

**Nombre de la alumna: Jessica del Rosario Hernandez Meza**

**Nombre de la profesora: Myreille Eréndira Rodríguez Alfonso**

**Nombre del trabajo: Seguimiento de la consultoría**

**Materia: Consultoría Empresarial**

**Grado: 8vo cuatrimestre**

**Grupo: A LAEN**

PASIÓN POR EDUCAR

Comitán de Domínguez Chiapas a 07 de abril del 2021.

## Introducción

Para iniciar, quiero decir que, a lo largo de esta unidad, se enfoca sobre la consultoría empresarial en donde su aplicación constara de fases, las cuales ya estudiamos anteriormente, para esta unidad hablare sobre el seguimiento de la consultoría, el cual consta de las verificaciones del proyecto ya empleado, el cual va de la mano con la evaluación de resultados, como su nombre lo dice se tratara sobre una evaluación realizada previa y constante. Además, otro factor importante dentro de este tema será, sobre el impacto de acciones el cual consta sobre los beneficios que se obtienen con la consultoría y por último hablare sobre, el cambio y tendencia de innovación donde se busca, ver los resultados esperados por parte de la aplicación de la consultoría.

## Desarrollo

Comprendo que, para la evaluación de los resultados el consultor deberá realizar un informe final, el cual constará sobre mencionar los beneficios obtenidos a través de la evaluación de la aplicación de la consultoría, donde el objetivo principal es recaudar toda la información a través de un reporte, con la finalidad de poder respaldar el trabajo del consultor y así poder mostrar al cliente que se llevo a cumplir la misión de la consultoría ya que por eso acudió el cliente.

Este reporte es elaborado al final del proyecto de la consultoría y es elaborado por el consultor y el cliente, este reporte se hace para hacer una comparación de los objetivos que se lograron en la aplicación de la consultoría, como también si se lograron alcanzar las expectativas que buscaba el cliente, sabemos que a través de este reporte se busca, hacer una comparación sobre las sugerencias que se dieron para la aplicación de la consultoría y así dar solución al problema, como también comparar los resultados beneficiosos obtenidos al final del término de la consultoría.

Es por eso que la razón primordial para el cliente es evaluar el trabajo final y hacer una reflexión sobre si los beneficios son evidentes, como la mejora dentro de su empresa, el cambio radical del antes de la empresa sin la implementación de la consultoría, y el cambio presente con la consultoría ya aplicada, el cliente busca obtener estos buenos resultados y quedar satisfecho con su decisión de aplicar la consultoría. Ahora el consultor se centra mas en cuales fueron sus métodos de aplicación dentro del proyecto, como la aprobación del cliente para

implementar procedimientos nuevos para la realización de las tareas de los colaboradores para tener un mayor beneficio y resultado de la consultoría.

Por consiguiente, el impacto de las acciones influye sobre la organización y el cliente, estas acciones son aplicadas por el consultor y sirven como herramientas para el fortalecimiento de un mejor desarrollo del proyecto de la consultoría, es por eso que el cliente adquiere nuevas capacidades donde desarrolla sus capacidades de diagnósticos, comunicación e innovación con la finalidad de dar alternativas a los problemas que puedan surgir en el transcurso del proyecto de la consultoría.

Luego se aplican las acciones sobre los nuevos sistemas que consiste en la integración de sistemas de información el cual facilitara la realización de las tareas operacionales, ahora las nuevas relaciones y nuevas oportunidades se basan más, en buscar conexiones de comercio, expansión y sobre todo abrir las puertas en el descubrimiento de nuevos mercados potenciales. Además, el nuevo comportamiento y el nuevo rendimiento se apegan más a lo interno de la empresa y su finalidad, es modificar algunas irregularidades internas y darle solución para obtener una mayor eficacia y rendimiento esperado. Luego el cambio y tendencia de innovación es otro tema a tratar y se enfoca en la organización.

El cambio de la organización es uno de los objetivos fundamentales y generales de la consultoría. Sin embargo, el cambio de la organización está erizado de dificultades y trampas. (UNIVERSIDAD DEL SURESTE , 2021)

Ciertamente las organizaciones no pueden cambiar radicalmente de la noche a la mañana, por cuestiones que para realizar un cambio se debe tomar en cuenta muchos factores que podrían beneficiar o afectar a la empresa, en caso de un cambio de una empresa se da por buscar adaptarse al entorno externo de la empresa como la innovación, o la reconstrucción del manejo de la empresa, también se debe tomar en cuenta el cambio en las personas ya que si se logra cambiar un aspecto mal y tratar de corregir se obtendrían beneficios por parte de la persona el cual realizaría sus labores con mejor calidad y eficacia, el cual sería de gran ayuda.

Por ultimo el control de los conflictos, es algo que como administradores debemos tratar de buscar soluciones para apaciguar un conflicto y tratar de evitar que dicho conflicto se salga de las manos.

Es por eso que las estrategias básicas para reducir los conflictos entre grupos requieren el establecimiento de metas sobre las que se puedan poner de acuerdo para restablecer una comunicación válida entre ellos. (UNIVERSIDAD DEL SURESTE, 2021)

Con ayuda de dispositivos estructurales ayudaran para facilitar el cambio dentro de la empresa, donde se utilizan técnicas para lograr la eficacia y coordinación de esfuerzos por parte de la organización y el cliente, su finalidad es poder encaminar a la organización en el cambio y que el cliente utilice algunas técnicas para tratar de controlar y si es posible dar soluciones a los conflictos que se puedan presentar.

### Conclusión

A lo largo de esta unidad comprendí sobre las fases de procedimiento que conlleva una consultoría, y en la ultima unidad pude darme cuenta que se trata de la fase de culminación y se enfoca mas sobre el análisis final de la consultoría. Donde se basa en las expectativas esperadas, enfocadas en un mejoramiento en comparación de los resultados obtenidos al final, como también leí que a través del reporte de evaluación se obtiene un análisis sobre los beneficios obtenidos y en algunas ocasiones surgen ideas alternas sobre como cuales pudieron a ver sido solucionadas de otra manera.

### Referencia

Universidad del sureste, Consultoría empresarial,(2021).

