



Nombre del profesor: Sandra Daniela Guillen

Nombre del alumno: Carlos Enrique Guillen Bolaños

Materia: Comportamiento Organizacional

Cuatrimestre: 5to. Cuatrimestre

Súper Nota

Unidad 2

Motivación

Es considerada como el impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción entre aquellas alternativas que se presentan en una determinada situación.



Proceso de motivación

1er. Paso: Las necesidades y las carencias provocan tensión e incomodidad en la persona, lo que desencadena un proceso que busca reducir o eliminar esa tensión.

2do. Paso: La persona escoge un curso de acción para satisfacer determinada necesidad o carencia y surge el comportamiento enfocado en esa meta

5to. Paso: Se desencadena un nuevo proceso de motivación y se inicia otro ciclo.

3er. Paso: Si la persona satisface la necesidad, el proceso de motivación habrá tenido éxito. La satisfacción elimina o reduce la carencia. No obstante, si por algún obstáculo no logra la satisfacción, surgen la frustración, el conflicto o estrés.

4to. Paso: Esa evaluación del desempeño determina algún tipo de recompensa (incentivo) o sanción para la persona.



Unidad 2



La teoría de la motivación de Maslow está basada en la llamada pirámide de las necesidades, es decir, las necesidades se pueden jerarquizar o clasificar por orden de importancia y de influencia en el comportamiento humano.

Teorías de la motivación

la motivación de las personas para el trabajo depende de dos factores íntimamente relacionados:

TEORÍA HIGIENE - MOTIVACIÓN	
FACTORES HIGIÉNICOS	FACTORES MOTIVADORES
Si no se tienen cubiertas estas necesidades causan gran insatisfacción	Si no están suficientemente atendidas causan moderada insatisfacción
Si se tienen atendidas solo causan una moderada satisfacción	Cuando se colman producen una gran satisfacción