

Nombre del alumno: Galilea Espinosa Sánchez

Nombre del profesor: Myreille Eréndira Rodríguez

Nombre del trabajo: cuadro sinóptico.

PASIÓN POR EDUCAR

Materia: Consultoría Empresarial.

Grado: 8

Grupo: A

Consultoría

- ¿Qué es?
 - Es un servicio que ayuda a los gerentes y a las organizaciones a alcanzar los objetivos y fines de la organización mediante la solución de problemas gerenciales y empresariales.
- Características
 - Servicio profesional.
 - Servicio consultivo.
 - Servicio independiente.
 - La independencia técnica.
 - La independencia financiera.
 - La independencia administrativa.
 - La independencia política.
 - La independencia emocional.
 - Servicio temporal
 - Servicio comercial
- ¿Quiénes la aplican?
 - El método lo pueden aplicar, y lo aplican, muchas personas técnicamente competentes cuya principal ocupación no es la consultoría, sino la enseñanza, la capacitación, la investigación, la elaboración de sistemas, la realización y evaluación de proyectos, la prestación de asistencia técnica a los países en desarrollo en misiones de breve duración, etc.
- Beneficios
 - Rediseñar mejores estructuras y procesos
 - Evaluar nuevas oportunidades de negocio
 - Ayudar a las empresas a alcanzar metas a corto plazo
- Razones que motivan a los clientes.
 - Alcanzar los fines y objetivos de la organización.
 - Resolver los problemas gerenciales y empresariales
 - Descubrir y evaluar nuevas oportunidades.
 - Mejorar el aprendizaje.
 - Poner en práctica los cambios.

Consultoría

- características de un enfoque profesional
 - Competencia técnica: conocimientos teóricos.
 - Los intereses del cliente.
 - Imparcialidad y objetividad: no tener prejuicios.
 - Obligación de reserva: tener confidencialidad.
 - Comisiones.
 - Valor por el dinero.
- Códigos de conducta
 - Ética
 - Deontología
 - práctica profesional
- Contribuciones al mejoramiento profesional.
 - cursos de capacitación.
 - los cursos y seminarios de repaso.
 - Conferencias.
 - intercambio de experiencias.
 - las investigaciones de nuevos sistemas
 - información sobre la bibliografía
- Perfil profesional del consultor
 - Capacidad para analizar problemas complejos.
 - Tiene sentido del clima de la organización.
 - Ser ético.
 - Contar con un sentido de la oportunidad para establecer relaciones personales multidisciplinares
- Papeles que desempeña un consultor
 - Defensor: trata que el cliente participe de manera activa en la solución del problema.
 - Experto técnico: determina su problemática, asumiendo el consultor un rol directivo.
 - Capacitador educador: El consultor inicia, periódicamente una capacitación y educación.
 - Colaborador en la solución de problemas.
 - Identificador de opciones: El consultor propone varias opciones bien especificadas, y sus riesgos.
 - Especialista en procesos: estructurar estrategias para estructurar cambios sin afectar a los grupos.
 - Estimulador: se induce a que el cliente haga preguntas que provoquen una reflexión.
- Certificación del consultor
 - La certificación contribuiría a promover la situación internacional de los consultores de empresas y les ayudaría a competir con otras profesiones

- Tipos de consultores

- El consultor externo: es contratado por la organización, para llevar a cabo el proceso o procesos necesarios que se requieran.
- El consultor interno: es una persona o conjunto dentro de la empresa, pueden ser directivos o especialistas.
- Grandes oficinas de consultoría multifuncionales.
- Empresas importantes de contabilidad que prestan servicios de asesoramiento empresarial.
- Oficinas de consultoría pequeñas y medianas.
- Consultores independientes.
- Los “profesores consultores”.
- Servicios de consultoría de instituciones de formación de personal de dirección.