



**NOMBRE DEL ALUMNO:**

**Luisa Ariana Velázquez Velázquez**

**NOMBRE DEL PROFESOR:**

**Lic. Rubén Eduardo Domínguez García**

**LICENCIATURA:**

**Enfermería**

**MATERIA: calidad en los servicios de enfermería**

**PASIÓN POR EDUCAR**

**CUATRIMESTRE Y MODALIDAD: 8vo "A" enfermería**

**NOMBRE DEL TEMA: la mejora de la calidad y control de evaluación como parte de la administración de enfermería**

**Frontera Comalapa, Chiapas a 14 de febrero 2021**

## LA CADENA CLIENTE PROVEEDOR

En el cual el cliente-proveedor se define con la relación que los identifica con la relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores, ya ellos son los que crean las entradas o entregan todos los resultados de dichos procesos de un proveedor. Tienen que tomar todos los procesos para poder lograr todos sus objetivos deseados tanto como el comprador y el proveedor son absolutamente responsables de aplicar en control de calidad correspondiente durante todo el proceso.

Llevando acabo todos los procesos de ambas partes ya son independientes entre, el comprador deben responder con una información precisa y adecuada sobre sus necesidades exactas y lo que quieren que el proveedor le pueda entregar, para no tener malos entendidos también debe existir un contrato tomando en cuenta la calidad, cantidad, el precio, las condiciones de entrega y forma de pago correspondientes. Donde el proveedor tiene que garantizar una calidad que pueda satisfacer al cliente y el proveedor y cliente deben llevar un control de todas las actividades del proceso tomando en cuenta pedidos, planificación de la producción e inventarios, trabajos y procesos, de forma que la relación se lleve a cabo de forma satisfactoria y como ambas partes deben velar por los intereses del consumidor.

## LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

Son grupos de trabajadores dedicados a la mejora constante de la calidad llevando acabo en grupos que basan en el reconocimiento de que la calidad es competencia de todos y que quienes mejor conocen los procesos de trabajo son quienes los realizan diariamente.

Los grupos de mejora tienen como misión poder identificar, analizar y proponer soluciones del propio trabajo o actividad, todo grupo debe contar con un secretario o como líder y coordinador del grupo más que nada conocer y aplicar conceptos. Mitologías y herramientas para poder diseñar o implementar proyectos de mejora continua de la calidad en los servicios que brindan a la población proponer iniciativas y creatividad del personal de la salud para implementar diversas propuestas que lleven a mejorar la atención de la salud. Saber hacer un cambio de mejora y que resulten los objetivos logrados, en el cual saber actuar, planificar, estudiar bien sobre los problemas a resolver y hacer. Tanto como grupos de mejora de calidad deben saber cuantificar y resolver los problemas que se llegan a presentar en un trabajo o empresa.

## CRITERIOS DE EVALUACION DE LA ATENCION

PROCESO DE EVALUACION DE LA CALIDAD TRAVES DE INDICADORES es el derecho de recibir atención de calidad del paciente y poder garantizar un imperativo de las instituciones del sistema nacional de salud. Los enfermeros deben de brindar servicios de calidad a los individuos que lo requieran así mismo la calidad deberá ser evaluada tomando como primisas el grado de compromiso en la política pública y los servicios ofertados de los elementos legales y reglamentarios, recibir las mismas atenciones ya que todos somos iguales sin haber distinción de género o culturas, religiones, sin haber obstáculos observados para todos los usuarios que hagan uso de los servicios son: económicos, tanto culturales, sociales y geográficos.

La evaluación de suma importancia ya que nos permite al proceso y todos los métodos que realizan para reconocer, diagnosticar y establecer ciertas acciones directas que atribuyan a alcanzar todas las metas de las instituciones. La antología menciona tres fases para poder medir en estas fases son tres componentes muy interesantes como el uso de la calidad y la productividad tanto que la calidad deberá ser evaluada tomando en cuenta como primisas el grado de compromisos en la política pública y los servicios ofertados de los elementos legales y reglamentarios, y de las competencias demostradas al brindar el servicio por parte del prestador privado o público comparados con el grado de satisfacción tanto como instrumento de medición de la satisfacción en la calidad, en los servicios de atención médica e identificar y hablar, garantizar los derechos humanos de los usuarios.

También hace referencia que deben ser evaluados también por medio de indicadores como objetivo es implementar el uso de mando para realizar un cuadro de mando y así mismo realizar la gestión y el seguimiento de los objetivos de calidad de los cuidados por medio de los enfermeros tanto como materias y métodos, establecimiento de sistemas de información específicos. Automatización de registros enfermeros y resultados de auditoría para el seguimiento de los objetivos de calidad en enfermería. Determinación de un modelo óptimo de conjunto de indicadores. Así poder generar procedimientos para expresar los valores de los indicadores. Resultando con en el sistema de información de la unidad de calidad de enfermería.

Como enfermeros debemos tener mucho conocimiento en este tema para poder llevar un servicio de calidad y con el paso del tiempo ver la evolución de indicadores, pero suficiente para

comprobar una situación de equilibrio en los que estén sujetos a un seguimiento tradicional y evidenciar una mejoría que es importante en el conocimiento de protocolos por el personal de enfermería, Perceptibles en el uso de registro. Es muy importante el hecho de que la distribución de indicadores no sea uniforme entre las diversas unidades de enfermería lleva a distorsionar la interpretación en el ámbito hospitalario de algunos indicadores. Un indicador se puede definir como una medida que se usa a través del tiempo para determinar el rendimiento de las funciones o proceso a realizar.

