



NOMBRE DEL ALUMNO: Luisa Ariana Velázquez Velázquez

NOMBRE DEL PROFESOR: Lic. Rubén Eduardo Domínguez García

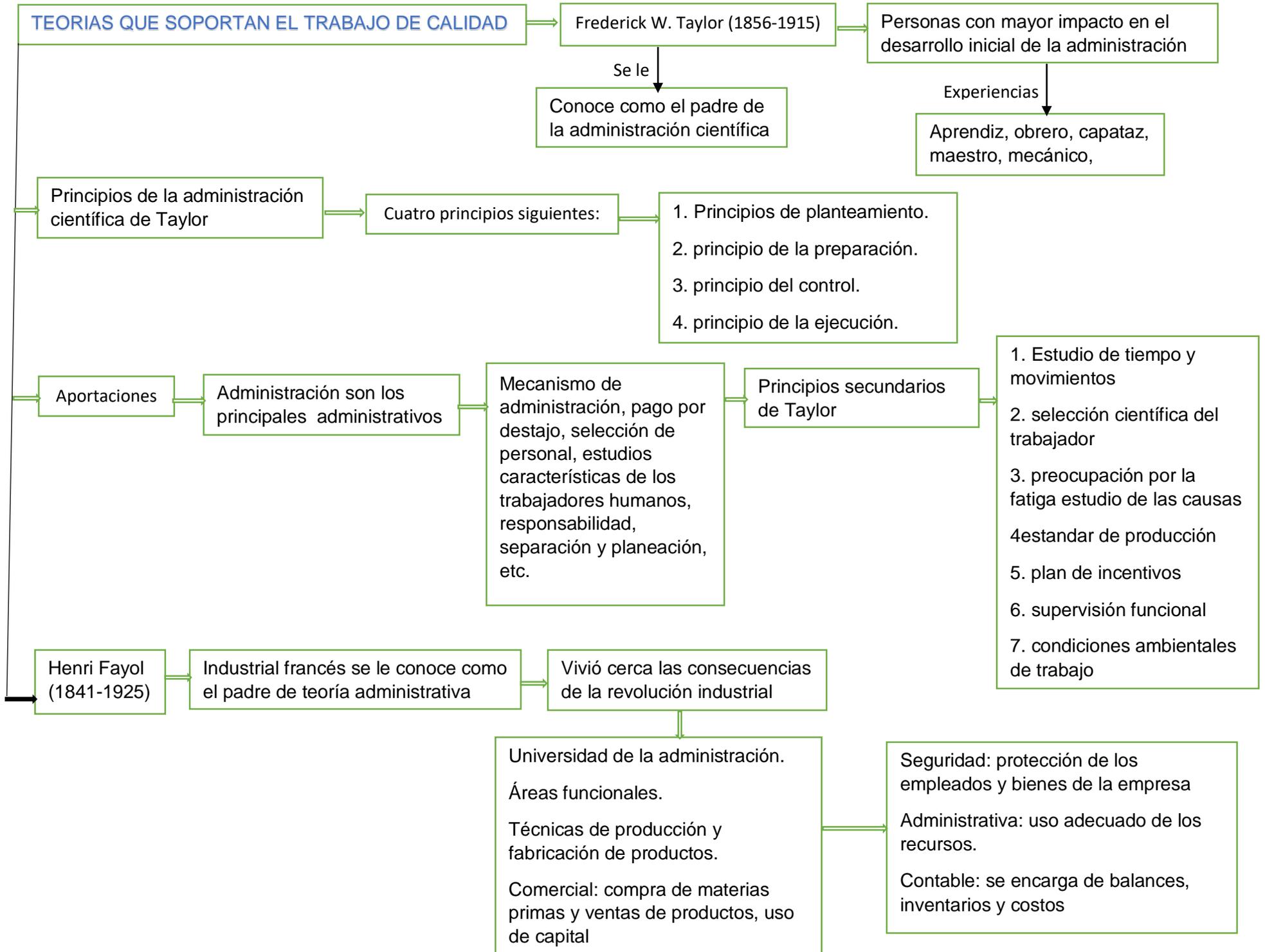
