

Nombre del alumno:

L.E. Yajari Garcia Velázquez

Nombre del profesor:

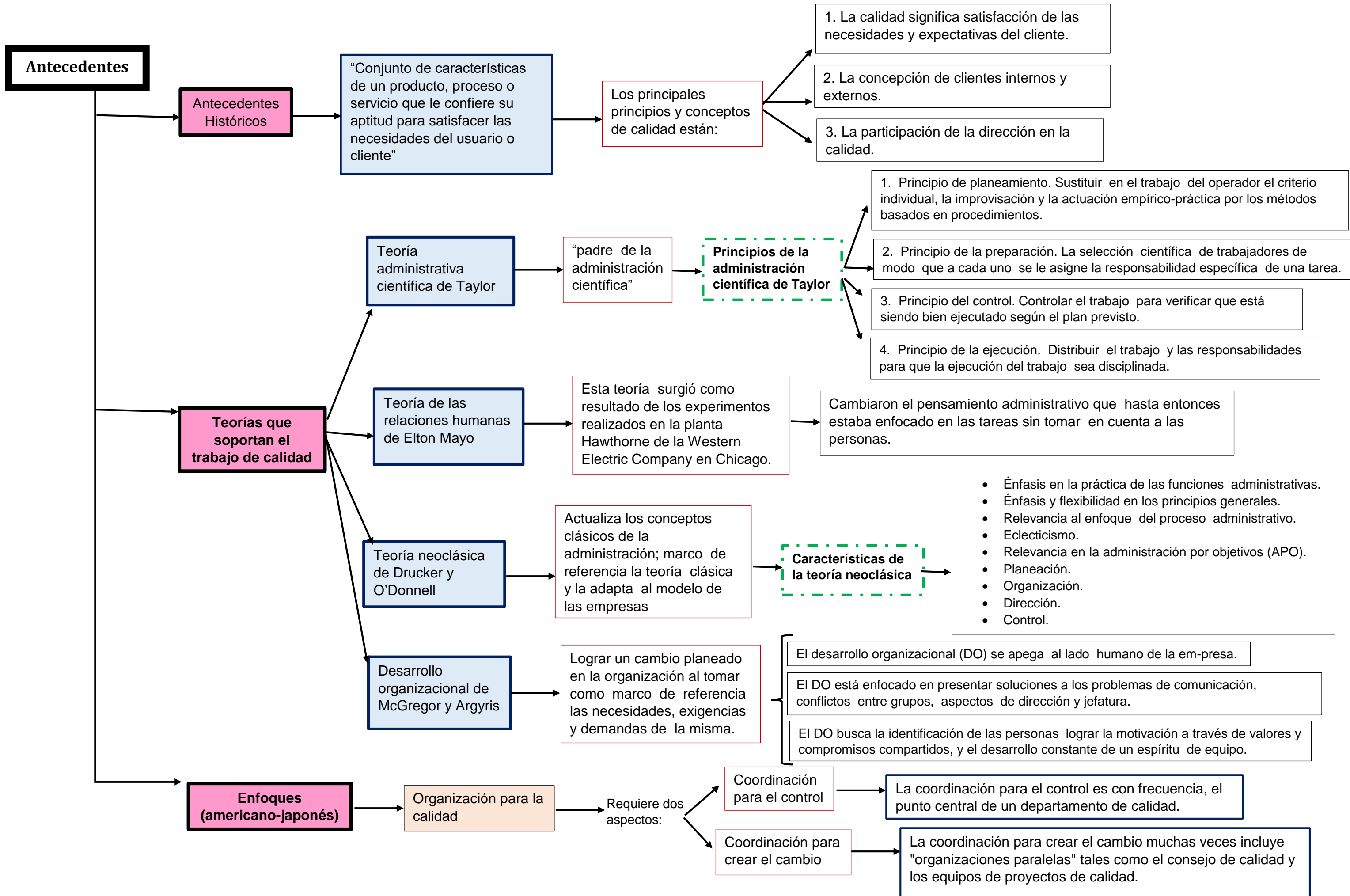
Lic. Rubén Eduardo Domínguez Garcia

Materia:

Calidad En Los Servicios De Enfermería

Nombre del trabajo:

Antecedentes y Calidad De La Atención



Calidad de la Atención

Calidad de atención de salud

Nos da a conocer diferentes artículos

COMO:

Art. 117.-

Calidad de la Atención en Salud está vinculado a la satisfacción de las necesidades y exigencias del paciente individual

Art. 119.-

La calidad en Salud debe entenderse englobando tres dimensiones: a) humana; b) científico-técnica, y c) económico-financiera

Art. 120.-

Los nuevos Modelos de Atención deben estar avalados por el razonamiento científico y ético-social

Art. 127.-

El concepto de satisfacción debe evaluarse tanto para el usuario como para las condiciones de trabajo profesional.

Instrumentos de mejora continúa

Facilita realizar trabajos y mejorar la calidad de los servicios

Las cuales son:

Diagrama de Pareto

Cómo construirlo:

El equipo debe haber recolectado los datos necesarios:

- Establecer las categorías o causas en orden
- calcular los totales acumulados
- Dibujar, poner títulos y escalas a los ejes horizontales y verticales
- Dibujar barras para cada causa o categoría
- Dibujar las líneas del total acumulado
- Aplicar la regla del 80/20 y dar título a la gráfica

Árbol de Problemas

Cómo construirlo:

- Colocar el problema principal en el centro del árbol
- Identificar las causas del problema principal
- Relacionar las causas entre sí.
- Agrupar las causas dentro del árbol de causas
- Identificar los efectos del problema principal.
- Sustentar los efectos y relacionarlos entre sí

