



UNIVERSIDAD DEL SURESTE.

ADMINISTRACIÓN Y ESTRATEGIAS DE NEGOCIOS.

TOMA DE DECISIONES

LA DIRECCIÓN Y SU RELACIÓN CON LA TOMA DE DECISIONES

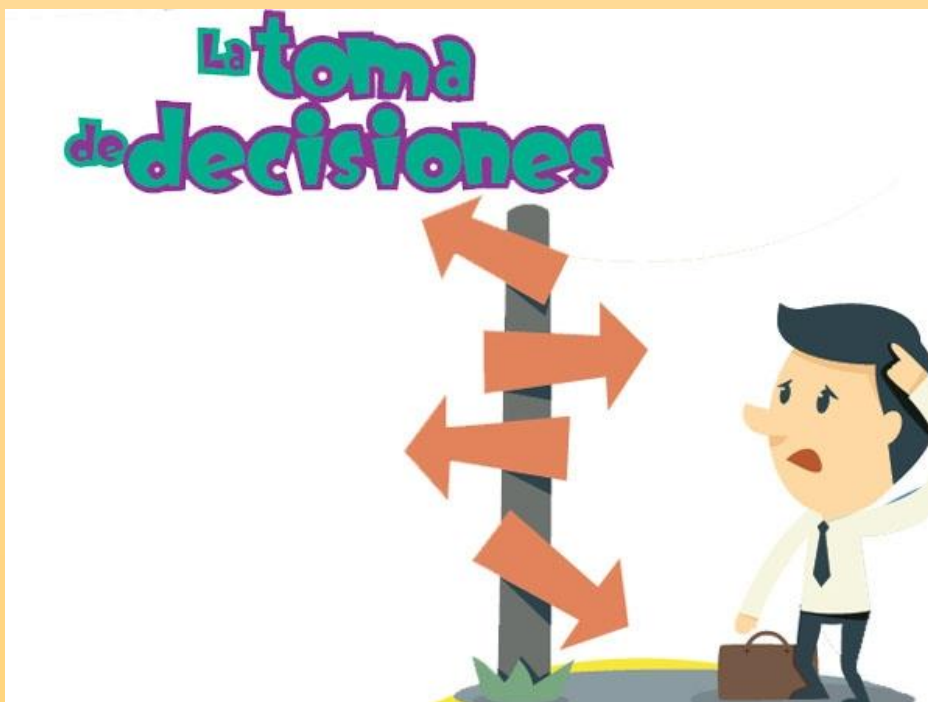
GERARDO GUDIÑO

ALEJANDRO LÓPEZ MARTÍNEZ.

Hay que elegir caminos, seleccionar personas, dar órdenes, elaborar programas, planificar acciones y mil cuestiones más continuamente. Todas no serán del mismo nivel ni tendrán la misma importancia, pero requieren tomar decisiones. Exactamente lo mismo que sucede en la vida de las personas, individualmente consideradas. Es preciso decidir infinidad de veces.



La toma de decisiones en la empresa y, más concretamente, en la dirección de la misma tiene su complejidad y precisa ciertos requisitos para ser correcta y efectiva. Tomar decisiones por capricho o sin la menor racionalidad es tan fácil como equivocado. Pese a ello, todos hemos conocido o hemos sufrido ese tipo de jefes que tomaban sus decisiones sin el menor raciocinio y objetividad.



La toma de decisiones, para ser adecuadamente planteada, exige:

- Saber cuáles son los objetivos o la meta a alcanzar
- Qué camino hay que recorrer, es decir que hay que hacer para llegar a ese objetivo.
- Conocer dos o más alternativas.
- Ser consciente de los límites o dificultades que existen en cada una de ellas.
- Tener la información suficiente.
- Analizar y evaluar estas diferentes alternativas
- Concluir cuál es la mejor o la más aconsejable, dadas las circunstancias, de esas alternativas posibles.



se aprende a decidir decidiendo, a elegir eligiendo igual que se aprende a andar caminando. Y esto, que parece una perogrullada, significa que hay tomar decisiones en el mundo empresarial, aunque exista riesgo, que habrá equivocaciones y fallos. Esto, en lugar de desanimar, debe de tomarse como un aprendizaje en el campo de nuestra libertad. Elegimos, tomamos decisiones porque somos libres, porque ponemos nuestro entendimiento y nuestra voluntad al servicio de esas decisiones que hemos de tomar. De esos errores aprendemos, nos dan experiencia para elegir mejor.

