Nombre del alumno: Sánchez Moreno Alondra Jacqueline

Nombre del profesor: Guillen Pulido Sandra Daniela

Nombre del trabajo: Mapa conceptual

Materia: Comportamiento organizacional

Grado: 5to cuatrimestre

Grupo: A

Comitán de Domínguez, Chiapas a 17 de enero de 2020.

El contexto ambiental y organizacional

Concepto de comportamiento organizacional

- Se refiere
  - Al estudio de las personas y los grupos que actúan en las organizaciones.
- Se ocupa de la influencia
  - Que todos ellos ejercen en las organizaciones
  - Que las organizaciones ejercen en ellos.
- El comportamiento organizacional
  - Retrata
    - La continua interacción y la influencia recíproca entre las personas y las organizaciones
      - Es
        - Un importante campo de conocimiento
          - Para
            - Toda persona que deba tratar con organizaciones
              - Ya sea para
                - Crear otras o cambiar las existentes
                - Trabajar o invertir en ellas
                - O, lo más importante, para dirigirlas
  - Se refiere
    - A las acciones de las personas que trabajan en las organizaciones
      - Se basa
        - Sobre todo, en aportaciones de la psicología
          - Es
            - Un campo que trata sobre el comportamiento de los individuos
              - Es decir
                - Temas como personalidad, actitudes, percepción, aprendizaje y motivación
  - Se relaciona
    - Con el comportamiento de los grupos
      - Incluye
        - Temas como normas, funciones, formación de equipos y manejo de conflictos
          - Se basa
            - En las aportaciones de sociólogos y de psicólogos sociales
  - Desafíos para comprender el CO
    - Es que éste sólo puede observarse en forma parcial
      - Tiene
        - Algunos aspectos superficiales visible
          - Como
            - Las estrategias de la organización, definición de sus objetivos globales, políticas y los procedimientos adoptados
        - Aspectos profundos que no se observan a simple vista
          - Como
            - Las percepciones y las actitudes de los individuos, las normas del grupo, las interacciones informales
  - Características distintivas
    - Es una disciplina científica aplicada
      - Está ligado a
        - Cuestiones prácticas cuyo objeto es ayudar a las personas y a las organizaciones
          - Para
            - Alcanzar niveles de desempeño más elevados.
    - Se enfoca en las contingencias.
      - Así
        - Procura identificar diferentes situaciones de la organización
          - Para
            - Poder manejarlas y obtener el máximo provecho de ellas
    - Utiliza métodos científicos
      - Formula
        - Hipótesis y generalizaciones
          - Sobre
            - La dinámica del comportamiento en las organizaciones
              - Se basa
                - En la investigación sistemática propia del método científico
    - Se enriquece con aportaciones de varias ciencias del comportamiento
      - Entre ellas
        - Las ciencias políticas
          - Retoma
            - Conceptos relativos al poder, el conflicto, la política organizacional
        - La antropología
          - Analiza
            - La cultura de las organizaciones, los valores y las actitudes, entre otros aspectos
        - La psicología
          - Ha desarrollado
            - Conceptos relativos a las diferencias individuales
              - Como
                - La personalidad, los sentimientos, la percepción, la motivación, el aprendizaje
        - La psicología social
          - Analiza
            - Conceptos relativos al grupo
              - Como
                - La dinámica grupal, la interacción, el liderazgo, la comunicación, las actitudes, la toma de decisiones en grupo
        - La sociología
          - En lo referente al
            - Estatus, el prestigio, el poder, el conflicto, y varios otros
        - La sociología organizacional
          - En lo referente a
            - La teoría de las organizaciones y la dinámica de las organizaciones, entre otros conceptos
  - Los tres niveles del comportamiento organizacional
    - Macroperspectiva del CO
      - Se refiere
        - Al comportamiento del sistema organizacional como un todo
    - Perspectiva intermedia del CO
      - Trata sobre
        - El comportamiento de los grupos y los equipos de la organización
    - Microperspectiva del CO
      - Analiza
        - El comportamiento del individuo que trabaja solo en la organización
- Las organizaciones y su administración
  - Una organización
    - Es
      - Un conjunto de personas que actúan juntas y dividen las actividades
        - En
          - En forma adecuada para alcanzar un propósito común
    - Son
      - Instrumentos sociales
        - Permiten
          - A muchas personas combinar sus esfuerzos y lograr juntas objetivos
            - Ya que serían
              - Inalcanzables en forma individual
- El diseño organizacional
  - Es
    - El proceso de construir y adaptar continuamente la estructura de la organización
      - Para
        - Que alcance sus objetivos y estrategias.
    - Complejo debido a la existencia de muchos puestos y unidades
  - Involucra
    - Aspectos centrales
      - Como
        - Dividir el trabajo y asignarlo a distintos puestos, grupos, unidades y departamentos , y cómo lograr la coordinación necesaria
          - Para
            - Alcanzar en forma sincronizada los objetivos de la organización
- Tamaño y ciclo de vida
  - El tamaño de la organización
    - Es
      - El número de personas, cantidad de recursos, arquitectura y operaciones
  - Las organizaciones
    - Pueden clasificarse como
      - grandes, medianas, pequeñas y micro
        - Tema principal 1 1
    - El incremento de tamaño
      - Casi siempre es
        - resultado del éxito de la organización
          - Se mide con
            - Base en el número de trabajadores
  - Las principales etapas del ciclo de vida de las organizaciones
    - Son
      - Nacimiento
        - Ocurre cuando
          - Cuando un emprendedor crea o funda una organización.
      - Infancia
        - cuando
          - La organización empieza a crecer
      - Juventud.
        - Cuando
          - La organización crece gracias a su éxito
      - Madurez
        - Cuando
          - La organización se estabiliza en un tamaño
            - Adopta
              - Una estructura más vertical haciendo los procesos más burocráticos
- Misión de la organización
  - El diseño organizacional
    - Permite
      - A la organización estructurarse
        - Para
          - Desempeñar sus actividades y alcanzar sus objetivos
  - Es
    - La razón de ser de cada organización, la función que desempeña en la sociedad
      - Define
        - Cuál es el negocio de la organización
  - No debe
    - limitarse a los productos, servicios o procesos de la organización
  - Debe ser
    - más que un conjunto de operaciones
- Visión de la organización
  - Es
    - La imagen que la organización tiene de sí misma y de su futuro
  - Se orienta hacia
    - aquello que la organización pretende ser que hacia aquello que realmente es
  - Es
    - El destino que se pretende transformar en realidad.
      - Ofrece
        - Una imagen de aquello que la organización quiere ser
    - crear una identidad común en cuanto a los propósitos de la organización
      - Para
        - Orientar el comportamiento de sus miembros hacia lo que se desea construir.
  - Se alcanza cuando
    - Todos los miembros de la organización trabajan juntos
      - Con
        - Con el compromiso de hacer ese sueño realidad.
- Objetivos globales
  - Son
    - Resultados específicos que se pretenden alcanzar en un periodo determinado
  - No siempre
    - Coinciden con las metas de los individuos que la integran.
  - Los indicadores
    - Miden
      - El resultado alcanzado.
- Cultura organizacional
  - Se caracterizan por
    - Tener culturas corporativas específicas.
  - Forman parte de la cultura de la organización
    - La forma en que interactúan las personas
      - Como
        - Las actitudes predominantes, los supuestos subyacentes
        - Las aspiraciones y los asuntos relevantes de las interacciones humanas
    - Sólo puede observarse en
      - Razón de sus efectos y consecuencias.

XMind | Modo de prueba