



**Nombre de la Alumna: Dora Susana Buere**

**Nombre de la Profesora: Myreille Eréndira Rodríguez Alfonso**

**Nombre del Trabajo: Generalidades de la Consultoría**

**Materia: Consultoría**

**Grado: 8º Cuatrimestre**

**Grupo: Único**

## Generalidades de la Consultoría

### Definiciones por:

**FRITZ STEELE**

Forma de proporcionar ayuda sobre el contenido, proceso o estructura de una tarea o de un conjunto de tareas, en la que el consultor no es efectivamente responsable de la ejecución.

**PETER BLOCK**

Se actúa como consultor siempre que se trata de modificar o mejorar una situación, pero sin tener control directo de la ejecución.

**LARRY GREINER Y ROBERT METZGER**

La consultoría es un servicio de asesoramiento contratado por y proporcionado a organizaciones por personas especialmente capacitadas y calificadas.

**SERVICIO PROFESIONAL**

Proporciona conocimientos teóricos y técnicos profesionales que sirven para resolver problemas prácticos de gestión.

**SERVICIO CONSULTIVO**

Existen múltiples variantes y grados de asesoramiento.

**SERVICIO INDEPENDIENTE**

Un consultor debe estar en condiciones de hacer su propia evaluación de cualquier situación.

**SERVICIO TEMPORAL**

Los clientes recurren a los consultores para que les presenten ayuda durante un periodo limitado.

**SERVICIO COMERCIAL**

Un profesional que se dedica a la consultoría como medio de vida tiene que cobrar honorarios por todo el trabajo que realiza.

### Características Fundamentales

PASIÓN POR EDUCAR

- Ayuda a mejorar los resultados obtenidos para la empresa solicitante
- Disponer una serie de expertos en una o varias áreas
- Se logra obtener una visión clara y objetiva que incluya una visión global
- Ofrece las herramientas y los conocimientos necesarios para afrontar cambios

**VENTAJAS Y LIMITES**

**BENEFICIOS**

- Rediseñar mejores mejores estructuras y procesos
- Evaluar nuevas oportunidades de negocio
- Mejorar el aprendizaje y el entrenamiento de recursos humanos
- Impulsar iniciativas e innovaciones en diferentes áreas de la organización

**Alcances e Importancia de la Consultoría**

**RAZONES AMPLIAS O GENERICAS**

Alcanzar los fines y objetivos de la organización

Apunta a un objetivo gerencial y principal que consiste a ayudar a alcanzar las metas empresariales, sociales, etc.

Resolver los problemas gerenciales y empresariales

Se describe como una ayuda profesional para poner al descubierto, diagnosticar y resolver problemas relacionados con diversas esferas y aspectos.

Descubrir y evaluar nuevas oportunidades

Consideran a la consultoría como una empresa como una fuente de información y de ideas valiosas.

Mejorar el aprendizaje

Los clientes recurren a los consultores no solo para hallar soluciones sino también para adquirir nuevos conocimientos.

Poner en práctica los cambios

Rapidez con las que las organizaciones tienen que adaptarse y las exigencias cada vez mayores de flexibilidad y capacidad del personal.

Competencia técnica

Es la base del enfoque profesional

Intereses del cliente

Es una regla de oro de lo que espera el cliente

Imparcialidad y Objetividad

Los clientes que recurren a asesores profesionales creen que recibirán un asesoramiento imparcial y objetivo

Obligaciones de reservas

Principio universal del trabajo realizado por profesionales independientes por ciento de sus clientes

Comisiones

El pago de una comisión no equivale siempre a un soborno

Obligaciones de reservas

Los honorarios cobrados a los clientes plantean varias cuestiones éticas

Características

**Profesionalismo y Ética en la Consultoría**

## El Papel del Administrador en la Consultoría

El mejor candidato para llevar mejoras es el licenciado de administración.

El licenciado en administración tiene por objeto de estudio a la organización, sus áreas, procesos y aplicaciones de recursos.

El consultor juega un papel importante para influir dentro de la organización las cuales son:

## Certificación del Consultor

La certificación contribuiría a promover la situación internacional de los consultores de empresas y les ayudaría a competir a otras profesiones

La concesión de licencias o el registro oficial puede ser obligatorio y puede corresponder directamente a una autoridad estatal.

## Tipos de Consultores

- Defensor
- Experto técnico
- Capacitador educador
- Colaborador en la solución de problemas
- Estimulador
- Especialista en procesos
- Identificador de operaciones

Interno:

Conjuntos de personas o de una persona

Externo:

Contratado por la organización

Empresas importantes de contabilidad que presentan servicios de asesoramiento

Establecidos como divisiones de empresas de contabilidad

Consultores independientes

Pueden ser generalistas, que se caracteriza por su gran experiencia