miMind

EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES

- Elementos básicos de un problema de decisión
  - Interacción
    - Es una forma de corregir o modificar algo que no nos tiene conformes o satisfechos
    - Elementos
      - Acciones del agente
      - Reacciones del entorno
        - Resultados de las acciones
      - Satisfacción o consecuencia
        - De las reacciones
    - Tiempos de agentes
      - Agente
        - Acciones posibles
      - Entorno
        - Posibles reacciones o resultados
      - Sistema de control
        - Satisfacciones o consecuencias
- Decidir
  - Indeterminación
    - Solución de un problema
      - Diferentes posibilidades de acción
    - Diferentes
      - Reacciones
      - Acontecimientos
  - Decisión
    - Proceso de selección de una alternativa o curso de acción
    - Estructura
      - Elementos
        - Acciones
          - Depende del agente
        - Reacciones
          - Sucesos, no depende del decisor
        - Consecuencias
          - Efecto que produce
  - Árbol de decisión
    - Representa alternativas de acción
      - Sucesos diferentes
      - Captura el rasgo secuencial
- La eficiencia en las decisiones
  - Identificación de la mejor decisión
  - Cualidades de decisiones de especial relevancia
    - Eficacia
      - Capacidad de una alternativa para producir la satisfacción perseguida
        - Solución del problema
      - Varias posibilidades de acción
      - Estructura de una alternativa de acción
        - Factores
          - Esfuerzo
          - Capacidad de acción (causa)
          - Satisfacción producida por la reacción (validez)
    - Racionalidad
      - El hombre intenta decidir racionalmente
      - Decisión racional
        - Maximización de la eficacia de sus acciones
      - Teoría de la decisión
        - Ofrece principios
          - Axiomas del comportamiento racional
          - Sirve de base
            - Metodología para la toma de decisiones
        - Aporta
          - Procedimiento de evaluación de eficacia
      - Utilidad esperada
        - Resumen de los valores
          - Operatividad
          - Efectividad
          - Validez
- Metodología para tomar decisiones
  - Propósito
    - Recoger y analizar principios formales
  - Importante
    - Realizar precisiones terminológicas
  - Problema de decisión
    - Elementos
      - Acciones posibles
      - Sucesos
        - Cambio en el entorno
      - Consecuencias
  - Decisiones con incertidumbre y sin riesgo
    - Repetitividad en la toma de decisiones
      - Son
        - Idénticas
        - Muy parecidas
      - Actividad ordinaria del decisor
    - Problemas de decisión
      - Problemas no singulares
      - Desiciones sin riesgos
    - No importa tanto el riesgo como la incertidumbre
    - Valor equivalente
      - Alternativa de sucesos
  - Decisiones con incertidumbre y riesgo
    - No todas las desiciones son repetibles
    - No puede tratarse por el valor equivalente
    - Difícilmente se guían por ellas
    - Decisiones
      - Desiciones singulares
      - Decisiones con riesgo
      - Depende
        - Condiciones subjetivas
        - Consecuencias

Universidad del Sureste

LAN 8vo. "A"

Gerardo Garduño

"Toma de decisiones"

Cuadro sinóptico

Leslie Yazmín Moreno Alvarado

Comitán; Chiapas al 12 de marzo del 2021