

Carlos Manuel Aguilar Hidalgo

MYREILLE ERENDIRA RODRIGUEZ ALFONZO

CUADRO SINOPTICO

CONSULTORÍA EMPRESARIAL

8° CUATRIMESTRE

ADMINISTRACION Y ESTRATEGIAS DE NEGOCIOS

**UNIDAD
1**

Concepto, naturaleza de la consultoría

se actúa como consultor siempre que se trata de modificar o mejorar una situación, pero sin tener un control directo de la ejecución

Un director o gerente de una empresa puede también actuar como consultor, si decide asesorar y ayudar a un colega o incluso a sus subordinados, en lugar de darles instrucciones y órdenes

- Servicio profesional
- Servicio consultivo
- Servicio independiente
- Servicio temporal
- Servicio comercial

Alcances e importancia de la consultoría

- Ayuda a mejorar los resultados obtenidos por la empresa solicitante. Disponer de una serie de expertos en una o varias áreas Se logra obtener una opinión clara y objetiva que incluye una visión global

- Rediseñar mejores estructuras y procesos
- Evaluar nuevas oportunidades de negocio
- Ayudar a las empresas a alcanzar metas a corto plazo
- Mejorar el aprendizaje y el entrenamiento de recursos humanos
- Impulsar iniciativas e innovaciones en diferentes áreas de la organización

- Alcanzar los fines y objetivos de la organización
- Resolver los problemas gerenciales y empresariales
- Descubrir y evaluar nuevas oportunidades
- Poner en práctica los cambios
- Mejorar el aprendizaje

Profesionalismo y ética en la consultoría

El consultor ocupa una posición de confianza; el cliente cree muy probablemente que ciertas normas de comportamiento serán respetadas sin que tengan ni siquiera que ser mencionadas

- Competencia técnica. Es la base del enfoque profesional
- Los intereses del cliente. Durante una misión

- Imparcialidad y objetividad.
- Obligación de reserva
- Comisiones
- Valor por el dinero
- Los intereses sociales más amplios y la ética del cliente

El papel del administrador en la consultoría

el *Licenciado en Administración* está capacitado para la actividad profesional de consultor, inherente a la naturaleza de los planes de estudio de la carrera ya que dentro de las aulas la información recibida es tan variada que podemos trabajar con otras áreas del conocimiento aplicables dentro de la consultoría

- Defensor
- Experto técnico
- Capacitador educador
- Colaborador en la solución de problemas
- Identificador de opciones
- Especialista en procesos
- Estimulador

Certificación del consultor

La certificación contribuiría a promover la situación internacional de los consultores de empresas y les ayudaría a competir con otras profesiones

- Dedicación a tiempo completo a la consultoría de empresas
- Título o calificación profesional equivalente
- Un mínimo de cinco años de experiencia
- Recomendación de dos miembros del Instituto

La concesión de licencias o el registro oficial puede ser obligatorio. Esto significa que, para ejercer la profesión, un profesional. La licencia se puede retirar en casos de mala conducta. La concesión de licencias puede corresponder directamente a una autoridad estatal

Tipos de consultores

- El consultor externo, es aquel que es contratado por la organización, para llevar a cabo el proceso o procesos necesarios que se requieran o por los que se contraten
- El consultor interno, es una persona o conjunto dentro de la empresa, pueden ser directivos o especialistas,
- Grandes oficinas de consultoría multifuncionales Una oficina de consultoría que dé empleo a varios centenares de profesionales se puede considerar importante

- Consultores independientes: Estos pueden ser generalistas, que se caracterizan por su gran experiencia empresarial, por su capacidad para resolver problemas y por su habilidad para llevar los asuntos
- Los "profesores consultores, existen profesores, catedráticos, capacitadores e investigadores de administración de empresas cuyo principal trabajo no es la consultoría
- Servicios de consultoría de instituciones de formación de personal de dirección Para promover las capacidades locales de consultoría de empresas y vincular a los profesores y capacitadores de administración de empresas con el mundo de la práctica