LICENCIATURA: enfermería

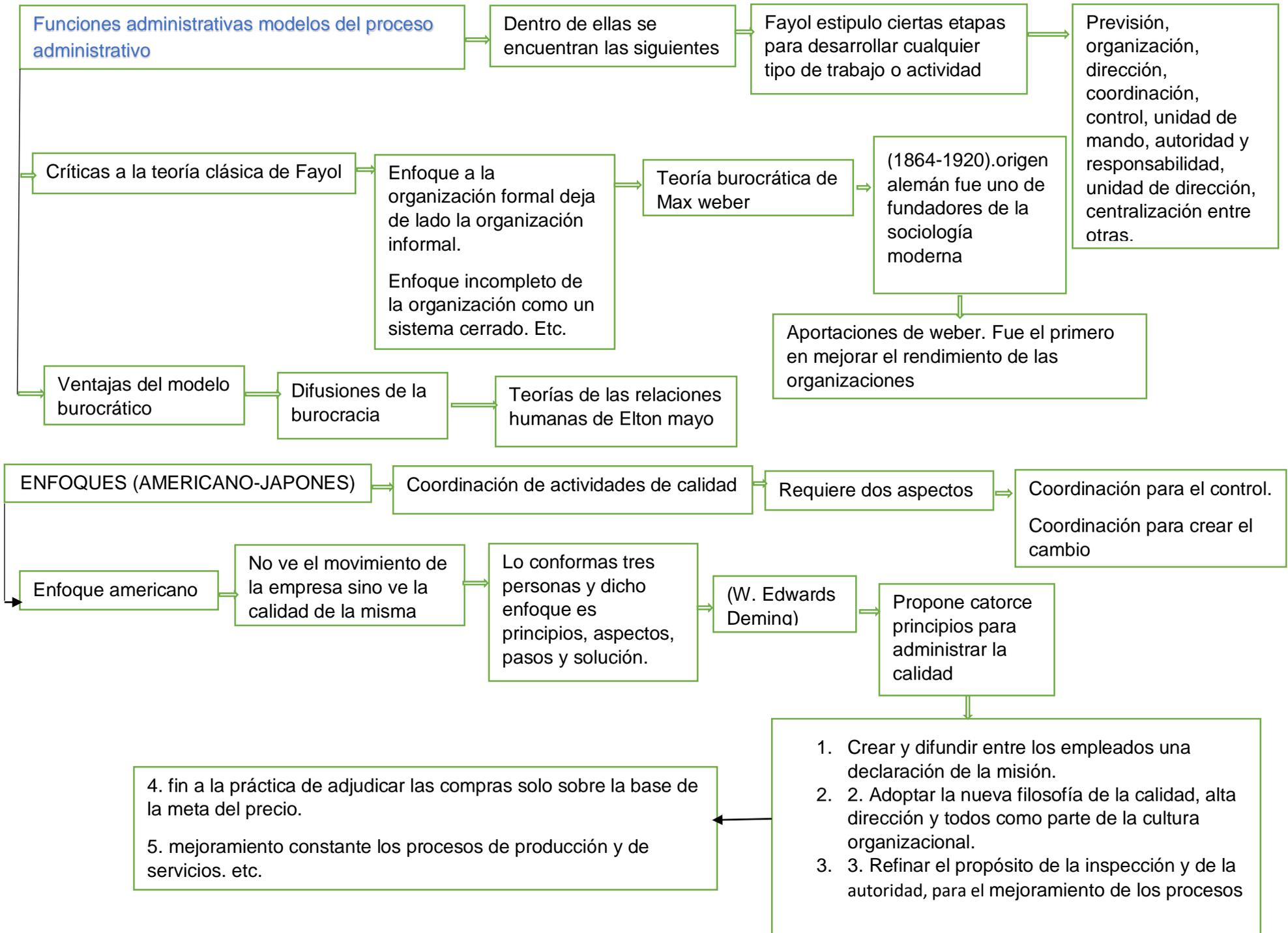
MATERIA: calidad en los servicios de enfermería

