

Universidad del
sureste

Licenciatura en
Administración y
estrategia de negocios

Nombre: Galilea Espinosa.

Grado: 8vo

Grupo: A

Tema: Ensayo



INTRODUCCIÓN.

A lo largo del proceso de consultoría se han podido apreciar diversos procedimientos y tareas que son las encargadas que este proceso se realice de manera exitosa, durante el transcurso de la unidad pudimos ver todas aquellas actividades realizadas por un consultor y cada procedimiento de este.

Ahora bien uno de los pasos finales y el tema a tratar en el presente ensayo consta acerca del aquel seguimiento que se le da al proceso de consultoría, con la finalización del proceso de consultoría es necesario la realización de varias tareas tales como son la realización de un informe, una evaluación encargada de medir los resultados, a su vez como algunas variables encargadas o que pueden llegar a afectar un cambio en la organización.

DESARROLLO.

Tal como se menciona en la antología escolar, con la finalización de la consultoría es necesaria con esta un proceso de terminación, en donde parte de este proceso se encuentra basado en la evaluación y medición de los resultados obtenidos, en donde el consultor realiza un informe con la situación actual de organización y se hace una comparativa contra el informe preliminar realizado anteriormente en el proceso (antes de que se realizara cualquier implementación de tareas).

Dentro de este proceso de creación del informe el consultor resalta todos aquellos beneficios obtenidos con su asesoría, a su vez dentro de la presentación de los beneficios debe de incluirse aquellos beneficios económicos y sociales con la capacidad de medirse sin embargo no se debe de realizar un señalamiento de la relación de ahorros/ honorarios, puesto que este punto se deja a vista del cliente en

cuestión , el informe a su vez también debe de incluir en este aquellos nuevos sistemas y capacidades creadas dentro de este proceso.

El documento realizado es el reporte de evaluación del sistema. Este es un documento realizado al final donde se hace una comparativa de los resultados esperados con los reales para tomar varias medidas en caso de encontrar algunas desviaciones. Aquí es donde entra la relación con la evaluación, debido a que es imposible comparar y verificar si se alcanzaron los resultados esperados, con la valuación el cliente y el consultor puede obtener los resultados del proceso.

Dentro de la evaluación existen ramas que vuelven complicado la realización de esta, tal como los factores externos o internos, con la consultoría viene el cambio, sin embargo no siempre los resultados obtenidos son resultado del consultor, sino más bien pueden intervenir factores externos, un ejemplo sería con una empresa de venta de medicamentos, si esta contrata el servicio de un consultor, y luego surge la pandemia y las ventas se incrementan, no es a causa del trabajo del consultor, sino más bien del cambio en el entorno. Además la evaluación es un proceso bilateral, es decir, cada uno (consultor y cliente) hacen una evolución de la relación.

La evaluación debe de llevar varios aspectos fundamentales como el beneficio del cliente, el proceso de consultoría realizado, tal como el diseño, la cantidad o calidad de los insumos obtenidos el estilo y en caso de existir los errores que se presentan o puedan presentarse.

Con las tareas típicas de la consultoría vienen diversos tipos de resultados que pueden ser cuantificables sobre su impacto en la organización, con la implementación de la consultoría vienen nuevas capacidades, sistemas, relaciones, oportunidades, comportamiento y nuevo rendimientos.

Conclusión.

Para concluir con el presente trabajo quiero resaltar la importancia que tiene la consultoría, inclusive en su fase de terminación es un proceso con muchas variantes y procesos complicados, como la realización de una autoevaluación de rendimiento del consultor, la evaluación de los resultados, los posibles cambios en la tendencia. Así mismo muchos de los consultores obtienen resultados propios con la experiencia de la consultoría de su cliente.

Bibliografía:

- Antología escolar.