Se puede utilizar para valorar la adherencia a un estándar o el logro de metas de calidad. En cual se da un valor cuantificable que se puede usarse para evaluar el rendimiento a través del tiempo por medio de análisis trimestrales de datos acumulados, en vez de solo ser una evaluación periódica en un momento dado. Del servicio o de los cuidados es un parámetro que sirve como referencia para evaluar la calidad de la asistencia sanitaria, la institución debe tener sus propios indicadores relacionados con la estructura, la actuación del profesional, los riesgos o complicaciones, la utilización de recursos, los resultados y la satisfacción del usuario. Hay que tener en cuenta las 64 selecciones de los indicadores que emplean para la valoración de la estructura, proceso y resultados, deben estar sujetas a los siguientes criterios: pertinencia, sensibilidad, especificidad, exclusividad, validez, confiabilidad, comprensibilidad se clasifican dependiendo su formulación y aplicación se llega a evaluar eventos, procesos y actividades o cada uno de sus componentes y de su forma se plantean los indicadores estructura, proceso y resultado dentro de los indicadores de resultado se identifican los indicadores centinela, trazadores, basados en la opinión del cliente, indicadores negativos y positivos. Y contamos los siguientes indicadores como: indicadores de centinela son aquellos por los cuales se presentan sucesos de mayor importancia. Indicadores trazadores son aquellos que registran y evalúan un evento que indica deficiencia o no en la calidad de la atención en un área específica, indicadores positivos que se basan en los sucesos considerados deseables y están asociados directamente a la buena calidad. Los indicadores negativos hace referencia a un evento no deseable, el cual presentan directamente un problema. Hay que tener en cuenta siempre los indicadores y los servicios, así ir mejorando los rendimientos de calidad de la atención, y brindar mejores cuidados a los pacientes en su recuperación y ser capaces de tener más expectativas aumentar los niveles de calidad siempre comprometidos.

## REGISTRO Y FORMAS DE EVALUACION

Más que nada es con la finalidad que conforman un registro de evaluar los registros de enfermería en las historias clínicas de los usuarios hospitalizados, es registrar los resultados obtenidos por un conjunto de enfermeros que conforman un grupo de forma clara completa, eficaz y más fiable posible, respecto a los indicadores de evaluación establecido para cada una de las unidades. Hay que guillarnos siempre de un registró clínico de enfermería donde conforma las evidencias escrita otorgados al paciente, debe ser por excelencia un medio de comunicación y coordinación entre profesionales de la salud, hacer realización correcta que permita una continuidad de los cuidados y la seguridad del paciente.

Con el objetivo de construir y validar un instrumento para evaluar la calidad de los registros clínicos del personal de enfermería. Donde se evalúan características de los registros mediante observaciones utilizando como instrumento una recolección de datos. También nos permite evaluarnos como enfermeros si cumplimos con los estándares de calidad de los registros del personal de enfermería en todos los servicios asistenciales que n os permite prestar cuidados de forma racional y de igual manera el nivel de las áreas de la salud, los cuidados del personal de enfermería representan un aspecto importante para el mantenimiento y recuperación de la salud de los pacientes. Para ello es indispensable que estos cuidados que evidenciados en los registros o notas las cuales reflejan el actuar de enfermería, es una fuente conveniente de información que permite dar continuidad a los cuidados. En este trabajo se hace un estudio retrospectivo de corte transversal y se evaluaran las historias clínicas de los pacientes que egresan. También un registro clínico de enfermería debe reflejar la actuación del profesional en la atención del paciente, con la finalidad de poder evidenciar el rol autónomo de la disciplina y diferenciar sus actividades del resto de los profesionales de un equipo multidisciplinario de salud. Siempre hay que tener resultados significativos en la mejora de la calidad del registro clínico, y eso ayuda a mejorar la calidad en la atención de los pacientes.

El producto final se un e a los esfuerzos que se han realizado previamente para la mejora del cuidado y la calidad de la atención tanto en el ámbito público como en el sector privado del sistema de salud. Por ello debemos de tener cuenta lo importante que un registro y formas de evaluación en un ámbito hospitalario así evitar una mala atención a los pacientes.

## SUPERVICION DE LA ATENCION DE ENFERMERIA

Es una de la supervisión en la enfermería en el cual las funciones principales de gestión, liderazgo, dirección y control que llega a realizar la enfermera o el enfermero así poder mejorar las condiciones de trabajo y garantizar una atención de calidad. La supervisión en la enfermería es una de las principales funciones que realizan la enfermería para poder mejorar las condiciones de trabajo y garantizar una atención de calidad.

Uno de los más importantes a mejorar es la falta de herramientas para mejorar la supervisión, para favorecer la asertividad del personal realizando procedimientos con calidez humana y ética profesional, brindar una atención oportuna, personalizada, humana, continua y eficiente que brinda el personal de enfermería de acuerdo a estándares. Y lo generen al máximo los beneficios para el usuario y la comunidad y asegurar que todos los cuidados se presten con la mayor calidad y los recursos adecuados para el mejor costo-beneficio.

Entre estas funciones principales de una supervisión esta planificar, apoyar, y dirigir la gestión del cuidado como dotación de recurso humano, dotación de insumos, materiales y equipos, atención a las necesidades de los usuarios del servicio y sus familias, control de calidad de los procedimientos y proceso de atención a los pacientes. Con el único objetivo es de un supervisor de enfermería debe desarrollar el talento humano en las áreas hospitalarias, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos, lo que debe más que nada es garantizar la calidad de los servicios que se presta en cualquier institución y, por supuesto debe también realizar el control de calidad de la atención de enfermería. Como tal deben realizar controles de calidad, atención a clientes internos y extremos y otras actividades. A sumar un papel también de hacer el rol de supervisar los cuidados críticos como dar un trato digno, información veraz, comunicación y coordinación, prevención de caídas.

### Bibliografía

Antología de calidad en los servicios de enfermería