



**¿Qué factores sanitarios y gubernamentales influyeron en la desaceleración del crecimiento de empresas turísticas en Comitán en el periodo 2019-2020?**

Carlos Manuel Aguilar Hidalgo

Administración y estrategias de negocios

PASIÓN POR EDUCAR

8°cuatrimestre

María del Carmen Cordero Gordillo

Comitán de Domínguez Chiapas a 16 de febrero de 2021.

# INDICE

## PLANTAMIENTO DEL PROBLEMA

las empresas turísticas durante mucho tiempo se han visto mermadas por la falta de apoyo de gubernamental a nivel la industria turística ha sido una de las mayores industrias con mejor crecimiento desde hace más de 20 años en todo el mundo la globalización ha mejorado las conexiones entre países ha quitado fronteras y el constante crecimiento de la clase y media en muchos países ha favorecido que el turismo deje de ser nacional y sea un turismo mundial, donde en unas cuantas horas puede estar en México y horas después en España así viceversa. actualmente el turismo mundial tiene 1500 millones de visitas entre países al año estas cifras iban creciendo año con año estos datos según organización mundial del turismo.

En el periodo 2019 -2020 Se han suscitado diversos problemas como políticos y sanitarios que han influido en el crecimiento constante que ya tenían las empresas turísticas años anteriores todo esto se suscitó con el problema del COVID 19.

Los problemas sanitarios se han convertido en problemas económicos y gubernamentales, al fallar las estrategias del gobierno para una reactivación económica y ante la oleada de muertes y contagios que provocó esta enfermedad paró abruptamente a las empresas turísticas en todo el mundo con el cierre total De aeropuertos y cuarentenas obligatorias y así también de todos los comercios no esenciales en las que se incluyeron las empresas turísticas el turismo a nivel mundial. Ha sido el sector más afectado de todas las industrias en varias partes del mundo

se han intentado diferentes soluciones para arreglar este problema se ha intentado abrir las empresas turísticas con limitantes impuestas por el gobierno como son la capacidad de viajeros en un avión la capacidad de turistas que pueden visitar un sitio turístico la capacidad de ocupación hotelera pero aun haciendo Esos esfuerzos en logrado que las empresas turísticas no quiebren o

que despidan personal en México se implementaron medidas de cierre total mediante un semáforo. Que mostraría que industrias podrían ir abriendo poco a poco fue una estrategia fallida que provocó la quiebra de muchas empresas. Yo siento que la causa de que estos intentos fallidos sean fallidos por una mala administración gubernamental y sanitaria. Las malas políticas implementadas y el nulo apoyo que se le dio a las empresas turísticas en el país como créditos que no se dieron a la falta de reducción de impuestos provocó, que esta crisis alargaron mucho más, otros factores fueron el sanitario que impidió y causó temor ante la población causando que la gente no quisiera viajar ya que se exponían a Enfermar.

en cuanto al estado de Chiapas que uno de los principales motores industriales Es el turismo esos problemas políticos gubernamentales y sanitarios han causado una grave crisis en las empresas turísticas del Estado haciendo que la pérdida de empleo sea mucho mayor en el estado en zonas como Palenque San Cristóbal de las Casas y zonas arqueológicas y playas del estado haciendo que restaurantes hoteles hayan quebrado o que tengan una disminución en su crecimiento como Como empresas como la hotelera los restaurantes las agencias de viajes etc. profundizando en el municipio de Comitán de Domínguez Chiapas todos estos factores globales afectaron al municipio haciendo que la industria turística también haya sido afectada por estos mismos males.

El gobierno ha usado la misma estrategia que la que incorporó el gobierno federal la cual ya fue recaladas en sus fallas en un futuro provisorio las empresas turísticas de la región y de Comitán Seguirán con la misma problemática ya que no se encuentra una solución para que el turismo en Comitán puede repuntar y así que la industria turística Comiteca sigue en crecimiento como lo venía haciendo.

## Preguntas de investigación

¿Qué factores sanitarios y gubernamentales influyeron en la desaceleración del crecimiento de empresas turísticas en Comitán en el periodo 2019-2020?

¿Qué factores sanitarios afectaron a la desaceleración de empresas turísticas en Comitán del 2019-2020?

¿Qué factores gubernamentales afectaron a la desaceleración de empresas turísticas en Comitán del 2019-2020?

¿Qué se puede hacer para que las empresas turísticas aceleren su crecimiento económico en Comitán?

¿Quiénes son los afectados por la desaceleración económica en las empresas turísticas en Comitán?

# Objetivos

## Objetivo general:

- Analizar los factores sanitarios y gubernamentales que influyen en la desaceleración del crecimiento de empresas turísticas en Comitán en el periodo 2019-2020.

## Objetivos específicos:

- Determinar los factores gubernamentales que afectaron a la desaceleración de empresas turísticas en Comitán
- Determinar los factores sanitarios que afectaron a la desaceleración de empresas turísticas en Comitán
- Analizar cómo se puede hacer para que las empresas turísticas aceleren su crecimiento económico en Comitán
- Describir a los afectados por la desaceleración económica en las empresas turísticas en Comitán

## Justificación

Este trabajo está dirigido para las futuras generaciones que deseen interpretar o conocer los datos políticos gubernamentales y sanitario que afectaron a las empresas turísticas en Comitán.

