



Nombre de la alumna: Angélica Figueroa García

Nombre del profesor: Gerardo Garduño

Nombre del trabajo: Cuadro Sinóptico

Materia: Toma de decisiones

Grado: 8vo Cuatrimestre

Grupo: Único

PASIÓN POR EDUCAR

Comitán de Domínguez Chiapas a 12 de marzo del 2021.

El proceso de toma de decisiones

Es un proceso de selección de una alternativa o curso de acción

Su estructura esta formada por

Acciones	Acontecimientos cuya ocurrencia depende del agente
Reacciones	Acontecimientos cuya ocurrencia no depende del decisor
Consecuencias	El efecto que producen las acciones del decisor

Eficacia de las decisiones

Eficacia es la capaciad de una alternativa de acción para producir la satisfacción perseguida por el agente

Viene atraves de 3 factores

- El esfuerzo
- La capacidad
- El grado de satisfacción

Metodología para la toma de decisiones

Realizar algunas precisiones terminológicas

Se denota del siguiente modo

- Acciones
- Sucesos
- Consecuencias

Un problema de desición es una situación compuesta por varias alternativas de acción

Proceso

Identificar la decisión	Conocer la problemática y las distintas opciones para solucionarla
Recopilar la información	Para que todo este completo
Identificar las alternativas	Señala la pauta que te ayudará a resolver el problema
Desarrollar soluciones	Para conocer cuales son los más eficientes
Ejecutar la decisión	Se escogerá la mejor opción para el buen funcionamiento y el rendimiento de la empresa
Tomar acción	El primer paso es comunicarla a las personas afectas y conseguir que la acepten
Revisar la decisión	Conocer cómo ha sido adoptada y, lo más importante, si ha corregido el problema