

Nombre del alumno:Luis Fernando Dominguez Barrera Nombre del catedratico:Myreille Erendira Rodriguez Nombre de la materia:Gestion de empresas familiares Grupo: A13 Inidad III

Sistema de arbitraje

Sistema de mediación

Sistema de evaluación neutral

Los conflictos entre empresas, entre empresas y proveedores, con clientes, o entre familiares de la misma empresa, aunque no son deseados, son normales por las diferencias de intereses, opiniones y circunstancias.

Sistema de arbitraje: Método privado en el que las partes involucradas se acogen voluntariamente a la tutela de un tercero, el árbitro, para que escuche sus diferencias y resuelva el conflicto.

Ventajas: Imparcialidad, Fuerza legal, Sencillez y rapidez y Flexibilidad

el éxito de una empresa se analiza frecuentemente desde el punto de vista financiero, en el caso de la empresa familiar, lo realmente importante es proteger la interrelación entre la familia y la empresa

el éxito de una empresa se analiza frecuentemente desde el punto de vista financiero, en el caso de la empresa familiar, lo realmente importante es proteger la interrelación entre la familia y la empresa

surge como un mecanismo alterno de solución de los conflictos, cuya peculiar naturaleza hace que sea imperativa la presencia de un tercero imparcial, con cualidades y capacidades especiales, que dirima de la forma más rápida y eficaz la controversia que afecta al grupo empresarial familiar

Esta conformada por el tejido de emociones y valores que sustentan el compromiso de los familiares que en ella trabajan y ofrece una alternativa cuando las personas implicadas en el conflicto son incapaces de llegar a un acuerdo

El mediador de conflictos en empresa familiar debe ser neutral y externo a la familia y a la empresa y persigue modificar el enfoque desde el cual cada parte plantea la negociación para generar reglas de juego de colaboración, en que todos ganen.

Estos profesionales indican que la mediación es de mucha utilidad en el contexto de la empresa familiar porque es un método de resolución de conflictos bajo el cual subyace la siguiente filosofía:

- -Los conflictos merece la pena afrontarlos en cuanto suceden, para que el coste emocional y económico sea menor.
- Alcanzar un acuerdo mediante mediación ahorra tiempo, dinero, y coste emocional.
- Las personas que son protagonistas del conflicto son los más capaces de consensuar una alternativa que satisfaga sus necesidades
- El hecho de que algún miembro de la familia empresaria acuda a los tribunales para ventilar sus diferencias daña irreversiblemente la relación familiar.

La Mediación une a la familia y con frecuencia fortalece los negocios.

Es un proceso mediante el que un tercero, que suele denominarse auditor, emite un informe sobre las posiciones y argumento de hecho y de derecho de cada parte

La efectividad de este tipo de proceso conciliador suele depender de las partes, por lo que es recomendable recurrir a él cuando no existan fuertes discrepancias personales. Es decir, la evaluación neutral no culmina con una solución impuesta por el auditor

Es posible que la empresa, como tal, requiera un análisis económico financiero que ponga de manifiesto las fortalezas y debilidades de su gestión. Puede requerir, quizás, un análisis organizacional que muestre la capacidad de los recursos humanos para aprovechar las oportunidades y enfrentar los desafíos que amenacen a la entidad.

En tal caso se impondrá el trabajo interdisciplinario con profesionales de otras disciplinas, también especializados en esta materia

Existen muchas causas para explicar esta diferencia, que presentamos en el presente capítulo como "herramientas actuales para prevenir y resolver los conflictos en las Empresas Familiares

Las mismas son las siguientes:

o La gestión de personas en la Empresa Familiar.
o La profesionalización.
o Capacitación.
o Remuneración.
o Evaluación de desempeño y promoción.
o Comunicación.
o La creación de estructuras de Gobierno (protocolo y consejo de familia).