

Universidad del Sureste

Lic. Administración y Estrategias de Negocios
8vo. Cuatrimestre Grupo: "A"

Maestra.
Myreille Eréndira Rodríguez Alfonso

Materia.
Consultoría Empresarial

"Ensayo"

Alumna.
Leslie Yazmín Moreno Alvarado

Comitán de Domínguez; Chiapas al 7 de abril del 2021.

SEGUIMIENTO DE LA CONSULTORÍA

INTRODUCCIÓN

Como bien se sabe, cuando hablamos del seguimiento de la consultoría nos referimos a la culminación del proceso, es decir, al finalizar se realiza una evaluación de resultados con el fin de comparar los resultados esperados con los reales y ver el fruto de todo el trabajo que se realizó. También se debe llevar un control (por así decirlo) del trabajo que se implementó, para así poder ver el impacto que este está dando y el gran cambio que está generando, claro favorablemente, de igual forma para llegar a la conclusión de que el trabajo que realizó el consultor rebalsó las expectativas que tenía el cliente sobre ello, tomando en cuenta el trabajo que él también realizó.

DESARROLLO

Como hemos visto a lo largo del cuatrimestre, para realizar correctamente el proceso de consultoría se debe de realizar como se deben las cinco fases del proceso, es decir, estas se deben ir desarrollando en tiempo y forma para que al final del proceso, se llegue al resultado esperado.

Ahora bien, una vez que ya hemos estudiado las cinco fases del proceso de consultoría, cabe recalcar que enseguida se realiza una evaluación de los resultados, la cual va incluida en el informe final. La evaluación de los resultados que se implementa en el informe consiste de cierta forma en la comparación de los resultados esperados con los resultados reales, así mismo, se demuestra la efectividad de trabajo por parte del consultor, ya que este sobresale en la evaluación preliminar que hizo al comienzo de la consultoría.

De igual forma, para que la evaluación de beneficios reales sea completamente correcta y eficaz, se debe de confirmar que todo el trabajo de consultoría que se aplicó se esté desarrollando correctamente, es decir, que se éste vaya progresando como se debe, que todas las nuevas condiciones de funcionamiento de las técnicas y sistemas que se implementaron se estén desempeñando de forma correcta y todo sea normal y estabilizado.

Y con este proceso de la evaluación, nos damos cuenta que el trabajo que realizó el consultor realmente fue mejor de lo esperado, es decir, cumplió con todas las expectativas que el cliente

tenía sobre el y hasta más, dejando en claro que todo el éxito del trabajo realizado fue gracias tanto del consultor como del cliente, ya que ambas partes estuvieron al tanto de todo el proceso.

Ahora bien, inclinándonos un poquito más al impacto que el proceso de consultoría tiene una vez concluido, pueden encontrarse ciertas clases de beneficios que realmente son importantes e influyentes para el cliente y en general para su organización.

Entre ellos se encuentran:

- Nuevas capacidades
- Nuevos sistemas
- Nuevas relaciones
- Nuevas oportunidades
- Nuevo comportamiento
- Nuevo rendimiento

De forma general, todos estos beneficios que se mencionan son muy importante para el cliente, porque le ayudan muy satisfactoriamente a su empresa, ya que contar con nuevas oportunidades te abre muchas puertas, como la entrada de nuevos mercados potenciales o las nuevas tecnologías y mucho más, a las cuales se les puede sacar el mejor provecho, claro, sin afectar a terceros. De igual forma, teniendo nuevos comportamientos, mejores u nuevas relaciones, un mejor rendimiento y nuevas y mejoradas capacidades, facilitan más la productividad y el rendimiento de los trabajadores.

Creando así mismo un cambio en el entorno, en el mercado. De hecho, esa es una de las razones por el cual la consultoría se hace presente en las empresas, porque en ella se puede encontrar un aliento de ayuda para crecer como empresa y adaptarse a lo nuevo e innovador.

CONCLUSIÓN

Como futuros administradores es muy importante que entendamos que es realmente la consultoría y para qué es que esta sirve. Llegando a una conclusión más específica de la consultoría, podemos decir que esta es indispensable para toda empresa, ya que en ella podemos encontrar la ayuda que se necesita para enfrentar algún problema, así como también, podemos encontrar la ayuda para crecer como empresa, debido a que guía (por así decirlo) para realizar un cambio para la mejora continua de la empresa.