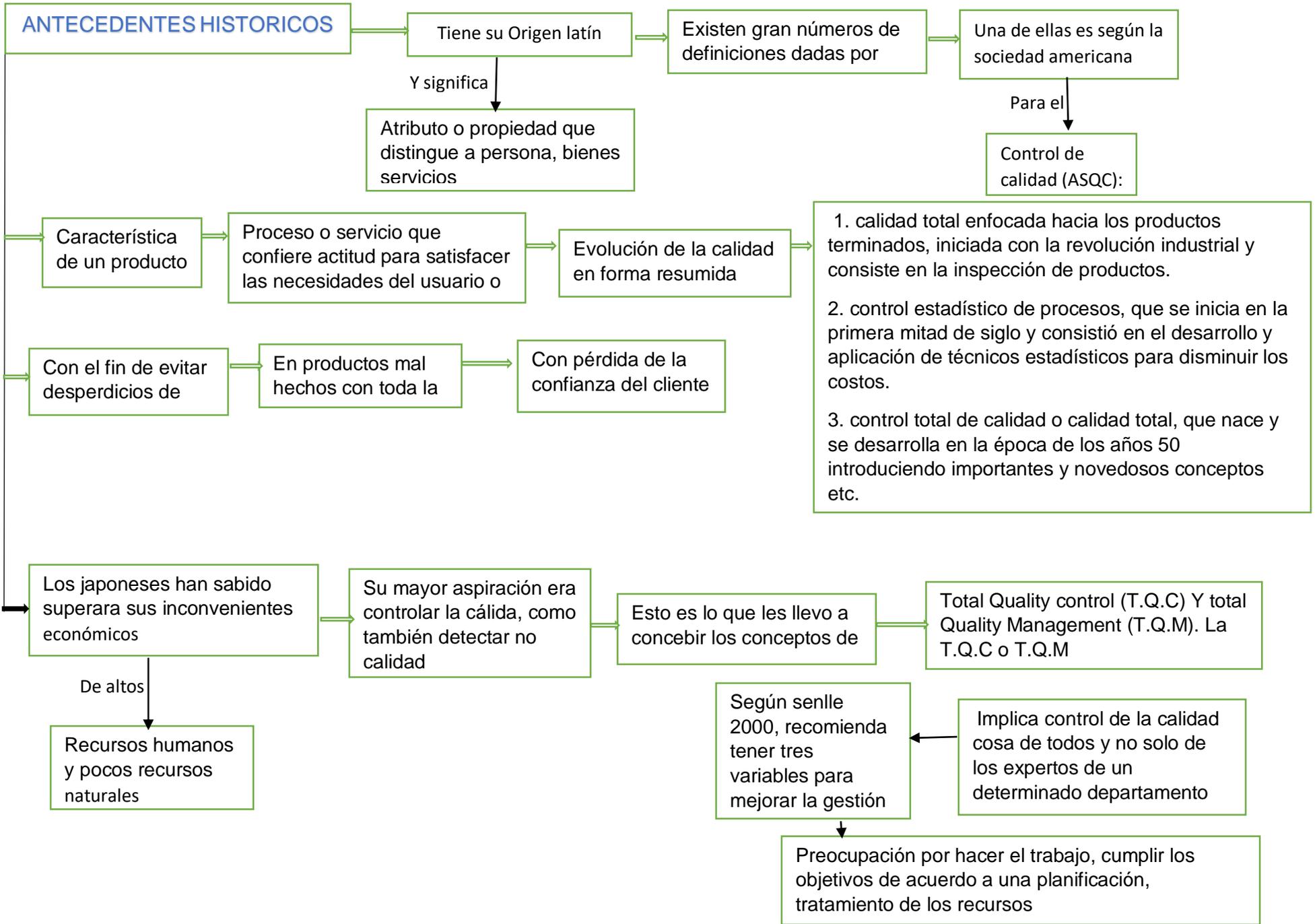
CUATRIMESTRE Y MODALIDAD: 8vo "A" enfermería

NOMBRE DEL TEMA: mapa conceptual de antecedentes y calidad de la atención

Frontera Comalapa, Chiapas a 24 de enero del 2021







ANTECEDENTES HISTORICOS

Tiene su Origen latín

Existen gran números de definiciones dadas por

Una de ellas es según la sociedad americana

Y significa

Atributo o propiedad que distingue a persona, bienes servicios

Para el

Control de calidad (ASQC):

1. calidad total enfocada hacia los productos terminados, iniciada con la revolución industrial y consiste en la inspección de productos.
2. control estadístico de procesos, que se inicia en la primera mitad de siglo y consistió en el desarrollo y aplicación de técnicos estadísticos para disminuir los costos.
3. control total de calidad o calidad total, que nace y se desarrolla en la época de los años 50 introduciendo importantes y novedosos conceptos etc.

