

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

TOMA DE DECISIONES

GERARDO

GARDUÑO ORTEGA

Súper nota

CARLOS MANUEL AGUILAR HIDALGO

### Funciones clásicas de la dirección



todo negocio existe un cuerpo de conocimientos llamado dirección, independiente y diferente de la actividad que se dirige. Luego identificaba diversas funciones de dirección, como la organización, la planificación, la coordinación y el control

### directivo como administrador



un elemento importante del trabajo de un alto ejecutivo es la responsabilidad de la empresa ante sus diversos poderdantes: accionistas, empleados sindicatos, clientes y público en general.

### Supervisión



El supervisor que ocupa un puesto administrativo debe encaminar a los individuos hacia las metas de la organización utilizando la tecnología y los recursos que se encuentran bajo su control

### Captación e integración



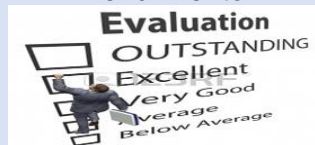
éste un problema abordado por muchos y resuelto adecuadamente por pocos lo demuestra la búsqueda crónica de mejores métodos de empleo. el desarrollo de la organización exige cubrir nuevos puestos; los actuales empleados se han marchado; las personas mueren o su salud se deteriora y su rendimiento desciende

### Nueve reglas para la contratación de nuevos empleados



- Diversifique su cartera
- Concéntrese en los trabajadores natos
- Evite la contratación en masa
- Compre únicamente lo que pueda pagar
- Tome sus propias decisiones
- Fortalezca la promoción interna
- Sea excesivamente cauto
- Mantenga un ritmo constante
- Siga su propio sistema

### Diecisiete directrices para la evaluación del rendimiento



- Examine periódicamente el rendimiento de cada empleado.
- Desarrolle un sistema de revisión que abarque toda la organización.
- Consiga la aprobación de la alta dirección.
- Haga que todos los directivos sepan cómo llevar a cabo una revisión del rendimiento.
- Realice revisiones del rendimiento centradas en los objetivos.
- Lleve a cabo revisiones tanto periódicas como continuas
- Planifique cuidadosamente las revisiones de rendimiento.
- Programe cuidadosamente cada sesión.
- Centre la conversación en los objetivos y los resultados.
- Tómese todo el tiempo necesario
- Escuche más de lo que habla.
- Busque el consenso.
- Céntrese en el futuro, no en el pasado.

### dirección a la integración y el autocontrol



Este estilo de dirección se centra en los beneficios a corto plazo, que son esenciales para un administrador de cartera, ya que basta que en un trimestre se produzca una pérdida en la brillantez del rendimiento, en lo que a crecimiento de ventas y beneficios se refiere, para que desciendan los precios de las acciones y, por tanto, el valor de la cartera

### Las tácticas de señuelo en el mundo directivo



Ponen un gran anuncio en el periódico ofreciendo algo a un precio irrisorio, pero cuando el cliente llega a la tienda le dicen que los artículos del anuncio se han agotado y le ofrecen otro «igual de bueno» al doble de precio.