



Lic. Administración y estrategias de negocios

Nombre del alumno: Carlos Daniel Rodríguez Galindo

Nombre de la profesora: Gerardo Garduño

Nombre del trabajo: MAPA CONCEPTUAL

Materia: Toma de Decisiones

Grado: 8vo Grupo: U



Toma de Decisiones

¿Qué es?

Es un proceso que atraviesan las personas cuando deben elegir distintas opciones

Se usa para resolver diferentes situaciones en la vida en diferentes contextos: empresarial, laboral, económico, familiar, personal, social

Componentes de la toma de decisiones

Decisión

Todas las posibles combinaciones que incluyen tanto las acciones a llevar a cabo como las situaciones

Resultado

Hipotéticas situaciones que tendrían lugar si se toma una u otra opción de las decisiones antes señaladas

Consecuencia

Evaluación basada en la subjetividad, por ejemplo ganancias o pérdida

Incertidumbre

Aquí juegan un papel fundamental tanto la probabilidad, como la confianza y posibilidad, frente a lo desconocido

Preferencias

Tendencia a tomar una alternativa y no otra, se ve condicionada por la experiencia

Juicio

Evaluación

¿Qué dificulta el proceso?

Disonancia cognitiva

Cuando lo que se quiere hacer y lo que se acaba haciendo no son coincidentes

Efecto Halo

Ocurre cuando la sombra de otras experiencias hace que se deduzca precipitadamente una decisión

Pensamiento de grupo

Ocurre cuando un grupo de personas decide por otras, a pesar de éstas estar en desacuerdo

Adaptación Hedonista

Estado de bienestar y placer que no permite relacionarse adecuadamente con el conflicto.