Es relevante para que en futuras épocas no se repitan este caso ya sean en las empresas o en los gobiernos y se conozcan las causas de raíz de qué no hacer la siguiente investigación.

Aporta a este tema evidencia de los factores sanitarios y gubernamentales ideas frescas y nuevas ya que es un tema poco investigado por las empresas por su falta de preparación.

Ayuda al proceso administración y en la prevención de riesgos ya sea tanto como empresas como el sistema administrativo gubernamental.

La Investigación busca hallar las causas y las consecuencias que contrajo Los problemas gubernamentales y sanitarios y como estos afectaron a las empresas turísticas en su crecimiento económico y de expansión administrativa o de complejos.

Al igual que hallar una solución práctica para que las empresas turísticas recuperen su nivel de crecimiento con el que venía anteriormente.

La investigación se toma para que la gente se informe Sobre los factores que impidieron el continuo crecimiento que ya tenían que ser empresas turísticas en Comitán y cómo y por qué cuáles son los afectados y los factores que son el gubernamental y sanitario.

Esto se aplica para que quede como antecedente para futuras fuentes de información de este tipo sobre este tema y sobre la región que es Comitán para ayudar a mejorar los sistemas gubernamentales sanitarios y las empresas hablando de los temas como el financiero y lo administrativo en cuanto su crecimiento en las organizaciones turísticas

En cuanto mi deseo personal al realizar esta investigación fue conocer estos factores de reglamentaciones las leyes que restringieron a que las empresas turísticas continuaran creciendo, que porque el tema sanitario involucró a las empresas y su crecimiento.

conocer datos de cuántas empresas pudieron sobrevivir a esa crisis por estos factores y conocer la opinión de todos los afectados y qué podemos hacer para mejorar a las empresas turísticas que están normadas actualmente por la misma situación, pero conocer porque agarró tan desprevenido en ese periodo 2019 -2020 a estas empresas.

Cabe señalar que comparte por procesos administrativos mal ejecutados y procesos financieros mal ejecutado.

Por parte de las empresas o de los propios gobiernos sé que la administración y la salud no tienen prácticamente nada que ver en las organizaciones del sector turístico sólo en la limpieza la higiene.

los productos y la limpieza tienen que ver con proceso productivo en la elaboración de estos. Y que al igual los servicios sé llevan por un sistema de higiene y limpieza

en este caso el sanitario pasa perjudicar ambos sistemas el administrativo y el financiero por falta de procesos y conocimientos administrativos que parte del gobierno fueron mal ejecutados ya que no pensaron en problemas financieros de las empresas.

las empresas no supieron responder ante esto administrativamente una empresa debe prevenir los cambios que pasan en su entorno esto es lo que trata de concluir esta investigación. Porque estos actores gubernamentales sanitarios desaceleraron a las Empresas turísticas en Comitán al igual reconocer datos y cuestiones financieras para que los alumnos de administración o carreras financieras conozcan un poco de estos fenómenos que pasa en el entorno de las empresas o las organizaciones de todo tipo en este caso las turísticas



# HIPÓTESIS

Los factores **sanitarios y gubernamentales** que afectaron el crecimiento de las empresas turísticas en Comitán fueron, **sanitarios**: el covid -19 y lo que contrajo lo siguiente, las normas de limpieza y sanitización de espacios privados y públicos, restricción de aforos y normas de ingresos de trabajadores y clientes. en cuanto a lo **gubernamental**, la imposición de cierre de empresas por tiempo indefinido, poner nuevas normas para que estas puedan abrir de nuevo ,la falta de apoyo económico y/o condonación de servicios públicos o impuestos, por parte gobierno local, estatal o nacional para este sector para poder seguir creciendo o sobreviviendo.

## Marco referencial

### Marco histórico

El turismo en Chiapas se ha venido conociendo conforme los años, que pase esto es muy poco explotado en conformar el turismo en los años 50 60 70 80 y 90.

el turismo empezó a tener Un auge entre 1995 y los principios de la década de 2000 el turismo empezó a tomar relevancia o me ayudes con la con el apoyo del gobierno a diversos sectores turísticos, fue la remodelación y habilitación de centros turísticos en todo el estado la construcción del puente Chiapas y del Aeropuerto ángel Albino corso en Tuxtla Gutiérrez.

fue evolucionando y mejorando se las vías de comunicación con los otros estados el turismo nacional en peso impactar en el estado como antes habíamos mencionado el turismo en Chiapas era prácticamente local y era extremadamente poco la infraestructura turística en Chiapas.

a partir de los años 2000 también empezaron a llegar cadenas de hoteles a Tuxtla y a San Cristóbal también se empezaban a crear aún más museos y centros recreativos en municipios con este activos turísticos se enfocaron en dar una visión nacional de Chiapas y poniendo a lugares claves por el turismo los principales fueron el cañón del sumidero San Cristóbal de las Casas palenque Lagos de Montebello y cascadas del Chiflón estos fueron los principales atractivos turísticos naturales del Estado al comienzo de los dos miles.

