



# Supernota consultoria

Alejandro lopez martinez

The logo for MDM, consisting of the lowercase letters "mdm" in white, centered within an orange circle.

01.





# Elementos fundamentales del proceso de consultoría



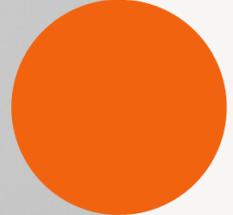
Existe una gama sumamente amplia de enfoques, técnicas, métodos, modos y estilos de consultoría. La consultoría se caracteriza por ciertos principios y métodos comunes. Algunos de ellos, son aplicados por la inmensa mayoría de los consultores.

El proceso de consultoría se lleva a cabo entre dos socios: el consultor y su cliente.



# Contacto Inicial

**BÁSICAMENTE ES CUANDO EL CONSULTOR OFRECE SUS SERVICIOS SIN QUE EL CLIENTE LOS HAYA SOLICITADO. EL CONTACTO EN FRÍO ES MUY EMPLEADO PARA COMERCIALIZAR LOS SERVICIOS DE CONSULTORÍA A TRAVÉS DE DIVERSOS MEDIOS COMO PUBLICIDAD IMPRESA, VÍA TELEFÓNICA, E-MAILS, CORREO POSTAL O PERSONALMENTE.**





# Diagnóstico preliminar

En el diagnóstico, el consultor deberá recabar toda la información que considere pertinente para lograr su fin, mas sin embargo, la percepción personal de la persona que lo contrata, no quiere decir que ese sea el problema principal, ni que la información que le den sea suficiente ni extremadamente confiable, ya que en las empresas tienen información confidencial.



# Estrategia y planificación de la tarea

- Esta incluye la elaboración de soluciones al problema diagnosticado, la elección entre las soluciones posibles, la presentación de propuestas al cliente y la presentación para la aplicación de la solución aceptada por el cliente. Se ha de tener siempre presente la continuidad entre el diagnóstico y la planificación de la acción.

# Presentación de propuesta al cliente

El cometido propuesto se describirá en un documento que se somete a la decisión y aprobación del cliente. Dicho documento tiene varios nombres, información de estudios, propuestas técnica, de proyecto, etc. Algunos clientes exigen que se les presente las propuestas varias formas predeterminadas, para su estudio y evaluación de las diferentes propuestas.



# Contrato de consultoría

ES UN TIPO DE CONTRATO DE SERVICIOS QUE UTILIZAN LAS EMPRESAS DE CONSULTORÍA DE ÁMBITO INTERNACIONAL, MEDIANTE EL QUE UNA DE LAS PARTES («CONSULTOR») ESTABLECE LAS CONDICIONES DE SU PROPUESTA DE SERVICIOS A LA OTRA PARTE («CLIENTE»). HABITUALMENTE ESTOS CONTRATOS SE REALIZAN PARA UN PROYECTO CONCRETO EN UNA AMPLIA GAMA DE SECTORES

