

**NOMBRE DEL ALUMNO:**

MARLENE LUCAS GONZALEZ

**NOMBRE DEL PROFESOR:**

LIC: RUBEN EDUARDO DOMINGUEZ GARCIA

**CARRERA:**

ENFERMERIA

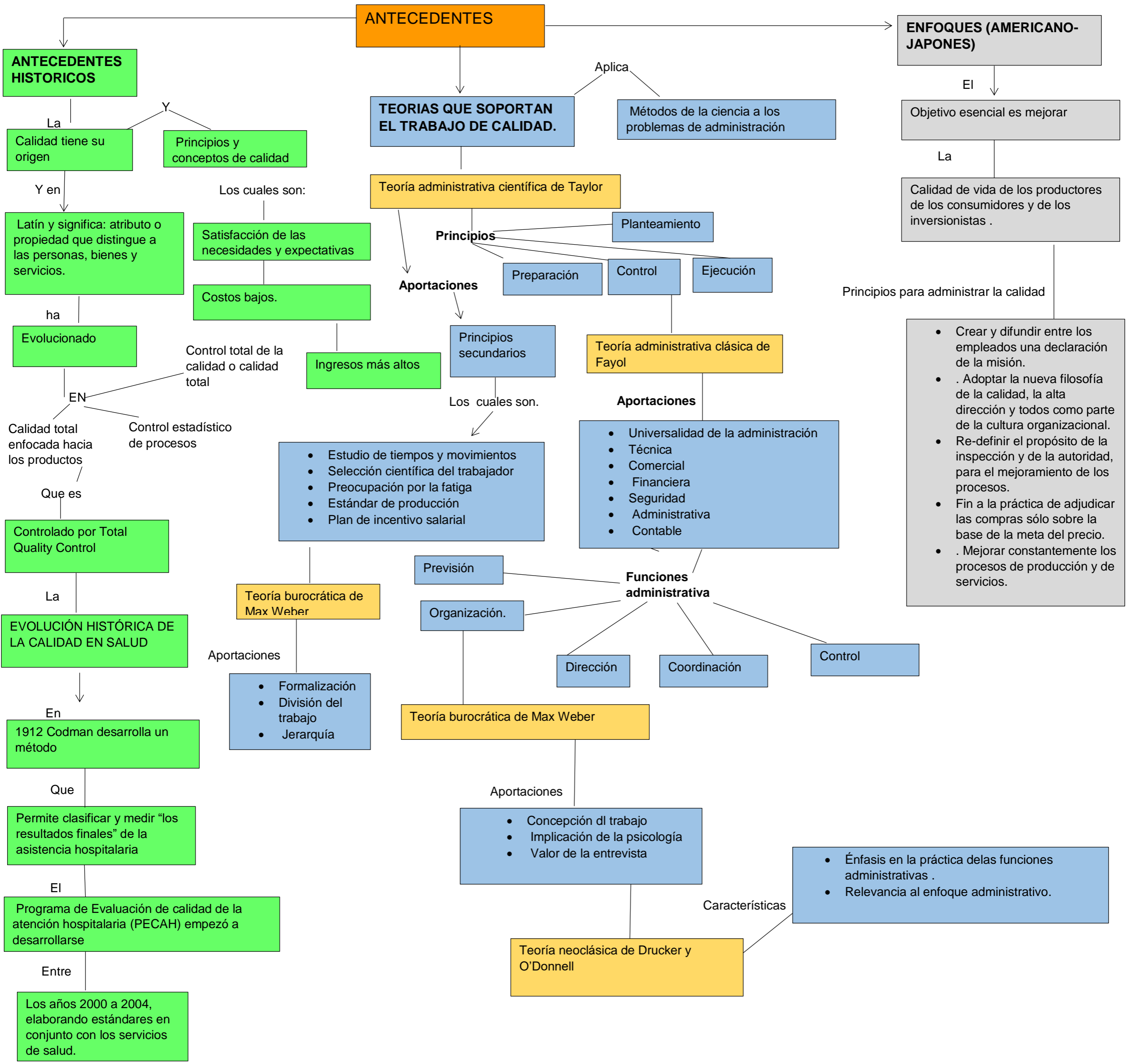
**MATERIA:**

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

**NOMBRE DEL TRABAJO:**

MAPA CONCEPTUAL

“UNIDAD 1 y 2”



# CALIDAD DE LA ATENCION

## CALIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD.

Se

Basa en artículos que son

Art. 117

Satisfacción de las necesidades y exigencias del paciente individual, de su entorno familiar y de la sociedad como una totalidad.

Art 118

Un alto nivel de excelencia profesional, un uso eficiente de los recursos, un mínimo riesgo para el paciente.

Art 119

La calidad en Salud debe entenderse englobando tres dimensiones: a) humana; b) científico-técnica, y c) económico-financiera.

Art 120

Los nuevos Modelos de Atención deben estar avalados por el razonamiento científico y ético-social.

## VINCULACIÓN DE LA CALIDAD TOTAL CON LA CALIDAD DE ATENCIÓN

Principios del Mejoramiento de la Calidad

- Enfoque en el Usuario
- Entender el trabajo como proceso y sistema
- Trabajo en Equipo

- Baño de regadera
- Alimentación
- Ministración de medicamentos por vía oral, Descanso y sueño.

## INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINÚA.

Diagrama de Pareto

Es un

Gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden.

Huso

Es usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas

Árbol de problemas

Es un

Método que busca establecer las causas y efectos de un problema y los ordena en forma estructurada en función a su correspondencia

## ESTÁNDARES E INDICADORES DE CALIDAD PARA EL CUIDADO DE ENFERMERÍA.

El

Estándar es una declaración explícita de calidad, para determinar su grado de cumplimiento

Es

Necesario contar con indicadores, determinando el margen entre el desempeño ideal y el real en los procesos y los resultados de satisfacción de los usuarios.

A través de: procedimientos específicos de enfermería:

## EVALUACIÓN DE LA CALIDAD.

Criterios de evaluación de proyectos de mejora

Son

- Liderazgo y compromiso de la jefatura.
- Identificación Y selección del proyecto de mejora.
- Método de solución de problema
- Trabajo en equipo
- Creatividad
- Incorpora el enfoque intercultural.
- incorpora aspectos de vigilancia ciudadana.
- Resultados.

## CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA

La

Calidad de los servicios de enfermería se refiere a la interacción social que ocurre entre el usuario y el prestador de servicios.

Dimensiones:

- Calidad técnica: referida a los aspectos técnicos de atención.
- Calidad humana: referida al aspecto humano.
- entorno de calidad: implica un nivel básico de comodidad, ambientación, limpieza, etc.

## INDICADORES DE CALIDAD

Objetivos

Mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que se traduzcan en herramientas de medición

Los

Indicadores

Son

EVALUAR INDICADORES DE CALIDAD EN UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN:

Como son :

- Ministración de medicamentos por vía oral.
- Vigilancia y control de la enclisis instalada.
- Trato digno.
- Prevención de caídas en pacientes hospitalizados.
- Prevención de úlceras por presión a paciente hospitalizados.
- Prevención de infecciones por sonda vesical instalada.
- Manejo del niño con hiperbilirrubinemia .
- Manejo del niño con un peso inferior de 1.500grs .
- Notas y registros de enfermería.