en una explotación nacional gracias A las ya acontecido empezó a esparcir es el turismo en la zona ale dañas como la que hoy es Comitán que es una zona de conexión entre zonas turísticas naturales como lo son Lagos de Montebello y cascadas del Chiflón que fueron los principales detonantes para atraer turismo

Nacional e internacional al principio de la década de los 2000 Comitán en esos tiempos de infraestructura hotelera y de restaurantes por el sector turístico era un poco baja se contaba con pocos hoteles y con un poco restaurantes la exposición que le dio el gobierno a través de inversión del turismo para promocionar el Estado ayudó a Comitán a fortalecerse como uno de los destinos turísticos preferidos del Estado.

en el 2000 hasta la fecha del 2019 el turismo tenía un crecimiento gradual gracias a esa inversión de parte del Estado y del mismo municipio de Comitán

el inicio de la problemática fue al final del 2019 la desaceleración en el sector turístico Comiteco empezó con el cierre de aeropuertos en todo el mundo así reduciendo la visita de extranjeros a Comitán la prohibición de abandonar sus países por riesgo de contagios de COVID-19 Aunque muchos turistas aún seguían viajando en la desaceleración del crecimiento de esta industria no aún no se notaba.

Todo empezó en la desaceleración brutal cuando por problemas gubernamentales y sanitarios que tuvieron que cerrar aeropuertos hoteles restaurantes en todo el país en nuestro caso Comitán impondría una cuarentena que obligaría a cerrar a los hoteles de Comitán a los restaurantes y a todos los prestadores de servicios turísticos de la región o del municipio esto por encomienda nacional después del Estado y por último por el municipio que aplicaría esto conllevó a un desaceleramiento enorme que lo largo del 2020 no se pudo remontar se continúa desacelerando. La economía en turismo no ha crecido sea disminuido y Comitán a sufrido pérdidas millonarias por la falta de turismo extranjero y nacional que no ha llegado al municipio por temas sanitarios y gubernamentales.

## Marco teórico

## Marco conceptual

En el siguiente trabajo que serán diferentes conceptos que se utilizarán a largo de la investigación y que en este tema se tomarán el significado de estos conceptos para un fácil entendimiento de todos los lectores empezamos por el primer concepto que se utilizará en el tema de la investigación que es un factor, Según la Real Academia de la lengua es un elemento o causa que actúan junto con otros un ejemplo de esto sería el factor que más influyó en la decisión fue su preparación académica.

otro factor que se utilizará ampliamente en investigación y que su concepto es fundamental sería que es factor sanitario es Una medida con posible perjuicio para la salud de una población concreta derivado de la ocurrencia de una situación peligrosa como por ejemplo una pandemia según esto la Organización Mundial de la Salud.

el siguiente concepto que estará utilizado será es el COVID-19 que según la (organización mundial de la salud) Es una enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que apareció en China y que se extendió a todo el mundo que puede Encaminar a un fallecimiento

Pero enfocándonos en esta pregunta principal que es un factor gubernamental actores Son factores políticos legales que afectan el desempeño de las entidades como son la política fiscal las restricciones del comercio y la industria en estas también se puede incluir situaciones como guerras entre otros, (Diccionario económico 2006)

El concepto de desaceleración que se utiliza significa es una variación negativa de la velocidad o de la magnitud física que expresa el paso de algún cuerpo a otra velocidad inferior (redgiga1998)

El desaceleramiento económico es la Ralentización Del crecimiento económico o la disminución de la velocidad del ámbito económico determinado y comparándolo con la medición anterior del mismo (banco nacional de España)

Pero otro tema que nos hace la mente interrogante es el crecimiento por crecimiento entenderemos, Cómo aumento de tamaño o cantidad o intensidad de algo (real academia de la lengua)

También como crecimiento económico entenderemos como el incremento del Producto Interno Bruto aumento del valor de los bienes y servicios finales producidos en un país o región durante un lapso de tiempo determinado (fundamentos de economía 2009)

También veremos conceptos de empresa por empresa entenderemos como una organización social por ser una asociación de personas por la explotación de un negocio que tiene un determinado objetivo como el lucro o la tentación de una necesidad social (idalberto chiavenato).

Empresa turística por ella entenderemos una organización de producción que gestionan los factores productivos para convertirlos en bienes de consumo servicios con el fin de satisfacer las demandas del cliente(sectur).

En ellas podemos encontrar como hoteles restaurantes agencias de viajes transportación de pasajeros de todo tipo etc.

Y para concluir los conceptos que seguiremos utilizando nos basaremos en muchas otras informaciones en lo que es la Secretaría de turismo de México, la Secretaría de turismo del gobierno de Chiapas y la dirección de economía y turismo Comitán. todas estas ya mencionadas. Son secretarías que ayudan a impulsar el desarrollo turístico y que involucran a las empresas privadas para el crecimiento económico de la región conforme al turismo