



DANIELA DIAZ LOBOS

**Nombre del profesor: GERARDO
GARDUÑO**

**Nombre del trabajo: CUADRO
SINOPTICO**

Materia: TOMA DE DECISIONES

Grado: OCTAVO CUATRIMESTRE

TOMA DE DECISIONES

Es un proceso que atraviesan las personas cuando deben elegir entre distintas opciones.

- Decisiones
- Resultado
- Consecuencia
- Incertidumbre
- Preferencias
- Toma de decisiones
- Juicio

MODELO DE RESOLUCION DE PROBLEMAS

- Definir el problema
- Alternativas
- Prever resultados
- Elegir
- Control
- Evaluación

EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES

¿Qué dificulta el proceso?

- Disonancia cognitiva: Cuando lo que se quiere hacer y lo que se acaba haciendo no son coincidentes.
- Efecto Halo: Ocurre cuando la sombra de otras experiencias hace que se deduzca erróneamente, presuponiendo y anticipando precipitadamente una decisión.
- Pensamiento de grupo: Ocurre cuando un grupo de personas decide por otras, a pesar de éstas estar en desacuerdo.
- Adaptación Hedonista: Estado de bienestar y placer que no permite relacionarse adecuadamente con el conflicto.
- Sesgo de confirmación: Para poder realizar una correcta evaluación de los resultados, es necesario tener la suficiente flexibilidad cognitiva como para poder modificar las creencias.
- Sesgo de autoridad: Seguir lo que plantean expertos, sin tener en cuenta los propios deseos