

Materia: Capital humano
Alumno: Luis Fernando D
catedrático: Sandra Daniela

Relaciones laborales

Las relaciones laborales son aquellas que se **generan entre aquel que ofrece su fuerza de trabajo y aquel que ofrece el capital o los medios de producción** para que la primera persona realice la tarea (El contrato de trabajo son las normas que regulan la relación laboral.)

Las relaciones laborales individuales son las que establece un trabajador aislado directamente con su empleador o su representante.

Elaboración de planes y programas de capacitación

El programa se debe diseñar en función del objetivo de la capacitación con base en los objetivos determinados

- Se seleccionan y jerarquizan los puntos que el capacitado deberá aprender
- Se programan las actividades que profesor y alumno o capacitado llevaran a cabo
- Se establecen los medios y las técnicas con las que se evaluará el aprendizaje

Técnicas modernas

permite llevar a cabo el encuentro de varias personas ubicadas en sitios distantes, y establecer una conversación como lo harían si todas se encontraran reunidas en una sala de juntas, mediante el PC

Construcción de conciencia: Ayuda a los empleados a apreciar los beneficios de la diversidad.

Construcción de habilidades: Las cuales proporcionan los conocimientos, habilidades y capacidades necesarios para trabajar con personas que son diferentes.

Antecedentes de la capacitación y desarrollo

La capacitación es el **conjunto de actividades que proporcionan conocimientos, desarrollar habilidades y modificar actitudes del personal** de todos los niveles para que desempeñen mejor su trabajo a través de la capacitación y el desarrollo

En las sociedades antiguas no existía ni se concebía un proceso formal de enseñanza para el trabajo, ya que el conocimiento se transmitía de manera directa: los más experimentados enseñaban todo lo necesario para desempeñar un oficio a quienes, a través de un tiempo de aprendizaje, podían hacerse responsables del trabajo.

Aspectos legales

Para nuestro interés constituye una importante novedad la reforma constitucional del artículo 123 en su fracción XIII, en la que consigna como obligación de las empresas capacitar y adiestrar a sus trabajadores.

ARTÍCULO 123 NSTITUCIONAL
Fracción XIII: Obligación de los patrones capacitar y adiestrar a sus trabajadores.

Detección de necesidades de capacitación y desarrollo

es el proceso orientado a la estructuración y desarrollo, de planes y programas para el establecimiento y fortalecimientos de conocimientos, habilidades o actitudes en los participantes de una organización.

Entre las técnicas más usuales para detectar las necesidades de capacitación están las siguientes:

- Encuesta
- Observación,
- Entrevista
- Consultores externos

Métodos y técnicas de capacitación y desarrollo

Lectura: En la cual un instructor presenta verbalmente información a un grupo de oyentes, que reciben la información y la analizan.

Instrucción programada: Se presentan pequeñas partes de información que requieren las correspondientes respuestas .

Capacitación en clase: Es el entrenamiento fuera del local de trabajo.

Instrucción capacitada: Permite que un mínimo de instructores maneje un número elevado de participantes