Característica de un producto

Proceso o servicio que confiere actitud para satisfacer las necesidades del usuario o

Evolución de la calidad en forma resumida

Con el fin de evitar desperdicios de

En productos mal hechos con toda la

Con pérdida de la confianza del cliente

Los japoneses han sabido superara sus inconvenientes económicos

De altos

Recursos humanos y pocos recursos naturales

Su mayor aspiración era controlar la cálda, como también detectar no calidad

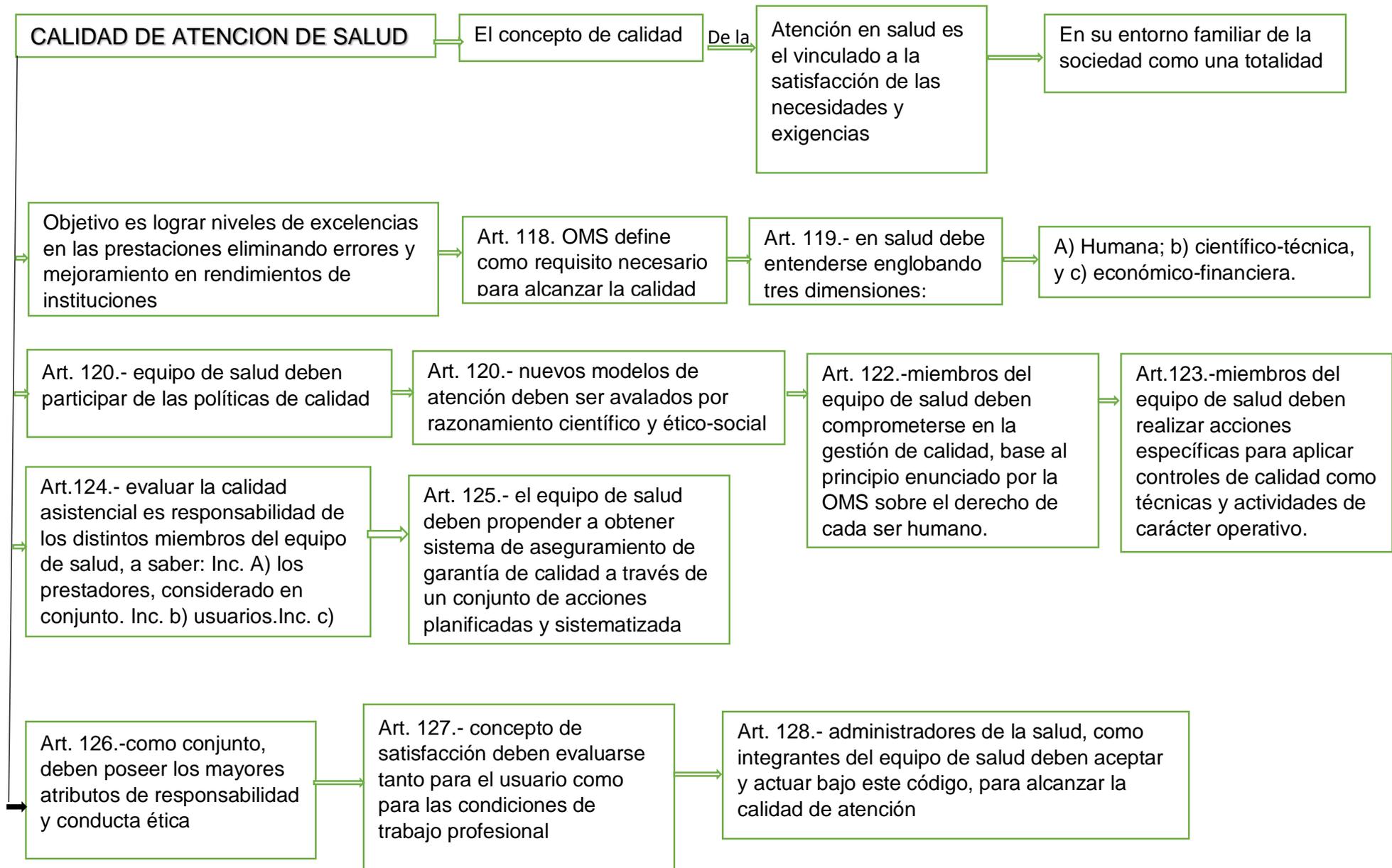
Esto es lo que les llevo a concebir los conceptos de

