

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Toma de decisiones

GERARDO

GARDUÑO ORTEGA

CUADRO SIPNOTICO

CARLOS MANUEL AGUILAR HIDALGO

El proceso de toma de decisiones

Componentes de la toma de decisiones

- Decisión: Todas las posibles combinaciones que incluyen tanto las acciones a llevar a cabo como las situaciones.
- Resultado: Hipotéticas situaciones que tendrían lugar si se toma una u otra opción de las decisiones antes señaladas
- Consecuencia: Evaluación basada en la subjetividad, por ejemplo, ganancias o pérdida.
- Incertidumbre: Aquí juegan un papel fundamental tanto la probabilidad, como la confianza y posibilidad, frente a lo desconocido, sobre todo cuando no se tiene experiencia en algún problema en particular.
- Preferencias: Tendencia a tomar una alternativa y no otra, se ve condicionada por la experiencia.
- Toma de decisión: Acción de decidir

Modelo de resolución de problemas

- Definir el problema: Requiere del análisis de la situación que se enfrenta.
- Alternativas posibles: Son todas las combinaciones de acciones que se pueden tomar.
- Prever resultados: Como hasta ahora son sólo hipótesis, se requiere asociar las posibles consecuencias de cada una de las alternativas.
- Elegir: Optar por alguna de ellas.
- Control: Es necesario siempre tener todo bajo control sin dejar nada al azar, siendo monitores, responsables y con actitud participativa en el proceso.
- Evaluación: Ver los pros y los contras de lo que se ha decidido, algo primordial para el aprendizaje

EFICACIA

Se determina por: el esfuerzo, 2- la capacidad de acción para causar, 3- el resultado que es la validez de la acción

Racionalidad

Es una característica de las decisiones, que el pensamiento del hombre sea racional y que se guie por sus impulsos

DECISIÓN

- ACCIONES
- REACCIONES
- CONSECUENCIAS