



Universidad del sureste

Carrera de administración de estrategias de negocios

Alumno: Raúl Eduardo Jiménez Gómez

Maestra: Sandra Daniela Guillen Pulido

Materia: Capital Humano

Cuatrimestre: 5to. Cuatrimestre

Tema: Súper Nota

¿Qué es la capacitación?

Es el conjunto de actividades encaminadas a proporcionar conocimientos, desarrollar habilidades y modificar actitudes del personal de todos los niveles para que desempeñen mejor su trabajo.



Aspectos legales.

El artículo 123 en sus enunciados generales otorga a los trabajadores los derechos a los cuales son acreedores por su trabajo, así como las contraprestaciones que los patrones tienen la obligación de dar.



Detección de necesidades de capacitación y desarrollo.

Es el proceso orientado a la estructuración y desarrollo, de planes y programas para el establecimiento y fortalecimientos de conocimientos, habilidades o actitudes en los participantes de una organización, con la finalidad de contribuir en el logro de los objetivos corporativos y personales.



Métodos.

- La rotación de puestos.
- Puestos de asesoría.
- Aprendizaje práctico.
- Asignación de comisiones.
- Participación en cursos y seminarios externos
- Ejercicios de simulación.
- Capacitación fuera de la empresa.
- Centros internos de desarrollo.
- El Coaching.
- Capacitación de aprendices.

Capacitación y desarrollo en la diversidad.

- Construcción de conciencia: Ayuda a los empleados a apreciar los beneficios de la diversidad.
- Construcción de habilidades: Las cuales proporcionan los conocimientos, habilidades y capacidades necesarios para trabajar con personas que son diferentes.

Relaciones laborales.

Es el vínculo que se establece entre dos o más personas en el ámbito laboral o del trabajo. Las relaciones laborales son aquellas que se generan entre aquel que ofrece su fuerza de trabajo (ya sea física o mental) y aquel que ofrece el capital o los medios de producción para que la primera persona realice la tarea.

