



**ADMINISTRACIÓN Y ESTRATEGIA DE NEGOCIOS**

**ALUMNO: RAUL DE JESUS SANCHEZ ESCOBAR**

**PROFESORA: MYREILLE ERENDIRA RODRIGUEZ**

**MATERIA: CONSULTORÍA EMPRESARIAL**

**CUATRIMESTRE 8**

**COMITAN DE DOMINGUEZ CHIAPAS**

# Generalidades de la consultoría

## naturaleza de la consultoría

forma de proporcionar ayuda sobre el contenido, proceso o estructura de una tarea o de un conjunto de tareas, en que el consultor no es efectivamente responsable de la ejecución de la tarea misma, sino que ayuda a los que lo son.

se actúa como consultor siempre que se trata de modificar o mejorar una situación, pero sin tener un control directo de la ejecución

## Alcances e importancia de la consultoría

la importancia sera que las empresas harán de inmediato un esfuerzo especial para convertirse en expertos en ese campo

consiste en ayudar a los clientes a alcanzar sus metas empresariales, sociales o de otra índole.

La tarea del consultor se describe como una ayuda profesional para poner al descubierto, diagnosticar y resolver problemas relacionados con diversas esferas y aspectos de la gestión y de la empresa

## Profesionalismo y ética en la consultoría

consultor se puede orientar por un código personal de ética y comportamiento profesionales, que representa su propia concepción de lo que es una práctica adecuada y una inadecuada

El consultor ocupa una posición de confianza el cliente cree muy probablemente que ciertas normas de comportamiento serán respetadas sin que tengan ni siquiera que ser mencionadas.

## El papel del administrador en la consultoría

el administrador puede ser un consultor debido a su amplio campo de acción, ya que puede desarrollarse en diferentes áreas como: organización y métodos, producción planeación, finanzas, mercadeo, supervisión, ventas, capacitación, selección de personal etc

se preocupe en volver eficientes los modelos ya establecidos, o reinventándose. Esto también se debe a la inercia al cambio que ejercen los mandos ejecutivos de la organización, así como a carencias culturales de nuestro país.

## Certificación del consultor

es considerada en algunos círculos como el paso a la profesionalización de la consultoría y ser considerada como una auténtica profesión. Finalmente, la certificación debería aplicarse a individuos y no a empresas.

contribuiría a promover la situación internacional de los consultores de empresas y les ayudaría a competir con otras profesiones

## Tipos de consultores

El consultor externo, es aquel que es contratado por la organización, para llevar a cabo el proceso o procesos necesarios que se requieran o por los que se contraten

El consultor interno, es una persona o conjunto dentro de la empresa, pueden ser directivos o especialistas, los cuales asumen funciones como, tomar datos, preparación de datos, soporte y documentación de entrevistas