Total Quality control (T.Q.C) Y total Quality Management (T.Q.M). La T.Q.C o T.Q.M

Según senlle 2000, recomienda tener tres variables para mejorar la gestión

Implica control de la calidad cosa de todos y no solo de los expertos de un determinado departamento

Preocupación por hacer el trabajo, cumplir los objetivos de acuerdo a una planificación, tratamiento de los recursos



INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINUA

Diagrama de Pareto es un gráfico de barras verticales, determina problemas a resolver en orden

Usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importante de los problemas

Como construirlo: previo al uso diagrama, el equipo debe haber recolectado los datos necesarios:

- a. Establecer las categorías o causas en orden descendente de frecuencia.
- c. calcular los totales acumulados.
- d. dibujar, poner títulos y escalas a los ejes horizontales y verticales.
- D. dibujar barras para cada causa o categoría.
- e. Dibujar las líneas del total acumulado.
- f. aplicar las reglas del 80/20 y dar título a la gráfica.

Árbol de problemas

- a. Colocar el problema principal en el centro del árbol.
- b. identificar las causas del problema principal.
- c. relacionar las causas entre si

- e. Identificar los efectos del problema principal.
- f. sustentar los efectos y relacionarlos entre sí.

Tener en cuenta que estén sustentados mediante (i) literatura y fuentes estadísticas, (ii) la experiencia.

EVALUACION DE LA CALIDAD

Dirección de calidad en salud, ámbito de intervenciones del proyecto; enfatizado, la necesidad de programas de gestión de la calidad

Criterios de evaluación de proyectos de mejora

- 1.- liderazgo y compromiso de la jefatura/gerencia.
- 2.- identificación y selección del proyecto de mejora.
- 3.- método de solución de problemas y herramientas de la calidad.
- 4.- trabajo en equipo.
- 5.-cratividad.
- 6.-incorpora el enfoque intercultural.

- 7.-incorpora aspectos de vigilancia ciudadana para la calidad en salud.
- 8.-resultados.

CALIDAD DE ATENCION EN ENFERMERIA

Globalizado, donde la ciencia, la tecnología y la información están dentro del alcance de muchos

Profesiones, y específicamente la enfermería, enfrentan la necesidad de perfeccionar sus procesos de trabajo

a

Garantizar cuidados con calidad a los pacientes

El sistema nacional de gestión de la calidad, plantea tres dimensiones:

A).- calidad técnica, referida a los aspectos técnicos de la atención, cuyas características básicas son:

- *efectividad, referida al logro de los mejores resultados.
- *eficacia, logro de objetivo a través de la aplicación correcta de las normas de prestación de servicios.
- *eficacia, uso adecuado de recursos para obtener los resultados esperados.
- *continuidad, prestación ininterrumpida del servicio e integridad.

B) calidad humana: referida al aspecto humano de la atención que se refleja en las siguientes características:

- *respeto a los derechos humanos, a la cultura y las características individuales de la persona.
- *información completa, veraz, oportuna y entendida por el usuario o quien es responsable.
- *amabilidad, trato cordial, cálido y empático en la atención.
- *ética, de acuerdo con los valores aceptados por la sociedad y los principios éticos.

C) entorno de calidad, referido al servicio de salud. Implica un nivel básico de comodidad, ambientación, higiene, privacidad, entre otros

Stamatis (1996), referencia bajo el término de calidad de atención o calidad técnica

Asociación médica americana 1984 la calidad de atención de salud, es aquella atención que contribuye conscientemente a mejorar o mantener la calidad y/o duración de la vida

