miMind

GENERALIDADES DE LA CONSULTORÍA

- Concepto, naturaleza de la consultoría
  - Servicio de asesoramiento profesional independiente que ayuda a gerentes y a organizaciones a alcanzar los objetivos y fines
    - Solucionando problemas
    - Descubriendo y evaluando nuevas oportunidades
    - Mejorando el aprendizaje
    - Poniendo en práctica los cambios
  - Características
    - Servicio profesional
      - Ocupación de tiempo completo o servicio prestado en casos concretos
    - Servicio consultivo
      - Servicio dr asesoramiento, no de contrata para tomar desiciones importantes
    - Servicio independiente
      - Hacer una propia evaluación de cualquier situación
      - Facetas
        - Independencia técnica
        - Independencia financiera
        - Independencia administrativa
        - Independencia política
        - Independencia social
    - Servicio temporal
      - Cuando recurren a ellos para asesorar durante un tiempo limitado
    - Servicio comercial
      - Se sustentan de ello, ya que adquieren salario por el trabajo que realizan
- Alcances e importancia de la consultoría
  - Ventajas
    - Ayuda a mejorar los resultados
    - Dispone de expertos
      - Todas las áreas
    - Logra obtener una opinión
      - Clara y objetiva
      - Extensa y detallada
    - Ofrece herramientas y conocimientos necesarios
      - Afrontando cambios importantes
  - Beneficios
    - Rediseña mejores estructuras y procesos
    - Evalúa nuevas oportunidades de negocio
    - Ayuda a empresas a alcanzar metas
      - Corto plazo
    - Mejora el aprendizaje y entrenamiento
      - Recursos humanos
    - Impulsa iniciativas y innovaciones
      - Diversas áreas
  - Razones importantes del proceso de consultoría
    - Logra los fines y objetivos de una organización
    - Resuelve los problemas
      - Gerenciales
      - Profesionales
    - Descubre y evalúa nuevas oportunidades
    - Mejora el aprendizaje
    - Pone en practica los cambios
- Profesionalismo y ética en la consultoría
  - Comportamiento profesional
    - Surgen con la posesión de conocimientos
    - Aplicación competente
      - Conocimientos de aceptación general
  - Enfoque profesional
    - Características
      - Competencia técnica
      - Intereses del cliente
      - Imparcialidad y objetividad
      - Obligación de reserva
      - Comisiones
      - Valor por el dinero
      - Intereses sociales más amplios y la ética del cliente
  - Códigos de conducta
    - Códigos
      - Ética
      - Deontología
      - Práctica profesional
    - Establece profesión
    - Protege la integridad
  - Contribución al mejoramiento profesional
    - Eleva los niveles del servicio profesional
    - Cursos
      - Capacitación
      - De repaso
      - Perfeccionamiento
    - Conferencias que dan una amplia información
    - Investigación
    - Métodos de consultoría

GENERALIDADES DE LA CONSULTORÍA

- El papel del administrador en la consultoría
  - Características
    - Capacidad de análisis a problemas complejos
    - Sentido del clima de la organización
    - Ser ético
    - Contar con sentido a la oportunidad
      - Establece relaciones personales multidisciplinarias
  - Papeles importantes
    - Defensor
      - Trata que el cliente participe de manera activa
    - Experto técnico
      - El cliente determina el problema
    - Capacitador educador
      - Inicia una capacitación en ls organización
    - Colaborador en la solución de problemas
      - Colabora con el cliente en procesos de conocimiento
    - Identificador de opciones
      - Propone una variedad de opciones específicas
    - Especialista en procesos
      - Enfocado en la dinámica de interacción
        - Individualidad y grupo
    - Estimulador
      - Influye al cliente a realizar preguntas para reflexionar
- Certificación del consultor
  - Contribuiría a promover la situación internacional de los consultores y ayudaría a competir con otras profesiones
  - Avance hacia la certificación
    - Han tenido poco progreso
      - Son voluntarios
    - Debe cumplir con criterios
      - Miembro del derecho institucional
  - Concesión de licencias
    - Obligatorio
      - Para ejercer una profesión
        - Cumplir con ciertos criterios
    - Corresponde
      - Autoridad estatal
    - Sr oponen energéticamente
- Tipos de consultores
  - Intentos
    - Directivos o especialistas dentro de la empresa que asumen funciones
      - Toma de decisiones
      - Preparación de datos
      - Soporte y documentación de entrevistas
      - Ayuda en la agenda del proyecto
      - Ayuda en la elaboración de documentación
  - Externos
    - Contratado por la organización para realizar el proceso necesario requerido
      - Ventajas
        - Independiente
        - Tiene juicio
          - Fresco, imparcial y no comprometido
        - Maneja experiencias ajenas
        - Tiene más credibilidad que los miembros
      - Desventajas
        - No conoce la estructura organizacional
        - Desconoce la cultura
        - Desconoce a la empresa por sí misma
  - Clasificación detallada
    - Grandes oficinas de consultoría multifuncionales
    - Empresas importantes dr contabilidad que prestan servicios de asesoramiento empresarial
    - Oficinas de consultoría pequeñas y medianas
    - Consultores independientes
    - Los "profesores consultores"
    - Servicios de consultoría de instituciones de formación de la personal de dirección

Universidad del Sureste

LAN 8vo. "A"

Myreille Eréndira Rodríguez Alfonzo

"Consultoría Empresarial"

Cuadro Sinóptico

Leslie Yazmín Moreno Alvarado

Comitán; Chiapas al 18 de Enero del 2021