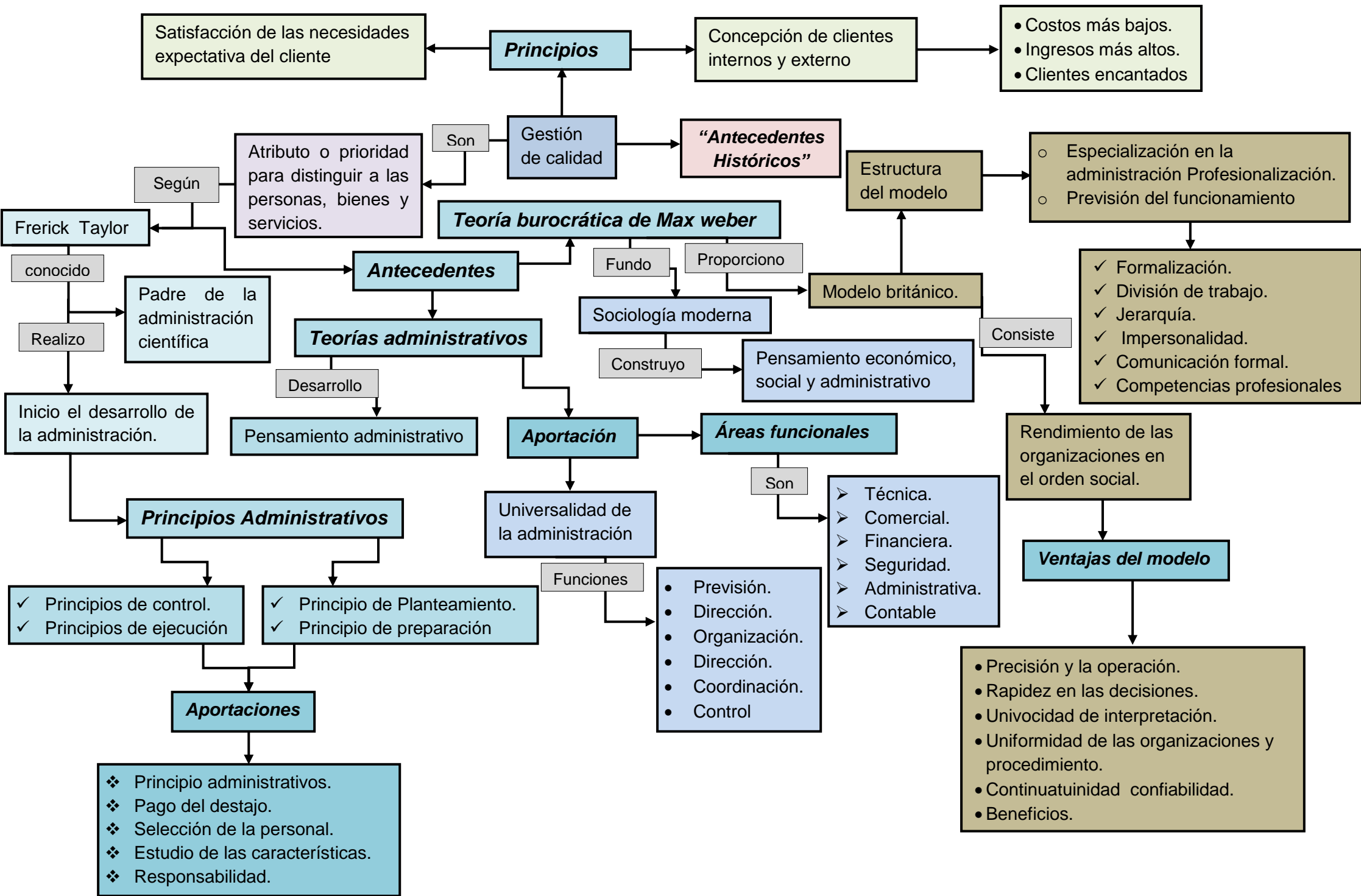
PASIÓN POR EDUCAR

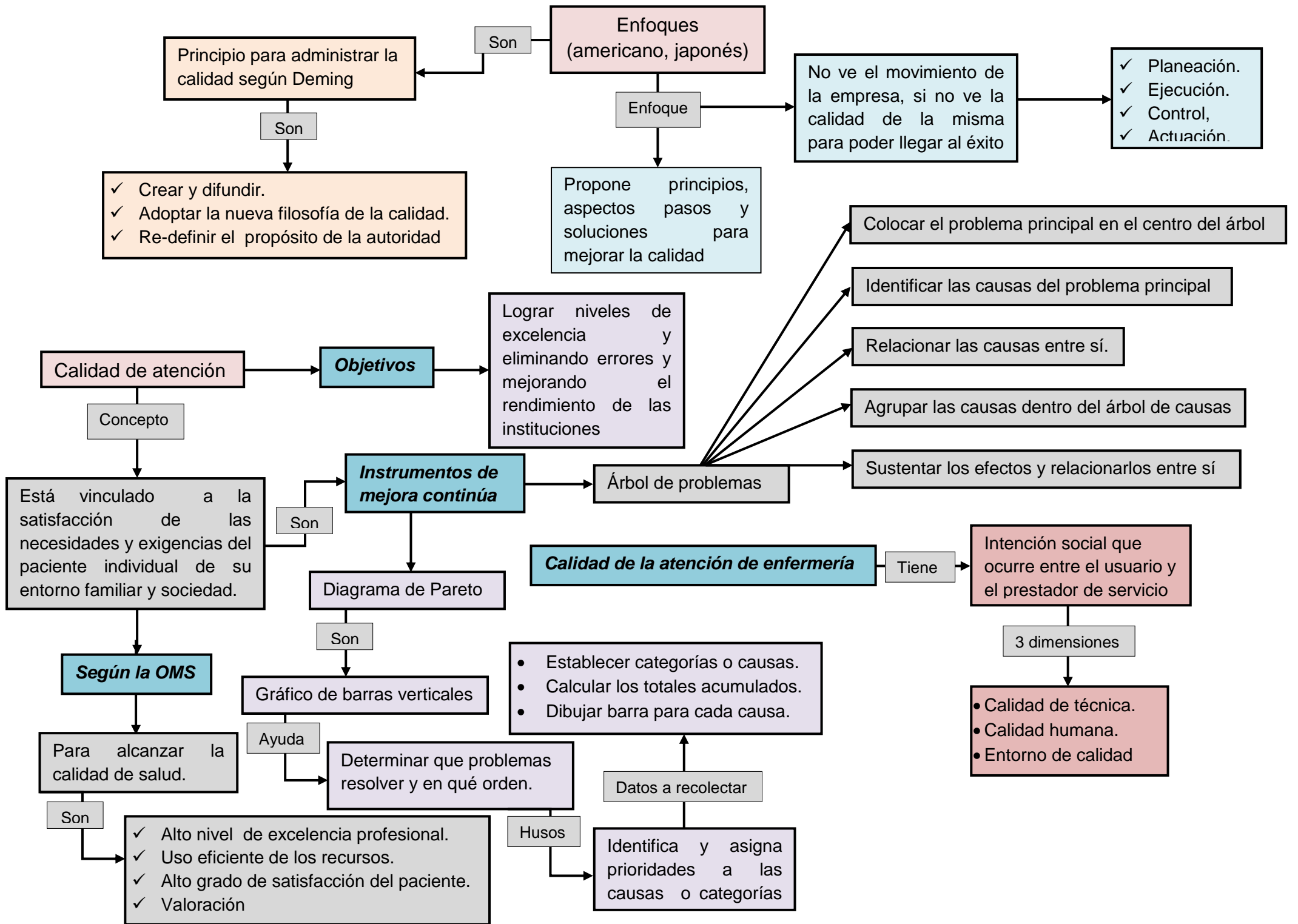
**Nombre del trabajo:**

Mapa Conceptual del tema:

“Antecedentes Históricos y Calidad de la Atención”

Frontera Comalapa, Chiapas a 24 de Enero del 2021





**Vinculación de la calidad total con la calidad de**

Calidad de atención

Juran define calidad como:

Atributo claramente definible y susceptible de enmarcarse en reglas o estándares de un sistema científico y de una planificación estratégica.

**Estándares e indicadores de la calidad para el cuidado de enfermería**

Concepto

Es una declaración explícita de la calidad, para determinar su grado de cumplimiento.

**Indicadores de calidad**

Objetivo

- Mejorar la calidad de los servicios de enfermería.
- brindar un ambiente seguro, eficiente, y humano.

**Evaluar indicadores de calidad en unidades de segundo nivel de atención.**

Son

Ministración de medicamentos por vía oral

Vigilancia y control de la venoclisis instalada

Prevención de úlceras por presión

Trato digno

Prevención de caídas

**Principios del Mejoramiento de la Calidad**

3 principios

1. Enfoque en el Usuario.

Consiste

Conocimiento de las expectativas, los valores y las prioridades de quienes reciben el servicio.

2. Entender el trabajo como proceso y sistema

Conjunto

Elementos interactuando para conseguir un fin compartido a través de una serie de procesos.

3. Trabajo en equipo.

Finalidad

Conseguir mejoría para un servicio, un área de trabajo, o de un proceso